

# *Memòria 2021*

FUNDACIÓ  
ACOLLIDA I ESPERANÇA



# Sumari

Carta de l'equip directiu

02

Salut mental i exclusió social

04

Voluntariat

16

Serveis

18

Estat de comptes

22

Patronat

24

Partners i xarxes

26

Si alguna cosa hem après durant aquests 28 anys acompanyant persones en situació d'exclusió social és que, contràriament al sentit popular, després de la tempesta no acostuma a arribar la calma.

El 2021 va arribar després d'un any que va marcar un abans i un després en la vida de moltes persones i, tal com prevèiem, tampoc no va resultar un any fàcil. No només perquè encara vam haver de conèixer amb moments àlgids de la pandèmia iniciada al 2020, sinó perquè les conseqüències socials i personals que se'n van derivar es van multiplicar i transformar en noves necessitats i noves mancances, en nous contextos que van dificultar, encara més, la feina d'inclusió social i laboral que realitzem des d'Acollida i Esperança.

Entre moltes d'elles, en aquesta memòria hem volgut destacar una conseqüència que ens iguala a tots i totes, a persones excloses o no excloses, amb VIH o sense, treballadores, voluntàries o residents: la salut mental.

Hem constatat que el desgast mental, l'esforç psicològic que

## Carta de l'equip directiu

El 2021  
l'entitat va  
acompanyar

1.520  
PERSONES

hem hagut de realitzar tots i totes per fer front a situacions viscudes d'absoluta inestabilitat i d'aïllament social s'assembla molt als patiments i esforços que han hagut de fer, durant tota la seva vida, les persones que acaben sent ateses pels nostres serveis. Haver de sobreviure a situacions d'exclusió social és com travessar, cada dia, una pandèmia com la que vivim avui.

Aquest 2021 ens ha refermat en la nostra manera d'acollir i acompanyar i ens ha fet més conscients que afrontem moments en què els

problemes es multipliquen i, a la vegada, creixen les nostres vulnerabilitats. I que, davant d'aquesta realitat i de l'instint primari de tancar-se en un mateix, sabem que el que cal és sortir a trobar-nos, a reconèixer-nos els uns als altres, a compartir i construir una comunitat que ens reforci encara més, cadascú des del seu espai com a professional, voluntària o donant, sumant-hi encara més persones per fer-nos més forts. Perquè, si alguna cosa ens ha ensenyat el 2021, és que ningú està fora de perill si no ho estem totes.

# *La relació entre la salut mental i l'exclusió social*

Els problemes de salut mental condicionen tots els aspectes de la vida d'una persona i a la inversa, qüestions com la pobresa econòmica, la manca d'habitatge, l'aïllament o el consum de drogues poden agreujar una malaltia mental. Aquesta interrelació entre factors hauria de comportar una mirada completa a la globalitat de la persona i de totes les seves realitats enlloc d'un abordatge de la salut mental compartimentat i que atén només els símptomes. Dedicant la memòria del 2021 a la salut mental reivindiquem la necessitat de recursos i atenció a aquesta qüestió quan acompanyem persones amb exclusió social severa. Els testimonis breus d'aquesta memòria en són exemple.



## **Can Banús**

**Roque Martínez**

*“Tinc encara dies en què m'aixeco malament, trist i deprimat o en què de cop i volta em canvia l'ànim però hi ha més dies bons que dolents. I això ja és alguna cosa”*

*“Em vaig intentar suïcidat perquè no volia viure. Ara penso que hi ha oportunitats i que soc jove encara. Tinc coses per les quals lluitar”*

# Convent

**Esther  
Gavilán**

*“Quan un no està bé mentalment està més a prop de tornar al que coneix, en el meu cas, a consumir drogues”*

*“Costa molt reconèixer que tens problemes de salut mental, costa molt dir-se això a un mateix perquè és molt dur. És més fàcil dir: ‘A mi no em passa res’”*





## Convent

**José Antonio  
Salinas**

*“Tinc depressions i això encara m'aïlla més. Em vaig arribar a veure molt malament i molt sol. I vaig haver de prendre una decisió per poder sortir del forat”*

*“Dir que tens un problema de salut mental, igual que dir que tens el VIH, marca com et mira la gent”*



## Mansol

**Blanca  
García**

*“Perdo la meva casa i el meu negoci per una estafa i em quedo molt sola. Vaig haver de viure en un pis ocupat i van començar les depressions. Em vaig intentar suïcidar amb tota la consciència”*

*“Necessito treballar perquè és el que he fet tota la vida. Estic feliç a Mansol, és molt important ocupar-me el dia i no tornar enrere”*

