

# *Memoria 2021*

FUNDACIÓ  
ACOLLIDA I ESPERANÇA



## Sumario

Carta del equipo directivo  
02

Salud mental y exclusión social  
04

Voluntariado  
16

Servicios  
18

Estado de cuentas  
22

Patronato  
24

Partners y redes  
26

Si algo hemos aprendido durante estos 28 años acompañando a personas en situación de exclusión social es que, contrariamente al sentido popular, después de la tormenta no suele llegar la calma.

El 2021 llegó después de un año que marcó un antes y un después en la vida de muchas personas y, tal y como preveíamos, tampoco resultó un año fácil. No sólo porque todavía tuvimos que convivir con momentos álgidos de la pandemia iniciada en 2020, sino porque las consecuencias sociales y personales que se derivaron se multiplicaron y transformaron en nuevas necesidades y carencias, en nuevos contextos que dificultaron, más aún, el trabajo de la inclusión social y laboral que realizamos desde *Acollida i Esperança*

Entre muchas de ellas, en esta memoria hemos querido destacar una consecuencia que nos iguala a todos y todas, a personas excluidas o no excluidas, con o sin VIH, trabajadoras, voluntarias o residentes: la salud mental.

Hemos constatado que el desgaste mental, el esfuerzo psicológico que hemos tenido que

El 2021  
la entidad  
acompañó a

1.520  
PERSONAS

realizar todos y todas para hacer frente a situaciones vividas de absoluta inestabilidad y de aislamiento social, se asemeja mucho a los sufrimientos y esfuerzos que han tenido que hacer, durante toda su vida, las personas que terminan siendo atendidas por nuestros servicios. Tener que sobrevivir a situaciones de exclusión social es como atravesar, cada día, una pandemia como la que vivimos hoy.

Este 2021 nos ha reafirmado en nuestra forma de acoger y acompañar y nos ha hecho más conscientes de que afrontamos momen-

tos en los que los problemas se multiplican y, a su vez, crecen nuestras propias vulnerabilidades. Y que, ante esta realidad y el instinto primario de encerrarse en uno mismo, sabemos que lo que hace falta es salir a encontrarnos, a reconocernos unos a otros, a compartir y construir una comunidad que nos refuerce aún más, cada uno desde su espacio como profesional, voluntaria o donante, sumando aún más personas para hacernos más fuertes. Porque, si algo nos ha enseñado el 2021, es que nadie está a salvo si no lo estamos todas.



# *La relación entre la salud mental y la exclusión social*

Los problemas de salud mental condicionan todos los aspectos de la vida de una persona y a la inversa, cuestiones como la pobreza económica, la carencia de vivienda, el aislamiento o el consumo de drogas pueden agravar una enfermedad mental. Esta interrelación entre factores debería comportar una mirada completa a la globalidad de la persona y de todas sus realidades en lugar de un abordaje de la salud mental compartimentado y que atiende sólo a los síntomas. Dedicando la memoria de 2021 a la salud mental reivindicamos la necesidad de recursos y atención a esta cuestión cuando acompañamos a personas con exclusión social severa. Los testimonios breves de esta memoria son ejemplo de ello.



**Can  
Banús**

**Roque  
Martínez**

*“Tengo todavía días en los que me levanto mal, triste y deprimido o en los que de repente me cambia el ánimo, pero hay más días buenos que malos. Y esto ya es algo”*

*“Me intenté suicidar porque no quería vivir. Ahora pienso que hay oportunidades y que soy joven todavía. Tengo cosas por las que luchar”*

# Convent

## Esther Gavilán

*“Cuando uno no está bien mentalmente está más cerca de volver a lo que conoce, en mi caso, a consumir drogas.”*

*“Cuesta mucho reconocer que tienes problemas de salud mental, cuesta mucho decirse esto a uno mismo porque es muy duro. Es más fácil decir: ‘A mí no me pasa nada’”*







## Convent

**José Antonio  
Salinas**

*“Tengo depresiones y eso todavía me aísla más. Me llegué a ver muy mal y muy solo. Y tuve que tomar una decisión para poder salir del agujero”*

