

# LA FINESTRA

Una mirada al interior de Acol·lida i Esperança

MEMORIA  
2023



*Contigo,  
con hogar*

acollida.org

FUNDACIÓ  
ACOLLIDA I ESPERANÇA

*fem camí cap a la justícia social*

# Contigo, con hogar

## Oportunidades de cambio, y más autonomía

Según datos de IDESCAT (Institut d'Estadística de Catalunya), en el año 2023 un **24,4% de la población que vive en Catalunya está en riesgo de pobreza o exclusión social.** Diariamente, la **Fundació Acollida i Esperança** es testigo de esta realidad, y en la mayoría de los casos, todavía se acentúa cuando existe estigmatización y aislamiento social, ya sea por motivos de **emigración, drogodependencia** y/o enfermedades como el **VIH/SIDA**, entre otros. Por ello, nuestra fundación tiene como principal objetivo la tarea de generar **oportunidades de cambio y acompañar a personas en situación de exclusión social.** A fin de mejorar su calidad de vida y su autonomía, necesitamos todo el apoyo posible de las instituciones públicas, empresas colaboradoras y donativos privados porque **con vosotros, todas estas personas tienen un hogar donde empezar de nuevo. Contigo, con hogar.**

[www.acollida.org](http://www.acollida.org)

Bizum 04148

ES18 2100 3317 1222 0006 5609

# Sumari



Pág. 3

*Editorial*

*Una mirada agradecida al año transcurrido*



Pág. 4

*Servicios*

*Nuestro radio de acción social*

*1.278 personas atendidas en 2023*



Pág. 5

*Impacto social*

*Las personas beneficiarias de 2023*



Pág. 6 y 7

*Hitos del 2023*

*Hitos y noticias más destacadas del año*



Pág. 8 y 9

*Las personas de Acollida  
i Esperança*

*Personas beneficiarias y equipo humano*



Pág. 10

*¿A qué destinamos los recursos?*

*Gastos e ingresos 2023*



Pág. 11

*Colaboradores y partners*



Pág. 12

*La contrafinestra*

*Entrevista a Mireia Garcia*

## **Una mirada agradecida al año transcurrido**

La memoria me evoca la mirada de un faro que, en su iluminar, nos muestra el camino recorrido, y a la vez, el entorno y el próximo camino a seguir. En el caso de nuestra estimada fundación, la memoria de Acollida i Esperança se convierte en un vínculo insustituible con nuestro pasado, un instrumento que nos permite hacer balance y reflexionar sobre qué hemos vivido y sobre los retos superados a lo largo de todo el año.

Recordando, nos sumergimos en el río de experiencias que han dado forma a nuestra fundación. Cada evento, cada esfuerzo y cada éxito se entrelazan para tejer la narrativa única que define nuestra misión y propósito. Esta memoria nos invita a apreciar la riqueza de los momentos compartidos, desde la discreta cotidianidad hasta los hitos que han dejado una huella indeleble en nuestra trayectoria. En este proceso de reflexión, la mirada agradecida se revela como un ingrediente esencial para orientar el futuro.

Es también momento de agradecer a todas aquellas personas que han contribuido con su calidez, tiempo, energía y dedicación a hacer posible nuestra acción social. El voluntariado incansable, el equipo profesional comprometido y las personas y empresas que generosamente año tras año nos continúan ayudando son piezas fundamentales en el rompecabezas de nuestro quehacer anual. Este documento de actividades se erige en un homenaje a cada una de estas personas y entidades, reconociendo la importancia de su aportación y celebrando la fortaleza de nuestra comunidad.

Recordar es también un acto de humildad y aprendizaje. Nos enfrentamos a los momentos desafiantes con valentía, y extraemos lecciones valiosas que nos permiten crecer y evolucionar. Al recordar nuestras experiencias, cultivamos una sabiduría colectiva que guía nuestras futuras decisiones y refuerza nuestro compromiso con la misión que nos une.

En conclusión, la memoria es un puente entre nuestro pasado y nuestro futuro. Al mirar atrás con gratitud, renovamos nuestro compromiso de continuar trabajando juntos para un mañana más prometedor y transformador. Cada página de la memoria de nuestra fundación es un testimonio de la dedicación, la pasión y la solidaridad que nos impulsan a continuar con esperanza y determinación.

