

# LA VENTANA

MEMORIA **22**

...  
1.480  
personas  
atendidas

...  
91%  
de los recursos  
destinados a  
acción social

...  
Contrata  
al CET  
Mansol

...  
La contraventana:  
entrevista a  
Isabel Barber,  
donante

A photograph of a middle-aged man with a grey beard and a dark sweater, smiling warmly in a kitchen. He is leaning over a counter, and a sink is visible in the foreground. The background shows white kitchen cabinets and a range hood.

**Es prácticamente  
imposible vivir  
con 700 euros**

## La pobreza económica de los que viven en exclusión social

No tener ningún ingreso ni opciones de obtenerlo afecta gravemente a la vida de las personas. Un 48% de las personas atendidas en los servicios residenciales durante 2022 por Acollida i Esperança tiene unos ingresos por debajo del umbral de la pobreza, de menos de 700€, y un 28,57% no tiene ningún tipo de recurso económico, prestación o patrimonio. El resto de personas residentes, el 23,43%, tiene ingresos superiores a 700€ al mes.

Además, éste no es un hecho aislado. 740.000 personas viven en riesgo de pobreza en el área metropolitana de Barcelona, según datos del IERMB (Instituto de Estudios Regionales y Metropolitanos de Barcelona). Acollida i Esperança es testigo de estas realidades que sufren las personas atendidas en nuestros servicios y que ofrecen su voz para explicar cómo se vive con unos recursos económicos en algunos casos inexistentes.

# EDITORIAL

Hacer balance a fin de año es este ejercicio de valorar lo que han sido los últimos doce meses observando los objetivos y los retos alcanzados. Somos conscientes de que la memoria de actividades siempre explica cifras y datos de análisis. Pero tras cada una de las cifras hay mucho más que números: hay una extraordinaria combinación de profesionalidad y estima del equipo de profesionales y voluntarios que hacen posible la transformación social que nos mueve; hay mucha esperanza por algunas vidas en situaciones muy complicadas a las que se abren nuevos horizontes. Y también hay un gran agradecimiento de unos a otros: a quien cocina y a quien disfruta de lo que se ha cocinado, a quien limpia y a quien vela por mantener las cosas limpias y la casa ordenada, a quien prepara cada actividad y a quien la vive intensamente. Todo ello sin olvidar a los donantes que, año tras año, y algunos desde hace muchos años, nos hacen llegar puntualmente su ayuda.

Este año ha dejado el patronato Estíbaliz López Torrent, nuestra querida doctora Estíbaliz, con una trayectoria de años de callado servicio en la entidad y, en su última etapa, como presidenta de Acollida i Esperança después de aceptar el cargo al fallecer el Padre Costa. Queremos volverle a agradecer, ahora públicamente, todos estos años de dedicación.

La repentina muerte del Padre Gendrau ha sido una gran pérdida del 2022, le echaremos de menos. El Padre Victorino, otro fraile franciscano de su comunidad, ha querido aceptar la invitación de formar parte de nuestro patronato. ¡Paz y Bien!

Nuevos retos se nos presentan este 2023, retos que iremos afrontando cada uno de nosotros desde su forma de hacer, trabajando intensamente orientados y orientadas para hacer el Bien en un mundo más justo, con más paz.

**Joaquim Planasdemunt Tobeña**  
Presidente de Acollida i Esperança



---

## CARTA DE LA DIRECCIÓ

En Acollida i Esperança habíamos vivido un par de años muy aislados, como todos y todas, en nuestra casa. La pandemia nos había obligado a concentrarnos en aquellas personas que podíamos atender y en aquellas situaciones que estaban a nuestro alcance. Pero en 2022, se abrieron las ventanas.

Empezamos el año viviendo situaciones inesperadas, como las consecuencias de una guerra que se presentaron cuando tuvimos que movilizarlos para acoger en el Convent dels Franciscans a una familia llegada de Ucrania. O cuando recibimos el impacto de las primeras facturas de luz y gas.

Pero en el transcurso de los meses, Acollida i Esperança se hizo más fuerte. La fortalecimos entre todos y todas gracias a aplicar todo lo aprendido en los últimos tiempos. Este 2022 ha sido el año en que hemos revertido la situación de los dos años anteriores, perseverando en el espíritu de los que pusieron en marcha Acollida i Esperança con la voluntad de dar oportunidades y acoger, como decía el Padre Costa, con autenticidad y de corazón.

