

# LA FINESTRA

Una mirada a l'interior d'Acollida i Esperança

MEMÒRIA  
2023



Amb tu,  
amb llar

[acollida.org](http://acollida.org)

FUNDACIÓ  
ACOLLIDA I ESPERANÇA

*fem camí cap a la justícia social*

# Amb tu, amb llar

## **Oportunitats de canvi, millor qualitat de vida i més autonomia**

Segons dades de l'IDESCAT (Institut d'Estadística de Catalunya), l'any 2023 un **24,4%** de la població que viu a Catalunya està en risc de pobresa o exclusió social. Diàriament, la **Fundació Acollida i Esperança** és testimoni d'aquesta realitat, i en la majoria dels casos, encara s'accentua més quan existeix estigmatització i aïllament social, ja sigui per motius de **migració, drogodependència** i/o malalties com el **VIH/SIDA**, entre d'altres. Per això, la nostra fundació té com a principal objectiu treballar per generar **oportunitats de canvi i acompanyar persones en situació d'exclusió social**. Per tal de millorar la seva qualitat de vida i la seva autonomia, necessitem tot el suport possible de les institucions públiques, empreses col·laboradores i donatius privats perquè **amb vosaltres, totes aquestes persones tenen una llar on començar de nou. Amb tu, amb llar.**

[www.acollida.org](http://www.acollida.org)

Bizum 04148

ES18 2100 3317 1222 0006 5609

# Sumari



Pàg. 3

*Editorial*

*Fer memòria: una mirada agraïda a l'any transcorregut*



Pàg. 4

*Serveis*

*El nostre radi d'acció social  
1.278 persones ateses el 2023*



Pàg. 5

*Impacte social*

*Les persones beneficiàries de 2023*



Pàg. 6 i 7

*Fites del 2023*

*Les fites i notícies més destacades de 2023*



Pàg. 8 i 9

*Les persones*

*d'Acollida i Esperança*

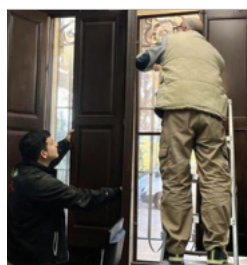
*Persones beneficiàries i equip humà*



Pàg. 10

*A què destinem els recursos?*

*Despeses i ingressos 2023*



Pàg. 11

*Col·laboradors*

*i partners*



Pàg. 12

*La contrafinestra*

*Entrevista a Mireia Garcia*

## **Fer memòria: una mirada agraïda a l'any transcorregut**


La memòria m'evoca la mirada d'un far, que en el seu il·luminar, ens mostra el camí recorregut, i alhora, l'entorn i el pròxim camí a fer. En el cas de la nostra estimada fundació, la memòria d'Acollida i Esperança es converteix en un vincle insubstituïble amb el nostre passat, una eina que ens permet fer balanç i reflexionar sobre què hem viscut i sobre els reptes superats al llarg de tot l'any.

En fer memòria, ens submergem al riu d'experiències que han donat forma a la nostra fundació. Cada esdeveniment, cada esforç i cada èxit s'entrellacen per teixir la narrativa única que defineix la nostra missió i propòsit. Aquesta memòria ens convida a apreciar la riquesa dels moments compartits, des de la discreta quotidianitat fins a les fites que han deixat una empremta indeleble en la nostra trajectòria. En aquest procés de reflexió, la mirada agraïda es revela com un ingredient essencial per orientar el futur.

És també el moment d'agrair a totes aquelles persones que han contribuït amb el seu caliu, temps, energia i dedicació a fer possible la nostra acció social. El voluntariat incansable, l'equip professional compromès i les persones i empreses que generosament any rere any ens continuen ajudant són peces fonamentals en el trencaclosques del nostre quefer anyal. Aquest document d'activitats s'erigeix en un homenatge a cadascuna d'aquestes persones i entitats, reconeixent la importància de la seva aportació i celebrant la fortalesa de la nostra comunitat.

Fer memòria és també un acte d'humilitat i aprenentatge. Ens enfrontem als moments desafiants amb valentia, extraient lliçons valuoses que ens permeten créixer i evolucionar. En recordar les nostres experiències, cultivem una saviesa col·lectiva que guia les nostres decisions futures i reforça el nostre compromís amb la missió que ens uneix.