# Itaca

**Pilar  
Pérez**

*“Quan caus així, tant  
avall, no pots sortir.  
No pots. He caigut  
moltes vegades però cap  
com aquesta última.  
M’ha costat molt  
aixecar-me de terra.  
La sort és que m’he  
deixat ajudar”*

*“Estar aquí m’ha  
canviat. Si tu em veus  
dos mesos enrere no em  
reconeixes. Em vaig  
tancar en mi mateixa  
i plorava molt”*





**SAVA**

**José  
Membrado**

*“Quan et veus amb  
l'aigua al coll treus  
forces d'on sigui. Viure  
un mes al carrer és el  
més dur que he passat  
a la vida”*

*“Estic super feliç d'estar acompanyat avui per la  
gent de la Fundació que mai ha deixat d'estar  
a prop. Cada dia m'enfronto a la decisió de no  
consumir. Ara estic més fort”*



# Voluntariat



Durant el 2021, el voluntariat a les entitats socials encara s'ha vist molt condicionat per la Covid19 i quan, cap a mitjans d'any, semblava que es podia recuperar l'activitat amb normalitat i era possible el retorn de les persones voluntàries, va arribar una nova onada de contagis que va tornar a blindar els equipaments. Per tant, aquest darrer any ha estat un any per treballar intensament la captació i les noves incorporacions de persones voluntàries, 29, però que malauradament també s'han vist condicionades per la pandèmia i algunes d'elles ja no van tornar i han estat baixa.

Tot i la situació viscuda, s'han experimentat molts tipus diferents de voluntariat, alguns per primer cop. S'ha pogut digitalitzar dues activitats: el taller de ioga al Convent i el de Flors de Bach a Can Banús. S'ha fet un voluntariat internacional de jardineria a Can Banús amb quatre persones de la República Txeca i s'ha fet també una primera experiència d'incorporació de voluntariat al Servei d'Acompanyament a la Vida Autònoma a la Bisbal d'Empordà.

Per últim, també cal destacar que s'ha dut a terme la primera experiència de taller d'alfabetització digital presencial a les persones residents que ha ajudat a reduir la bretxa digital.

El voluntariat és part de l'essència d'Acollida i Esperança, una eina clau i amb molt de valor per a l'acompanyament de les persones ateses als nostres serveis, una manera de vincular-les amb altres realitats.



## **Pilar Casanova, voluntària**

*“L'any 1996, quan s'obre Can Banús, ja hi començo a fer de voluntària. No hi havia infermeria i la meua tasca era preparar la medicació de les persones que hi vivien. Cada setmana moria una o dues persones”*

*“Venir un cop per setmana durant tants anys m'ha aportat una cosa que potser sembla molt evident: l'oportunitat de conèixer persones que han tingut una vida dura i escoltar-les. Fer-les sentir importants, acompanyades, sense jutjar-les, tal i com deia el Pare Costa”*

# Serveis 2021

## **Can Banús** (Centre d'acollida)

Servei d'acolliment residencial temporal amb suport professional les 24h per a persones que viuen amb VIH/sida en situació d'exclusió social. Situat a Badalona, té capacitat per a 27 residents. En funcionament des de 1996.

- 53 persones ateses i 9.162 atencions persona/dia (estades)
- 92,97% d'ocupació



*C. Muntaner, s/n*  
08917 Badalona  
93 497 05 12  
[canbanus@acollida.org](mailto:canbanus@acollida.org)

## **Convent dels Franciscans** (Centre d'acollida)

Servei d'acolliment residencial temporal amb suport professional les 24h per a persones que viuen amb VIH/sida en situació d'exclusió social. Situat a la Bisbal d'Empordà, té capacitat per a 27 residents. En funcionament des de l'any 2003.

- 47 persones ateses i 9.113 atencions persona/dia (estades)
- 92,47% d'ocupació



*C. del Convent, 55*  
17100 la Bisbal d'Empordà, Girona  
972 640 139  
[convent@acollida.org](mailto:convent@acollida.org)

## **Itaca** (Pis d'inclusió)

Pis per a persones en situació d'exclusió social amb atenció continuada durant 12 hores al dia amb professionals i voluntariat. Situat al districte de Ciutat Vella, té capacitat per a 8 persones. Es va obrir l'any 1990 de la mà de Sor Genoveva Masip i del Pare Josep Costa.