En esta memoria os presentamos los datos de atención durante el 2022 y podréis ver que hemos acompañado a 1.480

personas, es el segundo año en que hemos atendido a más personas de los 29 de trayectoria de la Fundación. También podréis acercaros a una realidad que nos golpea muy fuerte, la de aquellas personas atendidas, cada vez más, que no tienen ingresos ni posibilidad de tenerlos de manera regular o los que tienen son muy bajos. ¿Cómo es posible salir de la exclusión social, si ni tan solo se puede contar con una cantidad de dinero que te permita cubrir las necesidades básicas? ¿Qué sentido tiene toda la labor de acompañamiento socioeducativo que hacemos si los derechos más básicos son inaccesibles por no tener ingresos? Es posible que la vida requiera esfuerzo para ser vivida, pero no tendría que ser tan difícil cubrir lo más básico para vivir con dignidad.

Este 2022 también hemos trabajado, renovando el plan estratégico, en la Acollida i Esperança del futuro, aquella que intentará dar respuesta a las nuevas realidades desatendidas mediante la innovación y el trabajo conjunto. Una Acollida i Esperança audaz y valiente y que cuenta con personas como tú. Te necesitamos para abrir más y más ventanas cada año.

**Josep Maria Lluch Roca**  
Director general d'Acollida i Esperança

# 1.480 PERSONAS ATENDIDAS EN EL 2022

CASA DE ACOGIDA  
**CAN BANÚS**  
49 PERSONAS

CASA DE ACOGIDA  
**CONVENT**  
47 PERSONAS

PISO DE INCLUSIÓN  
**ITACA**  
17 PERSONAS

SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO  
**SAVA**  
62 PERSONAS

SERVICIO  
DE VIVIENDA  
54 PERSONAS

**ACOLLIDA**  
229 PERSONES



**CONSULTORIO  
ODONTOLÓGICO  
SOPS**  
630 PERSONAS ATENDIDAS  
y 340 PRÓTESIS

**MANSOL**  
621 PERSONAS

CENTRO ESPECIAL DE  
TRABAJO  
36 PERSONAS

PROGRAMA  
LÁBORA  
413 PERSONAS

PROGRAMA  
INCORPORA  
172 PERSONAS

100% DE CONTRATOS CON  
CERTIFICADO DE DISCAPACIDAD

100% DE CONTRATOS A  
PERSONAS EN SITUACIÓN DE  
EXCLUSIÓN SOCIAL

161 PERSONAS HAN  
ENCONTRADO TRABAJO

76 PERSONAS HAN PARTICIPADO  
EN CÁPSULAS FORMATIVAS

176 PERSONAS  
HAN RECIBIDO ORIENTACIÓN

120 PERSONAS  
CONTRATADAS

52 PERSONAS  
HAN RECIBIDO FORMACIÓN

# LES PERSONES

**JESÚS LLAVALL**

**CONVENT DELS FRANCISCANS**

*“Quiero volver a mi piso y a mi barrio pero cobrando lo que cobro, 480€, no hay manera.”*



**EDUARD PONS**

**SAVA**

*“La dificultad es grande porque cuando sales de un centro y vas a un piso a vivir de forma autónoma, si no tienes una ayuda o una pensión es prácticamente imposible.”*



**TERESA CAVALLÉ**

**CONVENT DELS FRANCISCANS**

*“En el Convent he podido ahorrar y recuperarme para poder pensar en volver a mi casa y vivir como una mujer sola. Pero necesitaré ayuda con los suministros porque no llego con la pensión (650€).”*



**TAMAZI ZEGGINIDZE**  
**CAN BANÚS**

*“No tengo nacionalidad ni papeles. Sin esto no puedes recibir ninguna ayuda ni trabajar.”*



**KRASTYO VASILEV**  
**CAN BANÚS**

*“El taller me aporta cosas como persona, aprendo y tengo una obligación cada día. Espero poder trabajar y ganar un sueldo.”*



**LELA JVARIDZE**  
**MANSOL**

*“El hecho de tener un sueldo te salva la vida. Trabajar me ha dado seguridad y alegría para ir hacia delante.”*

**KARIM MARZOUGOUG**  
**ITACA**

*“Cobro 492€ al mes. Ahora iré a vivir a un piso donde solamente he de pagar luz y agua. Si no fuera así, no podría llegar nunca a fin de mes.”*



# ¿A QUÉ DESTINAMOS LOS RECURSOS?

El año 2022, Acol·lida i Esperança destinó el 91% de sus ingresos a acción social directa, gracias a la cual 1.480 personas pudieron ser atendidas por algún servicio de la fundación. Esta cifra de personas es muy relevante porque crece año tras año y consolida el impacto del acompañamiento social que realizamos hacia la justicia social. Y esto ha sido posible gracias a todos nuestros recursos y a todas las personas, entidades, empresas y administraciones que nos apoyan. La generosidad de la base social de la fundación ha sido, históricamente, la raíz a partir de la cual se ha podido crear y sostener los diferentes servicios, Y es el camino a seguir durante los próximos años.