En conclusió, la memòria és un pont entre el nostre passat i el nostre futur. En mirar enrere amb gratitud, renovem el nostre compromís de continuar treballant junts per un demà més prometedori i transformador. Cada pàgina de la memòria de la nostra fundació és un testimoni de la dedicació, la passió i la solidaritat que ens impulsen a continuar amb esperança i determinació.

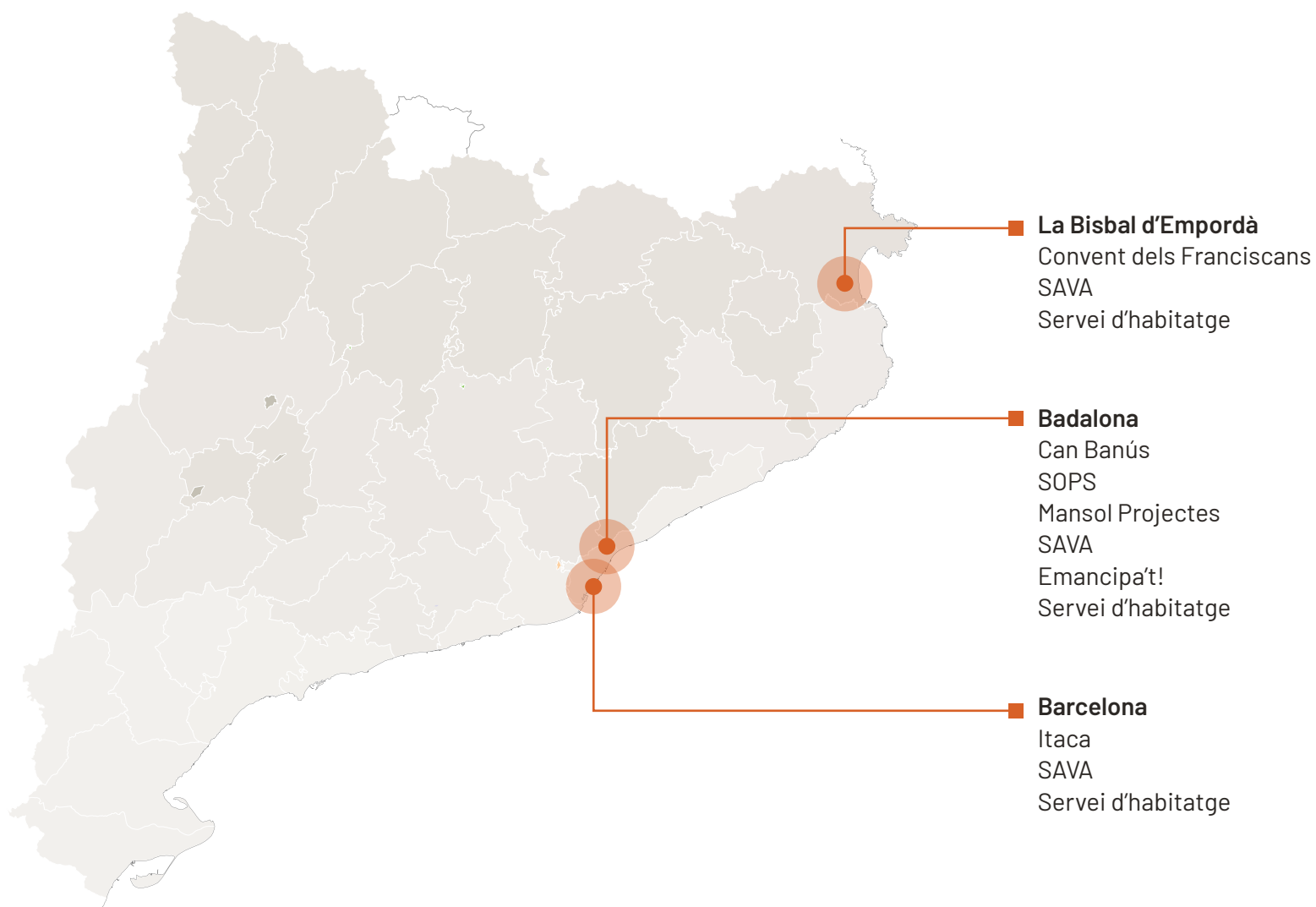


**“Aquesta memòria ens convida a apreciar la riquesa dels moments compartits, des de la discreta quotidianitat fins a les fites que han deixat una empremta indeleble en la nostra trajectòria”**