- 17 persones ateses i 2.608 atencions persona/dia (estades)
- 89,32% d'ocupació



*Barri Gòtic de Barcelona*  
93 315 17 57  
[itaca@acollida.org](mailto:itaca@acollida.org)

## **SOPS** (Consultori odontològic)

Consultori d'odontologia per a persones amb risc d'exclusió social i sense recursos que són derivats per treballadores socials de serveis socials, centres de salut o altres entitats. És un servei que fa atenció bucodental bàsica a un preu molt reduït. Es va obrir l'any 1998.

- 495 persones ateses
- 1.383 visites
- 735 tractaments
- 293 pròtesis entregades



*C. de les Nou Cases, s/n*  
08917 Badalona  
93 497 05 15  
[sops@acollida.org](mailto:sops@acollida.org)

## **SAVA** (Servei d'Acompanyament a la Vida Autònoma)

Servei que dona suport a les persones que inicien processos d'emancipació per viure de manera més autònoma i que presta acompanyament emocional, socioeducatiu i de recerca d'habitatge. L'objectiu és aconseguir l'autonomia en la vida diària i en la cura de la salut, així com afavorir la inserció social i laboral.

- **58 persones acompanyades**



*Províncies de Barcelona i Girona*  
**680 484 215**  
*sava@acollida.org*

## **Servei d'Habitatge** (Pisos d'autonomia i pisos finalistes)

Servei que facilita l'accés al dret a l'habitatge a persones que estan realitzant un procés d'autonomia o que ja l'han assolit però no poden accedir a una casa digna ni a preus de mercat ni del sistema públic. N'hi ha de dos tipus: els habitatges d'estada limitada amb acompanyament socioeducatiu o els habitatges finalistes on viure indefinidament si no necessiten acompanyament social.

- **S'ha proporcionat habitatge a 62 persones.**
- **17.377 atencions persona/dia (estades).**
- **12 habitatges d'autonomia i 9 habitatges finalistes**
- **89% d'ocupació**



*A Badalona, Barcelona, Esparreguera,  
Figueres i la Bisbal d'Empordà*  
**680 484 215**  
*habitatge@acollida.org*

## **Mansol Projectes** (Centre Especial de Treball)

Empresa de serveis, qualificada com a CET, que ofereix llocs de feina a persones en situació d'exclusió social i amb discapacitat reconeguda per possibilitar-los la inclusió laboral i social. En marxa des de 1999.

- Projectes industrials: muntatge industrial per a diversos sectors
- Destrucció certificada de documentació confidencial
- Servei de manteniment d'espais i habitatges
- Serveis d'inserció laboral (Làbora – Ciutat Vella i Incorpora – Baix Empordà)

- **44 persones han treballat a Mansol Projectes de les quals 33 tenien discapacitat**
- **6 contractes nous**



Làbora és un programa de foment de l'ocupació que apropa les persones en situació de vulnerabilitat al mercat de treball.

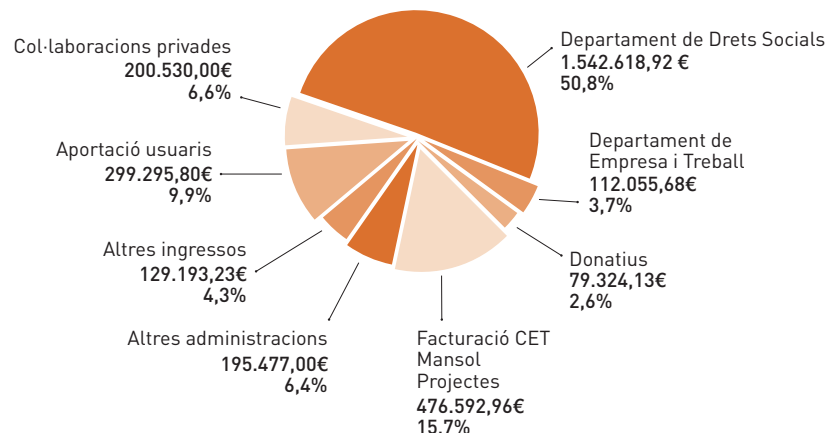
- 188 persones han trobat feina amb el servei d'inserció del punt Làbora
- 180 persones han rebut orientació al punt Làbora
- 209 persones han fet càpsules formatives
- 47 empreses amb qui s'ha contactat

Incorpora és un programa d'integració sociolaboral de persones en risc d'exclusió social en empreses.