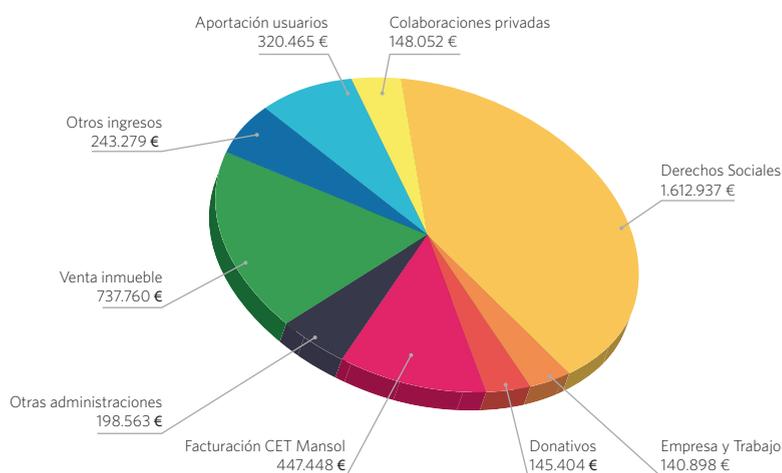
No obstante, a nivel financiero y de tesorería, el año 2022 ha sido uno de los ejercicios más complicados y difíciles que ha vivido la entidad. El aumento de un 46% de los costes de los

suministros tuvo una repercusión muy importante en los servicios residenciales de Acol·lida i Esperança. La situación se pudo superar gracias a la venta de uno de los inmuebles de la entidad, el Monasterio de Santa Clara de Fortià, a otra entidad social que seguirá desarrollando actividad social para personas vulnerables. La decisión del traspaso se tomó por la imposibilidad por parte de la fundación de llevar a cabo un proyecto social sostenible a largo plazo.

Por lo que respecta a Mansol, los resultados económicos de 2022 son esperanzadores. Los proyectos industriales y de destrucción certificada de documentos incrementaron su facturación, demostrando que son dos líneas de negocio que pueden garantizar puestos de trabajo estables a personas en situación de exclusión social.

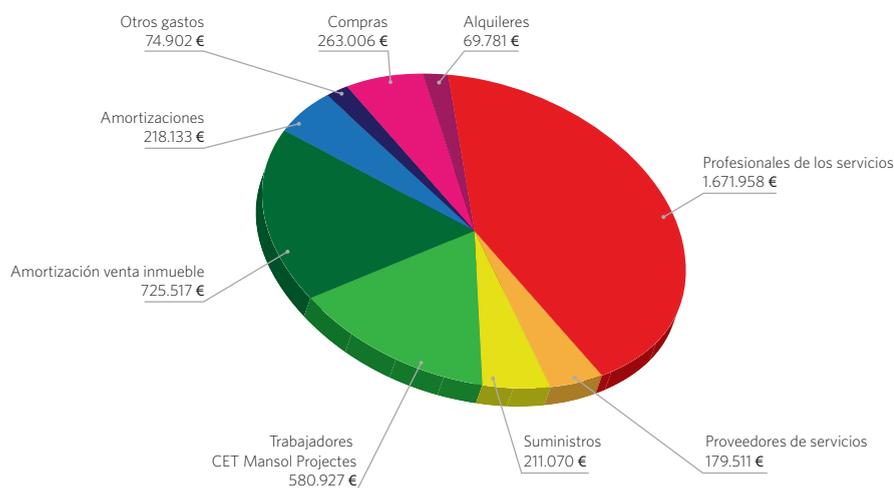
## INGRESOS 2022 | Total: 3.994.806 €

- Derechos Sociales → 1.612.937 €
- Empresa y Trabajo → 140.898 €
- Donativos → 145.404 €
- Facturación CET Mansol → 447.448 €
- Otras administraciones → 198.563 €
- Venta inmueble → 737.760 €
- Otros ingresos → 243.279 €
- Aportación usuarios → 320.465 €
- Colaboraciones privadas → 148.052 €



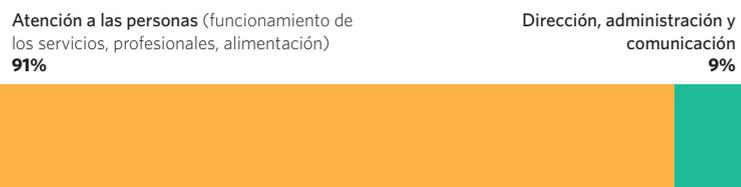
## GASTOS 2022 | Total: 3.994.806 €

- Profesionales de los servicios → 1.671.958 €
- Proveedores de servicios → 179.511 €
- Suministros → 211.070 €
- Trabajadores CET Mansol Projectes → 580.927 €
- Amortización venta inmueble → 725.517 €
- Amortizaciones → 218.133 €
- Otros gastos → 74.902 €
- Compras → 263.006 €
- Alquileres → 69.781 €