A portrait of Joaquim Planasdemunt Tobeña, the President of Acollida i Esperança. He is a middle-aged man with short grey hair, wearing glasses and a light grey sweater over a blue collared shirt. He is smiling and looking directly at the camera. The background is a blurred outdoor setting with green foliage and trees.

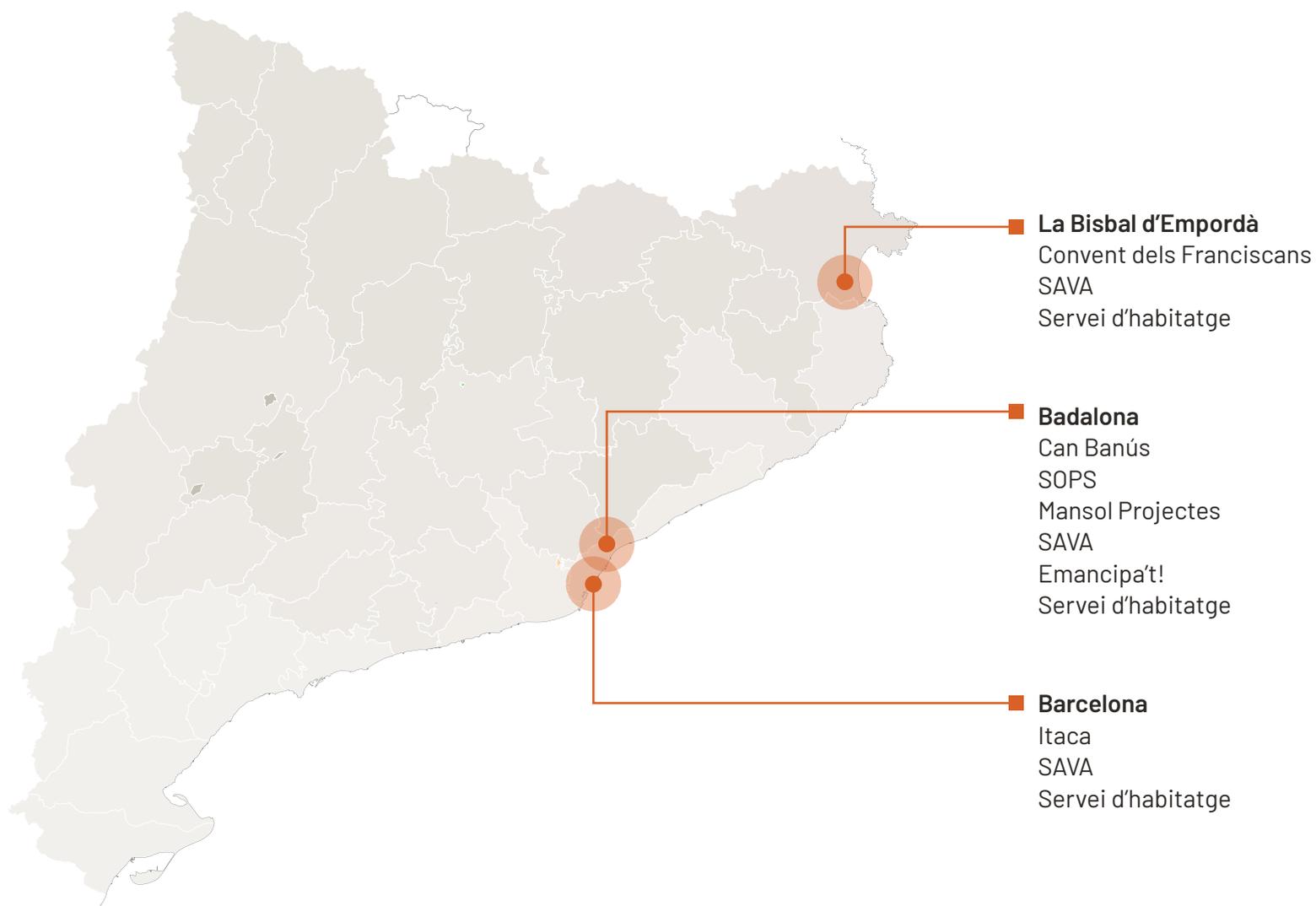
**“Esta memoria nos invita a apreciar la riqueza de los momentos compartidos, desde la discreta cotidianidad hasta los hitos que han dejado una huella indeleble en nuestra trayectoria”**

**Joaquim Planasdemunt Tobeña**  
**Presidente de Acollida i Esperança**

# Servicios

## Nuestro radio de acción social

La **Fundación Acol·lida i Esperança** es una entidad de Catalunya sin ánimo de lucro que trabaja para generar **oportunidades de cambio y acompañar a personas en situación de exclusión social** con el fin de mejorar su **calidad de vida** y su **autonomía**.