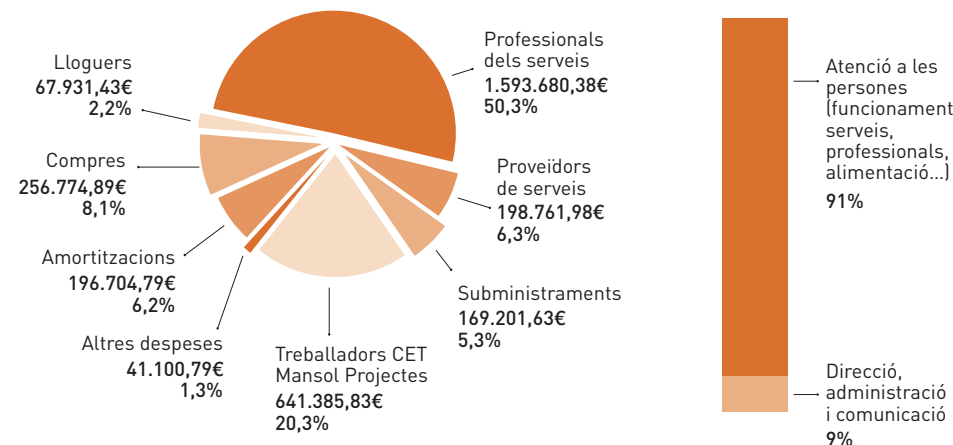
- 119 persones contractades
- 59 persones que han fet formació
- 90 empreses visitades

*C. Muntaner, s/n*  
**08917 Badalona**  
**93 497 03 50**  
*www.mansol.cat*  
*mansol@mansol.cat*

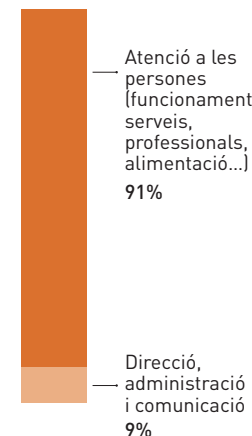
**INGRESSOS  
FUNDACIÓ 2021**  
Total: 3.035.087,72 €



**DESPESES  
FUNDACIÓ 2021**  
Total: 3.165.541,72 €



**A QUÈ DESTINEM  
ELS RECURSOS?**



Durant 2021, Acollida i Esperança ha continuat patint les conseqüències de la crisi econòmica provocada per la pandèmia. Tot i tenir uns ingressos de 3.035.087 € durant el 2021 (un 10% més que l'any anterior), la Fundació té unes pèrdues de 130.454 €, que s'han hagut de cobrir amb el fons de reserva de l'entitat. Malgrat això, l'entitat ha seguit fent cada dia la seva feina: acompanyar i contribuir a l'autonomia de les persones amb exclusió social severa i especialment aquelles que tenen VIH.

El creixement de la Fundació no ha estat l'esperat, ja que estava

previst que, durant 2021, es produís la recuperació de la facturació de Mansol i augmentés el nombre de persones ateses a SOPS. Malauradament, no ha estat així. Mansol ha assolit una facturació molt semblant a la de 2020, sense arribar a cobrir el pressupost previst. I SOPS -tot i les obres que es van fer el 2019 per posar en marxa una altra cadira d'odontologia- ha hagut de treballar encara amb mesures sanitàries i tancaments temporals que han fet que no arribi al màxim de la seva capacitat.

La xifra final de les despeses durant 2021 d'Acollida i Esperança

és de 3.165.541 €, la qual és més elevada que l'any anterior. Aquest increment ve provocat tant per la pujada de la despesa de subministraments durant l'últim trimestre de l'any, com per la finalització dels ERTOS a Mansol i SOPS.

Es preveu que, al 2022, les conseqüències econòmiques de la pandèmia encara es manifestin als comptes de la Fundació, així com les conseqüències de la guerra russa a Ucraïna. A Mansol, per exemple, impactarà clarament la inestabilitat de l'entorn polític internacional i l'increment de les matèries primeres i els subministraments.

Tot i les dificultats, la Fundació Acollida i Esperança té unes perspectives econòmiques que permeten seguir acollint i atenent les necessitats de les persones en situació d'exclusió social, objectiu pel qual es realitzen tots els projectes. La base social de l'entitat, amb les seves donacions puntuals o periòdiques, així com la intensa feina que es realitza des dels seus inicis per tal d'aconseguir noves fonts de finançament i un pla estratègic que orienta un nou camí per a la captació de fons privats, són garantia de viabilitat per a tots els projectes.

# Patronat

El Patronat és l'òrgan de govern i control de l'entitat i vetlla pel compliment de la finalitat de la Fundació. Entre les seves funcions hi ha l'aprovació anual dels comptes i els balanços, els pressupostos per als propers exercicis i les línies estratègiques de la Fundació.