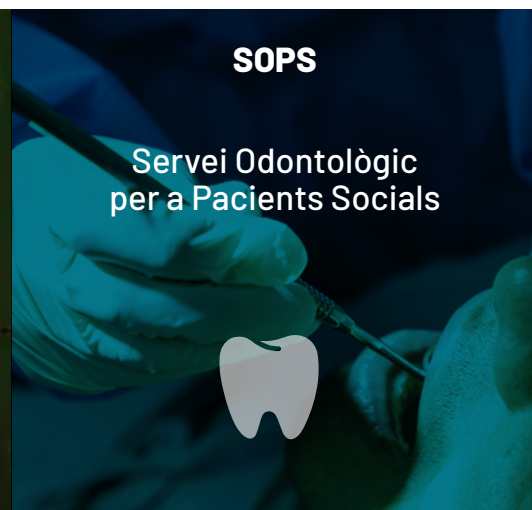
**Joaquim Planasdemunt Tobeña**  
**President d'Acollida i Esperança**

## El nostre radi d'acció social

La **Fundació Acollida i Esperança** és una entitat de Catalunya sense ànim de lucre que treballa per **generar oportunitats de canvi i acompanyar persones en situació d'exclusió social** per tal de millorar la seva **qualitat de vida** i la seva **autonomia**.