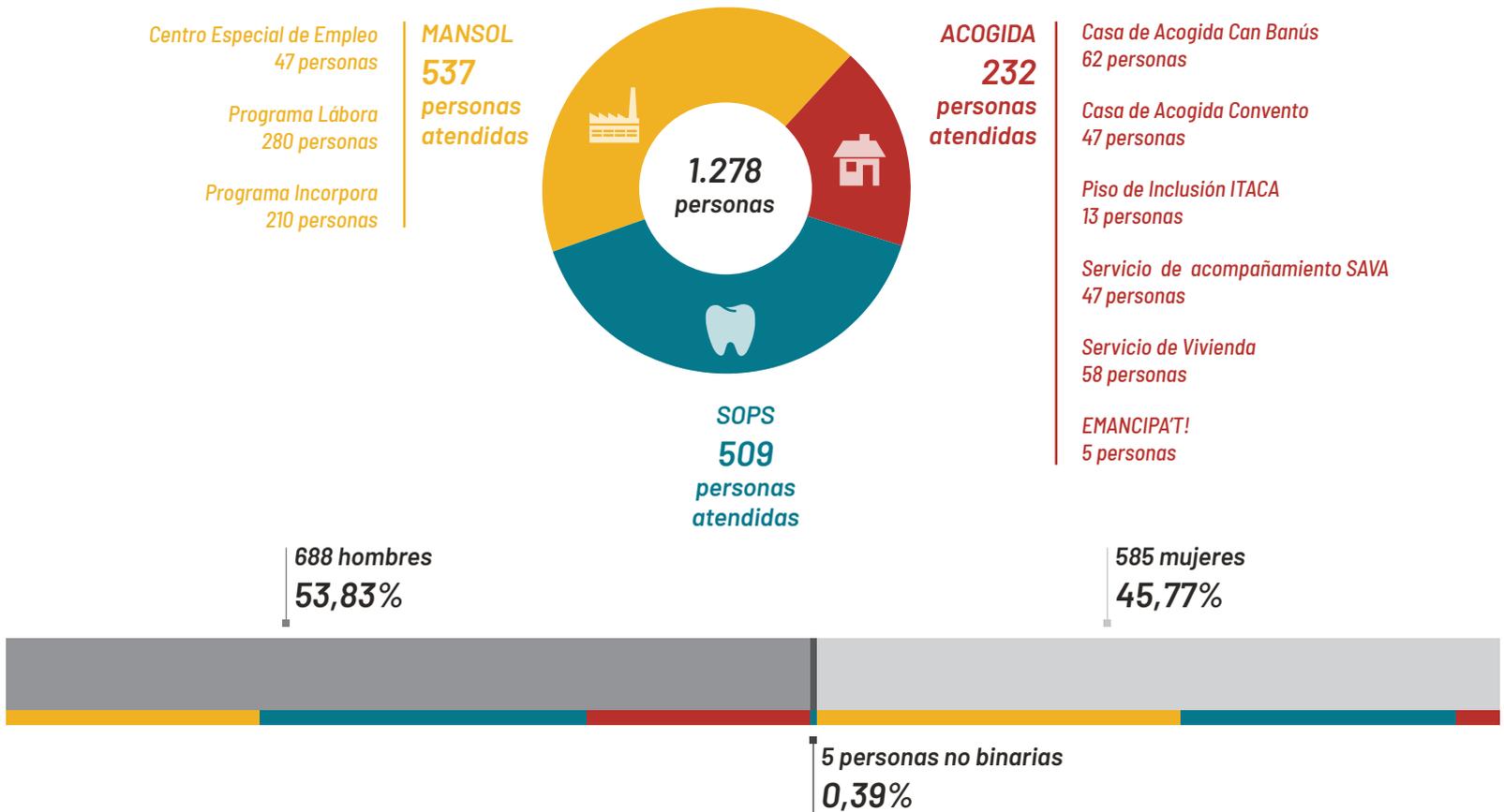
## Nuestros principales servicios



## Las personas beneficiarias de 2023

En el año 2023 **Acollida i Esperança** ha podido atender y dar respuesta a **1.278 personas**: 232 en las casas de acogida, el piso de inclusión y a través del servicio SAVA y del servicio de vivienda; 509 pacientes sociales en nuestra clínica de odontología y 537 personas a través de la empresa social Mansol Projectes.