*“Decir que tienes un problema de salud mental, al igual que decir que tienes el VIH, marca el cómo te mira la gente”*





## Mansol

### Blanca García

*“Pierdo mi casa y mi negocio por una estafa y me quedo muy sola. Tuve que vivir en un piso ocupado y empezaron las depresiones. Me intenté suicidar con toda la conciencia”*

*“Necesito trabajar porque es lo que he hecho toda mi vida. Estoy feliz en Mansol, es muy importante ocuparme el día y no volver atrás”*



# Itaca

**Pilar  
Pérez**

*“Cuando caes así, tan abajo, no puedes salir. No puedes. He caído muchas veces, pero ninguna como esta última. Me ha costado mucho levantarme. La suerte es que me he dejado ayudar”*

*“Estar aquí me ha cambiado. Si me ves dos meses atrás no me reconoces. Me encerré en mí misma y lloraba mucho”*





**SAVA**

**José  
Membrado**

*“Cuando te ves con el agua al cuello sacas fuerzas de donde sea. Vivir un mes en la calle es lo más duro que he pasado en mi vida”*

*“Estoy super feliz de estar acompañado hoy por la gente de la Fundació que nunca ha dejado de estar cerca. Cada día me enfrento a la decisión de no consumir. Ahora estoy más fuerte”*



# Voluntariado



Durante 2021, el voluntariado en las entidades sociales todavía se ha visto muy condicionado por la Covid19 y cuando, hacia mediados de año, parecía que se podía recuperar la actividad con normalidad y era posible el retorno de las personas voluntarias, llegó una nueva ola de contagios que volvió a blindar los equipamientos. Por tanto, este último año ha sido un año para trabajar intensamente en captar e incorporar nuevas personas voluntarias, 29, pero que desgraciadamente también se han visto condicionadas por la pandemia y algunas de ellas ya no han continuado.

A pesar de la situación vivida, se han experimentado muchos tipos distintos de voluntariado, algunos por primera vez. Se han podido digitalizar dos actividades: el taller de yoga en el Convent y el de Flores de Bach en Can Banús. Se ha realizado un voluntariado internacional de jardinería en Can Banús con cuatro personas de la República Checa y se ha realizado también una primera experiencia de incorporación de voluntariado al Servicio de Acompañamiento a la Vida Autónoma en la Bisbal d'Empordà.

Por último, también cabe destacar que se ha llevado a cabo la primera experiencia de taller de alfabetización digital presencial a las personas residentes que ha ayudado a reducir la brecha digital.

El voluntariado es parte de la esencia de Acollida i Esperança, una herramienta clave y de mucho valor para el acompañamiento de las personas atendidas en nuestros servicios, una forma de vincularlas con otras realidades.



## **Pilar Casanova, voluntaria**

*“En 1996, cuando se abre Can Banús, ya empiezo a hacer de voluntaria. No había enfermería y mi labor era preparar la medicación de las personas que vivían en la casa. Cada semana moría una o dos personas”*

*“Venir una vez por semana durante tantos años me ha aportado algo que quizás parece muy evidente: la oportunidad de conocer a personas que han tenido una vida dura y escucharlas. Hacerlas sentir importantes, acompañadas, sin juzgarlas, tal y como decía el Pare Costa”*

# Servicios 2021

## **Can Banús** (Centro de acogida)

Servicio de acogida residencial temporal con apoyo profesional las 24h para personas que viven con VIH/sida en situación de exclusión social. Ubicado en Badalona, tiene capacidad para 27 residentes. En funcionamiento desde 1996.

- 53 personas atendidas y 9.162 atenciones persona/día (estancias)
- 92,97% de ocupación



*C. Muntaner, s/n*  
08917 Badalona  
93 497 05 12  
[canbanus@acollida.org](mailto:canbanus@acollida.org)

## **Convent dels Franciscans** (Centro de acogida)

Servicio de acogida residencial temporal con apoyo profesional las 24h para personas que viven con VIH/sida en situación de exclusión social. Situado en la Bisbal d'Empordà, tiene capacidad para 27 residentes. En funcionamiento desde el año 2003.

