

CODI ÈTIC

El Codi Ètic recull la identitat de la Fundació Acollida i Esperança (FAE), i per tant els seus trets essencials, els seus valors i la seva orientació ètica. Es tracta del model d'actuació de l'entitat tant per al funcionament intern de la Fundació com per a la seva activitat externa. El Codi Ètic -que és un document viu i per tant, revisable i actualitzable- és un compromís que assumeix la Fundació sobre l'orientació de la seva intervenció social i que implica el conjunt de l'organització.

Missió

Promoure espais d'acollida per a persones en situació d'exclusió social amb la finalitat d'acompanyar-les i oferir-los oportunitats de canvi, tant en la millora de la seva qualitat de vida com en la seva promoció integral.

Visió

a) Centrada en la persona

Es posarà sempre com a centre de tota l'activitat de la Fundació a la persona. Els serveis i recursos sempre posaran l'atenció, el benestar i el respecte a la dignitat de la persona com a principis incondicionals i irrenunciables. Especialment de les persones més vulnerables i amb una situació d'exclusió social més severa, que seran les principals beneficiàries de l'entitat. Però també amb els voluntaris, treballadors o qualsevol altra persona que s'acosti a l'entitat.

b) Acollida des de l'estimació

L'eix dels acompanyaments, les intervencions i els diversos programes es basarà en una implicació personal i individual amb les persones; fent efectiu un suport afectiu real, que dinamitzi unes relacions humanes de confiança, afecte, comunicació, interpel·ladores i propiciadores de l'autoestima i del creixement personal.

c) Promoció i qualitat

Es vetllarà perquè les intervencions sociosanitàries i socioeducatives dels serveis i recursos tinguin un alt nivell de qualitat i donin una efectivitat real, tant en la millora de la qualitat de vida de les persones ateses com pel que fa als processos d'inclusió social.

d) Treball en xarxa

El marc d'actuació de l'entitat i dels seus treballadors sempre tindrà en compte les xarxes sanitàries i socials de l'entorn social i administratiu. Es participarà activament en tots aquells àmbits on es puguin generar sinèrgies que facin consolidar la nostra

actuació, així com on puguem aportar l'experiència del nostre treball i visibilitat social al sector que atenem.

Valors

- Acceptació de la persona

Tal com és. Sense judicar el seu passat, el seu estat actual, les seves creences, les seves tendències sexuals, etc.

- Llibertat individual

Cada persona és responsable de la seva vida. Només acompanyarem des d'una voluntat i reconeixement mutu per establir relacions d'ajuda.

- Treball com a servei

Els professionals treballen des d'actituds d'accessibilitat, generositat i disponibilitat. Participen de l'esperit de l'organització i són conscients de que es tracta d'una entitat sense afany de lucre.

- Treball en equip

L'abordatge dels processos d'acompanyament i la planificació de les intervencions es fan en equip. Hi ha una opció clara pel treball interdisciplinari.

Principis del codi ètic

1. Tots els treballadors i membres de la Fundació Acollida i Esperança acceptem els principis deontològics que es reflecteixen en aquest codi i tindrem especial cura en la seva vigilància i compliment.

2. Serem en tot moment conscients de la pertinença a la Fundació Acollida i Esperança, a la seva missió, als objectius i als valors que defensa en el seus Estatuts i el document del Nord Organitzacional i contribuirem activament amb les nostres reflexions personals i la nostra professionalitat al seu compliment.

3. Les persones i els col·lectius d'usuaris i beneficiaris són el subjecte preferencial de la nostra actuació. La relació amb aquests i els serveis que els prestem responen a criteris d'Atenció personalitzada, Equitat, Reciprocitat, Dignitat i Transparència.

4. Reconeixem en el Patronat de la Fundació a l'òrgan últim de decisió, avaluació i control de l'entitat. La seva actuació i composició es consideren d'acord amb criteris de Responsabilitat, Compromís, Competència, Independència i Motivació.
5. Respectarem i assumirem les decisions després de ser contrastades, argumentades i acordades, tot i no compartir-les, fent-les nostres a l'hora de desenvolupar els objectius marcats (sempre que la decisió no entri en contradicció amb cap dels continguts d'aquest codi intern i es posin els interessos de les persones ateses per davant dels interessos propis dels professionals).
6. S'intentarà que les decisions siguin preses preferentment per consens. En cas d'ésser necessari fer una votació l'acord es prendrà per majoria simple.
7. Informarem seguint l'estructura de l'organigrama de l'entitat a l'Equip multidisciplinar del servei, a l'Equip Directiu, a la Direcció General o al Patronat, segons correspongui, de les irregularitats comeses per algun membre de l'entitat quan perjudiquin la dignitat i el respecte de les persones en el seu exercici professional.
8. Guardarem confidencialitat de tots els termes que es tractin a les reunions pertinents, a excepció d'aquells que es puguin socialitzar i que hagin de ser públics per a desenvolupar la feina establerta.

Revisat i actualitzat en reunió d'Equip Directiu de data 20 de juny de 2019