### Datos de atención 2023



### Equipo humano 2023



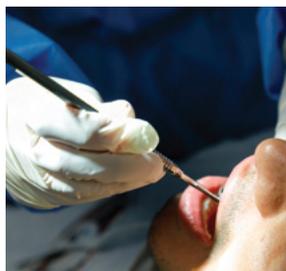
# Hitos de 2023

## Los hitos y noticias más destacadas de 2023

A continuación mostramos diez momentos de este año relevantes para nuestra fundación.

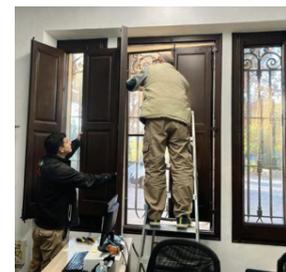
### Celebramos el vigesimoquinto aniversario de SOPS

En 1998 se inauguró el SOPS, una clínica odontológica para personas en situación de exclusión social, que está situada en la finca de Can Banús, en Badalona.



### Firmamos un convenio de colaboración con el Banco Farmacéutico

El acuerdo, firmado el 15 de febrero, establece que las personas que no tienen ingresos o con muy pocos recursos reciben gratuitamente medicación de farmacia, un coste que hasta ahora pagaba Can Banús.



### Mejoramos el aislamiento térmico de las casas gracias a un donativo de 25000 euros de Leroy Merlin

Dentro de la segunda convocatoria Llars Dignes rehabilitamos las ventanas de Can Banús y de Itaca, mejorando de esta forma la eficiencia energética y consiguiendo que las personas residentes tengan unas condiciones más dignas.

### Estrenamos el nuevo servicio Emancipa't !

En 2023 ponemos en marcha Emancipa't en tres pisos del servicio de vivienda. Está dirigido a aquellas personas usuarias que han estado atendidas previamente en otros servicios de Acollida i Esperança y les da apoyo en las actividades de la vida diaria con un acompañamiento socioeducativo más intenso.



### Llevamos a cabo el cuarto recuento de personas sin hogar en Badalona

La noche del 30 de mayo de 2023, junto con las entidades de la Taula Sense Llar de Badalona y 170 personas voluntarias de toda la ciudad, llevamos a cabo el 4º recuento de personas que duermen en la vía pública. En total, llegamos a contar 90 personas a las que se han de sumar las 135 personas alojadas en el centro de pernoctación, servicios y pisos de entidades en Badalona, y las 237 personas que viven en asentamientos.





■ **Las casas residencia consiguen ser un servicio concertado de la Generalitat**

El 1 de julio Can Banús y el Convento pasan a ser centros concertados de la Generalitat de Catalunya formando parte de la Red Pública de Servicios Sociales. Este hecho consolida el servicio que prestamos en las dos casas, así como los derechos de las personas residentes.

■ **Abrimos Can Banús a personas voluntarias y a toda Badalona**

El 28 de octubre abrimos las puertas de Can Banús para celebrar el encuentro de Voluntariado con una asistencia total de 160 personas voluntarias, vecinas y amigas de Acollida i Esperança.



■ **Iniciamos la campaña Contigo, con hogar**

En la Navidad de 2023 estrenamos un nuevo sistema de donación digital vía web y comienza la difusión de la campaña #AmbTuAmbLlar a través de la postal de Navidad, que incluye un imán de nevera y en la que se quiere enfatizar la calidez y la fraternidad que se genera en las casas y, a la vez, recordar la importancia que tienen todas las personas que colaboran.

■ **Celebramos los 20 años de ECAS**

El 17 de octubre celebramos, coincidiendo con el Día Internacional para la Erradicación de la Pobreza, el vigésimo aniversario de la federación de Entitats Catalanes d'Acció Social, a la cual Acollida i Esperança pertenece desde 2005 y de la cual estamos orgullosas por haber podido construir esta colaboración.