En la imatge hi falta Imma Ribas Algueró

Els membres actuals del patronat d'Acollida i Esperança són:

## Presidenta

Estíbaliz  
López  
Torrent

Metgessa de família i voluntària de Can Banús des del 1998. Vicepresidenta de 2008 a 2018. Actualment treballa com a Metgessa Titular de Medicina Familiar i Comunitària en un centre d'Atenció Primària de la zona Metropolitana Nord.

## Vicepresident

Joaquim  
Planasdemunt  
Tobeña

Economista. Ha treballat al sector bancari des de 1979 i ha assessorat la Fundació Acollida i Esperança des del naixement de l'entitat, el 1993.

## Secretària

Immaculada  
Ribas  
Algueró

Advocada. Ha estat directora dels Serveis Jurídics de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya i forma part d'entitats com el Telèfon de l'Esperança.

## Tresorer

Jorge  
Vidal-  
Quadras

Advocat i economista especialista en dret tributari i financer. Des de 1998 és soci i assessor fiscal del Despatx TBVQ Abogados, SLP i ha assessorat la Fundació supervisant els comptes i les auditories de l'entitat i les relacions amb l'Agència Tributària des dels seus inicis.

## Vocal

Nuria  
Basi  
Moré

Empresària i presidenta de BASI GROUP. És membre d'altres patronats com la Cambra Francesa de Comerç de Barcelona, Grut Set, Fundació Museu d'Art Contemporani de Barcelona, l'Institut Guttmann, la Fundació Pasqual Maragall o la Fundació Pere Tarrés.

## Vocal

P. Josep  
Gendrau  
Valls

Ofm; frare franciscà. Actualment és vicari del Convent Santuari de Sant Antoni, assistent religiós de les Monges Clarisses de la Divina Providència de Catalunya i Castelló de la Plana, i assistent religiós dels OFS (Franciscans Seglars) de Badalona.

## Vocal

Joan  
Jiménez  
Jiménez

Economista i expert en consultoria estratègica i financera. Treballa des de fa més de 20 anys a Addvante Economistes i Advocats.

## Vocal

Luis  
Latorre  
Sánchez

Antic usuari de Can Banús, on treballa com a monitor. Aporta la visió de qui va viure com a resident.

## Vocal

Mijail  
Acosta  
Martínez

Director de la Fundació Roca i Pi. L'any 1993 va formar part de l'equip fundador d'Acollida i Esperança on hi ha desenvolupat diverses funcions. Va ser director de l'entitat de 2008 a 2020.

# Partners i xarxes

## Amb la col·laboració de:



## Formem part de:



## Amb el suport de:



## Altres agraïments:

### De CAN BANÚS

Escoles Minguella, Farmàcia Batllerià Clarós, Sedibac-Societat per l'Estudi i Difusió de la Teràpia del Dr. Bach de Catalunya, Coordinadora d'Associacions per la Llengua Catalana, Hermandad Nuestra Señora del Rocío de Santa Coloma de Gramenet, "La casa de les fruites" del barri de la Morera a Badalona, Hospitalitat de la Mare de Déu de Lourdes de Barcelona, Grupo de los 12 Pasos, el Círcol, KFC, Associació de Veïns i Veïnes de Bufalà, Seglars Franciscans de Badalona, Parròquia de Sant Francesc de Badalona, Carmelites Missioneres de Badalona, Tanatori de Badalona, CEM Maresme.

### De l CONVENT

Associació de Veïns i Veïnes del Barri del Convent, Associació Voltors de la Bisbal d'Empordà, Pastisseria Massot, SOMA fisioteràpia i osteopatia, SL, ACAS Girona, La Sirena, Ortopèdia Sancho, Farmàcia Gispert de Vulpellac, Ceràmiques Llena, O2 Centre Wellness Parc del Migdia, La Pizzeria del Tasmània, Fundació Utopia-Bicicletes sin fronteres, L'armari, Di Paolo, Constructora Daró, Can Pauet de Jafre.

### D'ITACA

Escola Sant Felip Neri




### De SOPS

La Calaixera

Ens pots escriure per donar-nos  
la teva opinió de la memòria a  
[comunicacio@acollida.org](mailto:comunicacio@acollida.org)

Pots col·laborar amb nosaltres  
fent-ne difusió o implicant-te  
com a persona voluntària.

També et deixem el nostre  
número de compte  
per si ens vols ajudar:  
ES18 2100 3317 1222 0006 5609  
o per Bizum al 04148.

**Fundació Acollida i Esperança**  
C. Muntaner, s/n  
08917 Badalona  
93 497 01 27  
[www.acollida.org](http://www.acollida.org)  
 **Fund\_acollida**  
 **@AcollidaiEsperanca**  
 **@acollidaiesperanca**