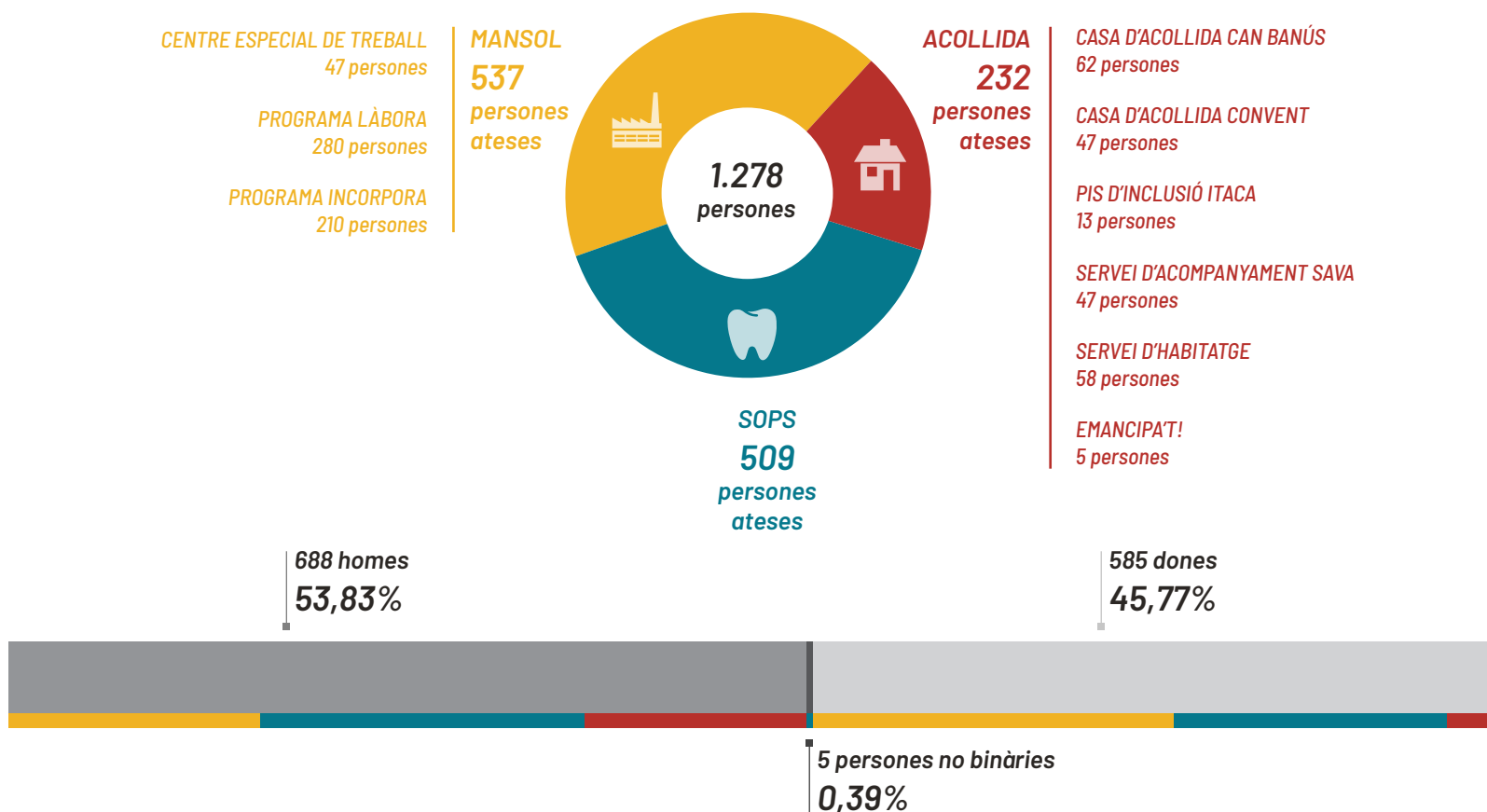
## Els nostres serveis principals



## Les persones beneficiàries de 2023

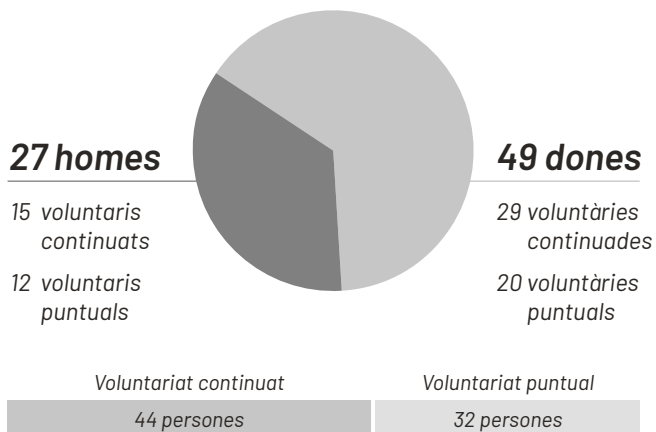
L'any 2023 **Acollida i Esperança** ha pogut atendre i donar resposta a **1.278 persones**: 232 a les cases d'acollida, al pis d'inclusió i a través del servei SAVA i del servei d'habitatge, 509 pacients socials a la nostra clínica d'odontologia i 537 persones a través de l'empresa social Mansol Projectes.

### Dades d'atenció 2023

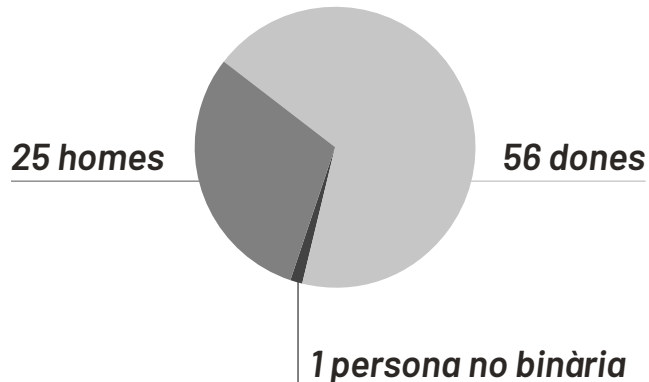


### Equip humà 2023

#### Voluntariat



#### Professionals



# Fites de 2023

## Les fites i notícies més destacades de 2023

A continuació, mostrem **deu moments rellevants** d'aquest any per a la nostra fundació.

### ■ Celebrem el 25è aniversari de SOPS

L'any 1998 es va inaugurar el SOPS, una clínica d'odontologia per a persones en situació d'exclusió social, que està situada a la finca de Can Banús, a Badalona.



### ■ Signem un conveni de col·laboració amb el Banc Farmacèutic

L'acord, firmat el 15 de febrer, estableix que les persones que no tenen ingressos o amb molt pocs recursos reben gratuïtament medicació de farmàcia, un cost que fins ara pagava Can Banús.



### ■ Millorem l'aïllament tèrmic de les llars gràcies a un donatiu de 25.000€ de Leroy Merlin

Dins la segona convocatòria Llars Dignes reabilitem les finestres de Can Banús i d'Ítaca, millorant d'aquesta manera l'eficiència energètica i aconseguint que les persones que hi resideixen tinguin unes condicions més dignes.

### ■ Estrenem el nou servei Emancipa't!

El 2023 posem en marxa Emancipa't! en tres pisos del servei d'habitatge. Està dirigit a aquelles persones usuàries que han estat ateses prèviament en altres serveis d'Acollida i Esperança i els dona un suport en les activitats de la vida diària amb un acompanyament socioeducatiu més intens.