■ **Conmemoramos el Día Mundial del SIDA**

El 1 de diciembre organizamos un programa de actividades muy diverso durante tres días: talleres con las personas residentes, puntos de información y de concienciación en Badalona y la Bisbal d'Empordà y contenidos divulgativos en nuestros canales digitales. Asimismo, el día 1 inauguramos el primer calendario de Adviento solidario de Badalona en el que participamos 24 entidades sociales de la ciudad y, finalmente, disfrutamos de la Fiesta de Navidad bajo el lema "La justicia social no se improvisa".



# Las personas de Acollida i Esperança

## Personas beneficiarias

Cada **persona residente** de la Fundació Acollida i Esperança **es única e irreplicable**, diferente del resto pero todas tienen en común la situación de exclusión social que padecen y/o las **dificultades económicas** que están viviendo.



**Mónica**

Convent dels Franciscans

*"Cuando me levanto, lo primero que hago es abrir la ventana y disfrutar del paisaje que tenemos aquí. El Convento me ha hecho mucho bien, me siento acogida y me están ayudando a llevar una vida más sana."*



**Jordi**

SAVA

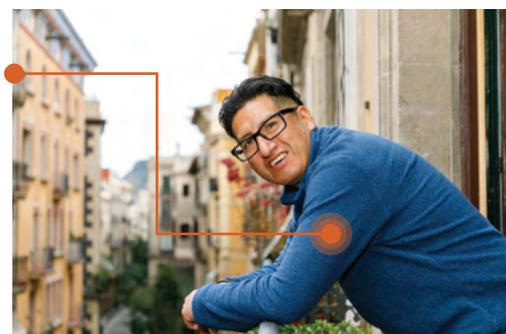
*"Estoy muy agradecido por el piso de SAVA, sobre todo porque me han dado una oportunidad de vivir una vida autónoma que no me podía permitir."*



**Renatha**

Can Banús

*"En Can Banús me siento muy acogida, es como mi segunda casa. Me ayudan con los estudios y en mejorar mi castellano y catalán."*



**Fabio**

Itaca

*"Estar en la calle es muy duro y difícil. En Itaca me siento resguardado y estoy muy agradecido. Además, me hacen un seguimiento integral: estudios, trámites, medicación..."*



**Blanca**

Mansol Projectes

*"La ayuda para la vivienda que me ha ofrecido Acollida i Esperança y el trabajo en Mansol me han cambiado la vida."*

## Equipo humano

Los servicios de Acollida i Esperança funcionan gracias al trabajo de todo el **equipo humano de profesionales y personas voluntarias**. La tarea desarrollada por todas ellas, así como el trabajo en equipo en cada servicio, es lo que permite que todo el engranaje de la fundación funcione adecuadamente y **continuemos avanzando hacia la justicia social**.



### Vane

Auxiliar d'infermeria del Convent

*"Son veinte años en la Fundación Acollida i Esperança, veinte años de aprendizajes, afecto y dedicación."*

### Christian

Fisioterapeuta, osteópata y voluntario de Can Banús

*"Hago fisioterapia y osteopatía biodinámica, trabajando con la naturaleza y la autoregulación del cuerpo. A las personas residentes les puedo aportar una mejor calidad de vida entendiendo qué necesita su cuerpo y estudiando cómo evoluciona su sistema inmunitario."*



### Xenia

Odontóloga del SOPS

*"La salud bucodental tiene que ser un derecho para todas las personas."*

### Antoni

Maestro y voluntario del Convent

*"Ser voluntario es la consecuencia de la propia reflexión sobre la sociedad en la que vivo. De hecho, de mi reflexión, concluyo que no son tanto los beneficios que se pueden derivar como los perjuicios que surgen de su ausencia."*



### Amanda

Educadora social de Itaca

*"Lo que más me gusta es acompañar, sobre todo, en procesos de larga duración y acabar siendo, por ambas partes, personas significativas en nuestras vidas."*