- 47 personas atendidas y 9.113 atenciones persona/día (estancias)
- 92,47% de ocupación



*C. del Convent, 55*  
17100 la Bisbal d'Empordà, Girona  
972 640 139  
[convent@acollida.org](mailto:convent@acollida.org)

## **Itaca** (Piso de inclusión)

Piso para personas en situación de exclusión social con atención continua durante 12 horas al día con profesionales y voluntariado. Situado en el distrito de Ciutat Vella, tiene capacidad para 8 personas. Se abrió en 1990 de la mano de Sor Genoveva Masip y del Padre Josep Costa.

- 17 personas atendidas y 2.608 atenciones persona/día (estancias)
- 89,32% de ocupación



*Barrio Gótico de Barcelona*  
93 315 17 57  
[itaca@acollida.org](mailto:itaca@acollida.org)

## **SOPS** (Consultorio odontológico)

Consultorio de odontología para personas con riesgo de exclusión social y sin recursos que son derivadas por trabajadoras sociales de servicios sociales, centros de salud u otras entidades. Es un servicio que presta atención bucodental básica a un precio muy reducido. Se abrió en 1998.

- 495 personas atendidas
- 1.383 visitas
- 735 tratamientos
- 293 prótesis entregadas



*C. de les Nou Cases, s/n*  
08917 Badalona  
93 497 05 15  
[sops@acollida.org](mailto:sops@acollida.org)



## **SAVA**

*(Servicio de Acompañamiento a la Vida Autónoma)*

Servicio que apoya a las personas que inician procesos de emancipación para vivir de forma más autónoma y que presta acompañamiento emocional, socioeducativo y de búsqueda de vivienda. El objetivo es conseguir la autonomía en la vida diaria y el cuidado de la salud, así como favorecer la inserción social y laboral.

- **58 personas acompañadas**



*Provincias de Barcelona y Girona  
680 484 215  
sava@acollida.org*

## **Servei d'Habitatge**

*(Pisos de autonomía y pisos finalistas)*

Servicio que facilita el acceso al derecho a la vivienda a personas que están realizando un proceso de autonomía o que ya lo han alcanzado, pero no pueden acceder a una casa digna ni a precios de mercado ni del sistema público. Hay dos tipos: las viviendas de estancia limitada con acompañamiento socioeducativo o las viviendas finalistas donde vivir indefinidamente si no necesitan acompañamiento social.

- **Se ha proporcionado vivienda a 62 personas.**
- **17.377 atenciones persona/día (estancias)**
- **12 viviendas de autonomía y 9 viviendas finalistas**
- **89% de ocupación**



*En Badalona, Barcelona, Esparreguera, Figueres y la Bisbal d'Empordà  
680 484 215  
habitatge@acollida.org*

## **Mansol Projectes**

*(Centro Especial de Trabajo)*

Empresa de servicios, calificada como CET, que ofrece puestos de trabajo a personas en situación de exclusión social y con discapacidad reconocida para posibilitarles la inclusión laboral y social. En marcha desde 1999.

- **Proyectos industriales: montaje industrial para varios sectores**
- **Destrucción certificada de documentación confidencial.**
- **Servicio de mantenimiento de espacios y viviendas**
- **Servicios de inserción laboral (Làbora – Ciutat Vella e Incorpora – Baix Empordà)**

- **44 personas han trabajado en Mansol Projectes de las que 33 tenían discapacidad**
- **6 contratos nuevos**



Làbora es un programa de fomento del empleo que acerca a las personas en situación de vulnerabilidad al mercado de trabajo.

- **188 personas han encontrado trabajo a través del servicio de inserción del punto Làbora**
- **180 personas han recibido orientación en el punto Làbora**
- **209 personas han hecho cápsulas formativas**
- **47 empresas con las que se ha contactado**

Incorpora es un programa de integración sociolaboral de personas en riesgo de exclusión social en empresas.