### ■ Portem a terme el quart recompte de persones sense llar a Badalona

La nit del 30 de maig de 2023, juntament amb les entitats de la Taula Sense Llar de Badalona i 170 persones voluntàries de tota la ciutat, portem a terme el 4t recompte de persones que dormen a la via pública. En total, arribem a comptar 90 persones, a les quals s'han de sumar les 135 persones allotjades al centre de pernoctació, serveis i pisos d'entitats a Badalona, i les 237 persones que viuen en assentaments.





### Les llars residències aconseguixen ser un servei concertat de la Generalitat

L'1 de juliol, Can Banús i Convent passen a ser centres concertats de la Generalitat de Catalunya formant part de la Xarxa Pública de Serveis Socials. Aquesta fita consolida el servei que prestem a les dues llars, així com els drets de les persones que hi viuen.

### Obrim Can Banús a persones voluntàries i a tot Badalona

El 28 d'octubre obrim les portes de Can Banús per celebrar la trobada de Voluntariat amb una assistència total de 160 persones voluntàries, veïnes i amigues d'Acollida i Esperança.



### Iniciem la campanya Amb tu, amb llar

Al Nadal del 2023 estrenem un nou sistema de donació digital via web i comença la difusió de la campanya #AmbTuAmbLlar a través de la postal de Nadal, que inclou un imant de nevera, i en la qual es vol fer èmfasi en el caliu i la germanor que es genera a les llars i alhora, recordar la importància que tenen totes les persones que hi col·laboren.

### Celebrem els 20 anys d'ECAS

El 17 d'octubre vam celebrar, coincidint amb el Dia Internacional per l'Erradicació de la Pobresa, el vintè aniversari de la federació d'Entitats Catalanes d'Acció Social, a la qual Acollida i Esperança pertany des de 2005 i de la qual n'estem orgulloses per haver pogut construir xarxa.



### Commemorem el Dia Mundial de la SIDA

L'1 de desembre organitzem un programa d'activitats molt divers que dura tres dies: tallers amb les persones residents, punts d'informació i de conscienciació a Badalona i la Bisbal d'Empordà i continguts divulgatius als nostres canals digitals. Tanmateix, el dia 1 inaugurarem el primer calendari d'advent solidari de Badalona en el qual hi participem vint-i-quatre entitats socials de la ciutat i, finalment, gaudim de la Festa de Nadal sota el lema "La justícia social no s'improvisa".



# Les persones d'Acollida i Esperança

## Persones beneficiàries

Cada **persona resident** de la Fundació Acollida i Esperança és **única i irreplicable**, diferent de la resta, però totes tenen en comú la **situació d'exclusió social** que pateixen i/o les **dificultats econòmiques** que estan vivint.



**Mónica**

Convent dels Franciscans

*"Quan em llevo, el primer que faig és obrir la finestra i gaudir del paisatge que tenim aquí. El Convent m'ha fet molt bé, em sento acollida i m'estan ajudant a portar una vida més sana."*



**Jordi**

SAVA

*"Estic molt agraït del pis de SAVA, sobretot perquè m'han donat una oportunitat de viure una vida autònoma que no podia permetre'm."*



**Renatha**

Can Banús

*"A Can Banús em sento molt acollida, és com la meva segona casa. M'ajuden amb els estudis i en millorar el meu castellà i català."*



**Fabio**

Itaca

*"Estar al carrer és molt dur i difícil. A Itaca em sento resguardat i estic molt agraït. A més, em fan un seguiment integral: estudis, tràmits, medicació..."*



**Blanca**

Mansol Projectes

*"L'ajuda d'habitatge que m'ha ofert Acollida i Esperança i la feina a Mansol m'han canviat la vida."*



## Equip humà

Els serveis d'Acollida i Esperança funcionen gràcies al treball de tot l'**equip humà de professionals i persones voluntàries**. La tasca desenvolupada per totes elles, així com el treball en equip a cada servei, és el que permet que tot l'engranatge de la fundació funcioni adequadament i **continuem fent camí cap a la justícia social**.