# ¿A qué destinamos los recursos?

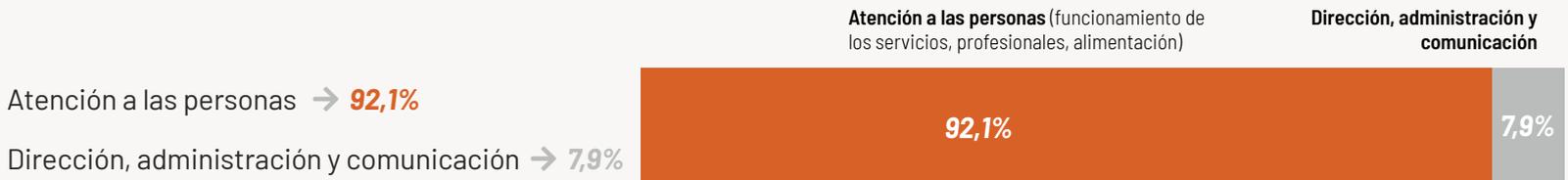
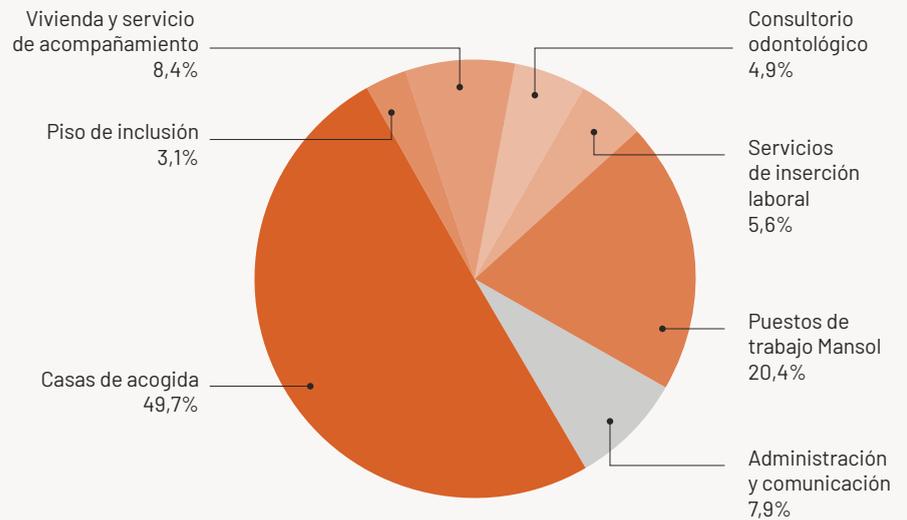
## Gastos e ingresos 2023

En 2023 Acolvida i Esperança **destinó el 92% de sus ingresos a la acción social directa**, gracias a la cual 1278 personas han podido beneficiarse de algún servicio de la fundación. Estas cifras confirman una realidad muy palpable, pero también consolidan el **impacto del acompañamiento social que realizamos** en la fundación gracias a todas las personas, entidades, empresas y administraciones que nos apoyan.

### Gastos 2023

3.331.312 €

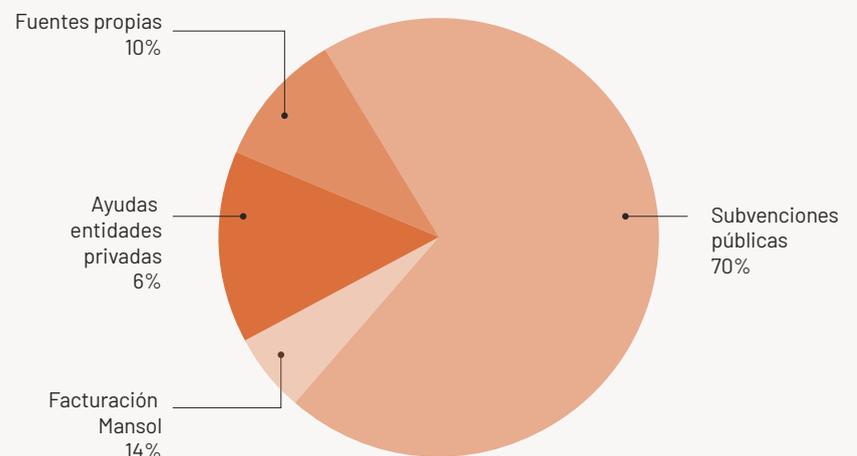
Casas de acogida	1.656.324 €
Piso de inclusión	102.482 €
Vivienda y servicio de acompañamiento	280.817 €
Consultorio odontológico	164.167 €
Servicios de inserción laboral	185.017 €
Puestos de trabajo Mansol	680.839 €
Administración y comunicación	261.666 €