Atención a las personas  
(funcionamiento de los servicios, profesionales, alimentación) → 91%

Dirección, administración y comunicación → 9%



# CONTRATA A MANSOL

Mansol es una empresa de servicios industriales que la Fundació Acollida i Esperança constituyó en 1999. Nuestro objetivo como Centro Especial de Trabajo es crear puestos de trabajo para personas en situación de vulnerabilidad, ofreciendo el mejor servicio a nuestros clientes, como acredita nuestro sistema de Gestión de Calidad ISO 9001.

## Tres líneas de negocio

- **Montajes Industriales.** Trabajamos para empresas industriales de diferentes sectores y dimensiones. Nos integramos y formamos parte de su cadena de valor, entregando el producto a mercado nacional e internacional y dando respuesta a puntas productivas o variaciones estacionales de nuestros clientes.
- **Rehabilitación y mantenimiento de viviendas.** Realizamos mantenimientos, reformas y pintura de viviendas, locales y exteriores con los máximos niveles de acabado y limpieza.
- **Destrucción certificada de documentación.** Realizamos recogidas puntuales o periódicas de documentación y material informático para su destrucción certificada.

## ¿Por qué contratar a Mansol?

- Por calidad del trabajo: Mansol tiene la certificación ISO 9001 y un equipo cualificado que garantiza el compromiso con la mejora continua y la excelencia en la gestión.
- Por responsabilidad social corporativa: al contratar un Centro Especial de Trabajo como Mansol, se contribuye a crear oportunidades laborales para los colectivos más desfavorecidos y a combatir la exclusión social.
- Fomento de la economía local: al contratar a Mansol se da apoyo al desarrollo del tejido empresarial local y al producto kilómetro cero.

**Mansol Projectes SL**

[www.mansol.cat](http://www.mansol.cat)

[mansol@mansol.cat](mailto:mansol@mansol.cat)

93 497 03 50

C/ Muntaner, s/n. 08917 Badalona

# LA CONTRAVENTANA



**Isabel Barber**

**“Dar y ayudar a los otros nos hace más humanos”**

**Isabel Barber es donante de Acollida i Esperança desde el año 2006. Su hermano vivió durante un tiempo en el Convent y ella sigue formando parte de la entidad.**

**¿Cómo conoces Acollida i Esperança?**

Conozco la entidad porque mi hermano vivió un tiempo en el Convent dels Franciscans en 2006 hasta su muerte.

**¿Por qué decidiste desde entonces ser donante?**

Porque la fundación ayudó mucho a mi familia en un momento muy difícil y porque confío en cómo cuidan a las personas.

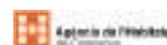
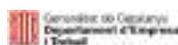
**¿Cómo animarías a más personas a ser donantes de Acollida i Esperança?**

Ser donante es contribuir a posibilitar proyectos pero sobre todo es echar una mano con lo que se pueda a los que lo pasan mal. Dar y ayudar a los otros nos hace más humanos.

Fundació Acollida i Esperança | C/ Muntaner, s/n. 08917 Badalona | 93 497 01 27 | [www.acollida.org](http://www.acollida.org)

Donativos por bizum al 04148 y a la cc ES18 2100 3317 1222 0006 5609

Con el apoyo de:



Con la colaboración de:



La Vanguardia | Fundació Abadia de Montserrat 2025 | Costa Cruceros | Apropa Cultura | AVQ Legal | Fundació Maria Francisca Roviralta  
Catalana Occidente | Gassiot | Amazon | Lush | Provincia Franciscana de la Inmaculada Concepción | DOGA Grup Empresarial  
Consell Comarcal del Baix Empordà | Ajuntament de Castell - Platja d'Aro | Ajuntament de Santa Cristina d'Aro | Universitat Pompeu Fabra  
Universitat de Barcelona | Universitat Autònoma de Barcelona | Ephymera | Grup Consist | Fundación Privada Visión | Fundació Cottet-Mor  
Aitaren Patrimonial | Promociones Carrencá | Germanes Clarisses de Reus | Fundació Privada Mir Puig | Administraciones de Fincas Ibiza  
Trias de Bes y Vidal Quadras Abogados | Associació Voltors de la Bisbal d'Empordà | Parròquia Maria Reina | Kapotha