### Vane

Auxiliar d'infermeria del Convent

*"Són vint anys a la Fundació Acollida i Esperança, vint anys d'aprenentatges, estima i dedicació."*

### Christian

Fisioterapeuta, osteòpata i voluntari a Can Banús

*"Faig fisioteràpia i osteopatia biodinàmica, treballant amb la natura i l'autoregulació del cos. A les persones residents els puc aportar una millor qualitat de vida entenent què necessita el seu cos i estudiant com evoluciona el seu sistema immunitari."*



### Xenia

Odontòloga del SOPS

*"La salut bucodental ha de ser un dret per a totes les persones."*

### Antoni

Mestre i voluntari del Convent

*"Fer de voluntari és la conseqüència de la pròpia reflexió envers la societat en què visc. De fet, de la meua reflexió, concloc que no són tant els beneficis que es poden derivar com els perjudicis que sorgeixen de la seva absència."*



### Amanda

Educadora social d'ltaca

*"El que més m'agrada és acompanyar, sobretot, en processos de llarga durada i acabar sent, per ambdues parts, persones significatives en les nostres vides."*

# A què destinem els recursos?

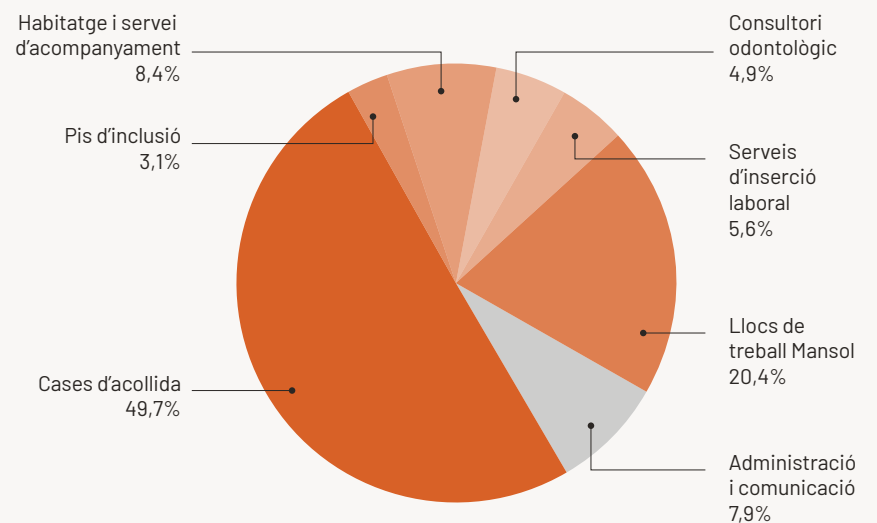
## Despeses i ingressos 2023

L'any 2023, Acollida i Esperança **va destinar el 92% dels seus ingressos a l'acció social directa**, gràcies a la qual 1.278 persones han pogut ser beneficiades per algun servei de la fundació. Aquestes xifres confirmen una realitat molt palpable, però també consoliden l'**impacte de l'acompanyament social que fem** a la fundació gràcies a totes les persones, entitats, empreses i administracions que ens donen suport.

### Despeses 2023

3.331.312 €

Cases d'acollida	1.656.324 €
Pis d'inclusió	102.482 €
Habitatge i servei d'acompanyament	280.817 €
Consultori odontològic	164.167 €
Serveis d'inserció laboral	185.017 €
Llocs de treball Mansol	680.839 €
Administració i comunicació	261.666 €



Atenció a les persones → **92,1%**

Direcció, administració i comunicació → **7,9%**

Atenció a les persones (funcionament dels serveis, professionals, alimentació)

Direcció, administració i comunicació

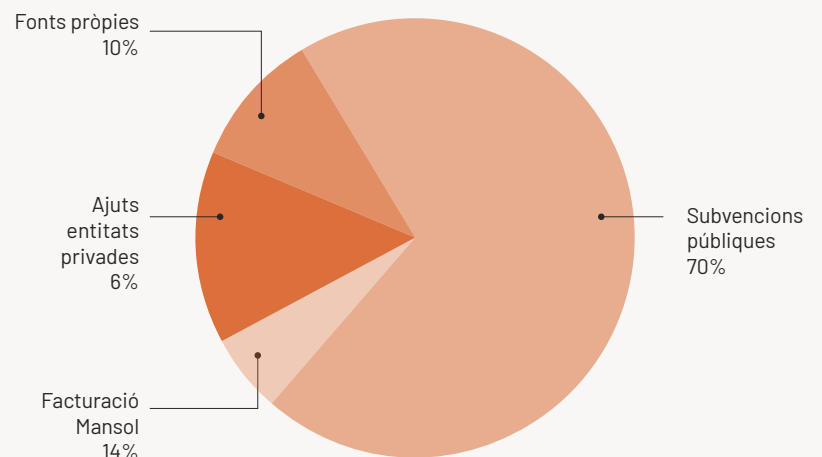
92,1%

7,9%

### Ingressos 2023

3.331.312 €

Ajuts entitats privades	190.707 €
Facturació Mansol	468.837 €
Fonts pròpies (donatius i aportacions)	333.987 €
Subvencions públiques	2.337.781 €