### Ingresos 2023

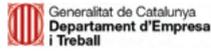
3.331.312 €

Ayudas entidades privadas	190.707 €
Facturación Mansol	468.837 €
Fuentes propias (donativos y aportaciones)	333.987 €
Subvenciones públicas	2.337.781 €



# Colaboradores i partners

Con el apoyo de:



Con la colaboración de:



Fundació Privada Mir Puig | Fundació Cottet-Mor | Sedibac | La Vanguardia | Fundació Abadia de Montserrat 2025 | Costa Cruceiros | Apropa Cultura AVQ Legal | Fundació Maria Francisca Roviralta | Occident | Gassiot corredoria d'assegurances | Província Franciscana de la Inmaculada Concepció PUIG | PFB Serveis Funeraris | La Sirena | Di Paolo | Recuits de Fonteta | Banc Farmacèutic | Yoga sin fronteras | Universitat de Girona Psicoxarxa solidària | Bamos Barcelona Mobility Services | Coordinadora d'Associacions per la Llengua Catalana | Universitat Pompeu Fabra Universitat de Barcelona | Universitat Autònoma de Barcelona | Ephymera | Grup Consist | Fundació Privada Visión | Promociones Carrencá Germanes Clarisses de Reus | Administraciones de Fincas Ibiza | Trias de Bes y Vidal Quadras Abogados Associació Voltors de la Bisbal d'Empordà | Parròquia Maria Reina | Consell Comarcal del Baix Empordà | Ajuntament de Castell - Platja d'Aro Ajuntament de Santa Cristina d'Aro | Can Pauet

**MANSOL** | Proyectos de impacto social

**mansol.cat**

**Nuestro Centro Especial de Empleo ofrece**

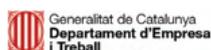
**Servicios de mantenimiento**

**Montajes industriales**

**Dstrucción documental certificada**

**Programas de inserción laboral**

Esta actuación está impulsada y subvencionada por el Departament d'Empresa i Treball, y financiada al 100% por el fondo REACT-UE como parte de la respuesta de la Unión Europea a la pandemia de la COVID-19.



**MANSOL**  
Mansol Projectes, SL



# La contrafinestra

## Mireia Garcia - Voluntaria de Itaca

**“Acompañar no siempre es fácil, pero es muy gratificante para ambas partes poder estar al lado de una persona tanto física como emocionalmente”**



**Mireia vive y trabaja en el Maresme. Es doctora especializada en acompañamiento a la muerte y el duelo. Desde 2020 es voluntaria en el piso de inclusión Itaca.**

### ¿Cómo conociste nuestra fundación?

La conocí a través de la web [hacesfalta.org](http://hacesfalta.org) y desde allí contacté con Mònica.

### ¿Por qué decidiste hacerte voluntaria en Acollida i Esperança?

Para poder aportar un granito de arena e intentar romper el estigma y los prejuicios que todavía hoy en día están presentes en nuestra sociedad.

### ¿Qué es lo que más te ha sorprendido de Itaca?

La mirada y el trato sin juicios desde donde se acompaña a las personas que viven allí.

### ¿Qué es lo que más te gusta del voluntariado?

La oportunidad de conocer a personas con sus historias de vida y acompañarlas en las cosas más sencillas de la vida como tomar un café.

### Explicanos alguna anécdota de estos cuatro años:

El día que dos residentes de Itaca se unieron para hacer un videoclip que fusionaba música hip-hop y flamenco y los demás fuimos su público en el sofá del piso. Fue muy divertido y bonito a la vez.

### ¿Qué les dirías a las personas que se están planteando colaborar con nosotros?

Que lo prueben, acompañar no siempre es fácil, pero es muy gratificante para ambas partes poder estar al lado de una persona sin otro objetivo que el estar presente en aquel momento.

## Contigo, con hogar

20€



un mes de transporte público gratuito para un residente

50€



tres visitas al SOPS para un paciente social

200€



medicación retroviral de un residente para una semana

?€



el donativo que decidas hacer será muy valioso