# Col·laboradors i partners

Amb el suport de:



Amb la col·laboració de:



Fundació Privada Mir Puig | Fundació Cottet-Mor | Sedibac | La Vanguardia | Fundació Abadia de Montserrat 2025 | Costa Cruceiros | Apropa Cultura AVQ Legal | Fundació Maria Francisca Roviralta | Occident | Gassiot corredoria d'assegurances | Província Franciscana de la Inmaculada Concepció PUIG | PFB Serveis Funeraris | La Sirena | Di Paolo | Recuits de Fonteta | Banc Farmacèutic | Yoga sin fronteras | Universitat de Girona Psicoxarxa solidària | Bamos Barcelona Mobility Services | Coordinadora d'Associacions per la Llengua Catalana | Universitat Pompeu Fabra Universitat de Barcelona | Universitat Autònoma de Barcelona | Ephymera | Grup Consist | Fundació Privada Visión | Promociones Carrencá Germanes Clarisses de Reus | Administraciones de Fincas Ibiza | Trias de Bes y Vidal Quadras Abogados Associació Voltors de la Bisbal d'Empordà | Parròquia Maria Reina | Consell Comarcal del Baix Empordà | Ajuntament de Castell - Platja d'Aro Ajuntament de Santa Cristina d'Aro | Can Pauet

**MANSOL** | Projectes d'impacte social

**mansol.cat**

## El nostre Centre Especial de Treball ofereix

**Serveis de manteniment**

**Muntatges industrials**

**Destrucció documental certificada**

**Programes d'inserció laboral**

Aquesta actuació està impulsada i subvencionada pel Departament d'Empresa i Treball, i finançada al 100% pel fons REACT-UE com a part de la resposta de la Unió Europea a la pandèmia de la COVID-19.



**MANSOL**  
Mansol Projectes, SL



# La contrafinestra

## Mireia Garcia - Voluntària a Itaca

**“Acompanyar no sempre és fàcil, però és molt gratificant per a les dues parts poder ser i estar al costat d’una persona”**



**La Mireia viu i treballa al Maresme. És metgessa especialitzada en acompanyament a la mort i el dol. Des de 2020 és voluntària al pis d’inclusió Itaca.**

### **Com vas conèixer la nostra fundació?**

Vaig conèixer la fundació a través de la web [hacesfalta.org](http://hacesfalta.org) i des d’allà vaig contactar amb la Mònica.

### **Per què vas decidir fer-te voluntària a Acollida i Esperança?**

Per poder aportar un granet de sorra i intentar trencar l’estigma i els prejudicis que encara avui en dia estan presents a la nostra societat.

### **Què és el que més t’ha sorprès d’Itaca?**

La mirada i el tracte sense judicis des d’on s’acompanya les persones que hi viuen.

### **Què és el que més t’agrada del voluntariat?**

L’oportunitat de conèixer persones amb les seves històries de vida i acompanyar-les en les coses més senzilles de la vida com prendre un cafè.

### **Explica’ns alguna anècdota d’aquests quatre anys:**

El dia que dos residents d’Itaca es van unir per fer un videoclip que fusionava música hip-hop i flamenc i la resta vam ser el seu públic al sofà del pis. Va ser molt divertit i bonic alhora.

### **Què els diries a les persones que s’estan rumiant col·laborar amb nosaltres?**

Que ho provin, acompanyar no sempre és fàcil, però és molt gratificant per a les dues parts poder ser i estar al costat d’una persona sense cap altre objectiu que el de ser-hi en aquell moment.

## Amb tu, amb llar

20€



un mes de transport públic  
gratuit per a un resident

50€



tres visites al SOPS  
per a un pacient social

200€



medicació retroviral d’un  
resident per a una setmana

?€



el donatiu que decideixis  
fer serà molt valuós