- **119 personas contratadas**
- **59 personas que han hecho formación**
- **90 empresas visitadas**

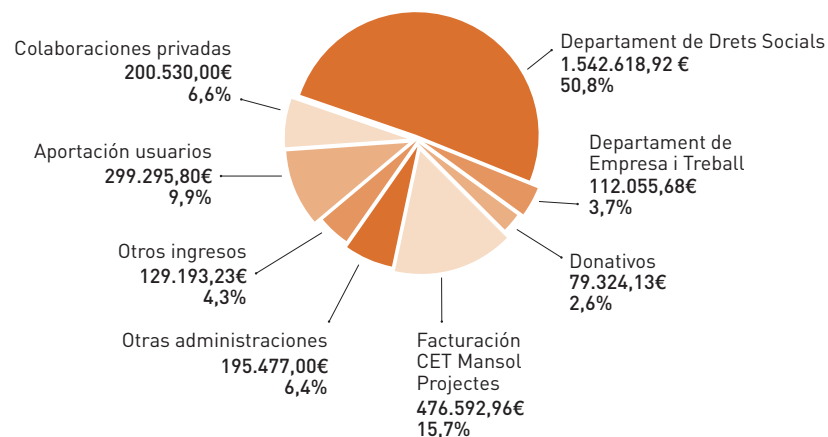
*C. Muntaner, s/n  
08917 Badalona  
93 497 03 50  
www.mansol.cat  
mansol@mansol.cat*

# Estado de cuentas

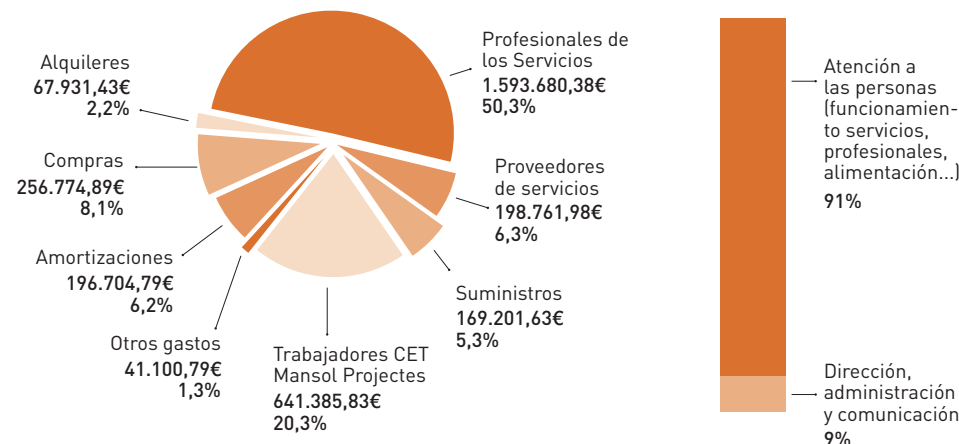
**INGRESOS**  
3.035.087,72 €

**GASTOS**  
3.165.541,72 €

**INGRESOS  
FUNDACIÓN 2021**  
Total: 3.035.087,72 €



**GASTOS  
FUNDACIÓN 2021**  
Total: 3.165.541,72 €



**¿A QUÉ DESTINAMOS  
LOS RECURSOS?**

Durante 2021, Acollida i Esperança ha continuado sufriendo las consecuencias de la crisis económica provocada por la pandemia.

A pesar de tener unos ingresos de 3.035.087 € durante 2021 (un 10% más que el año anterior), la Fundació tiene unas pérdidas de 130.454 €, que han tenido que cubrirse con el fondo de reserva. Sin embargo, la entidad ha seguido llevando a cabo cada día su labor: acompañar y contribuir a la autonomía de las personas con exclusión social severa y especialmente aquellas que tienen VIH.

El crecimiento de la Fundació no ha sido el esperado, ya que estaba

previsto que, durante 2021, se produjera la recuperación de la facturación de Mansol y aumentara el número de personas atendidas en SOPS. Desgraciadamente, no ha sido así. Mansol ha alcanzado una facturación muy similar a la de 2020, sin llegar a cubrir el presupuesto previsto. Y SOPS -pese a las obras que se realizaron en el 2019 para poner en marcha otra silla de odontología- ha tenido que trabajar todavía con medidas sanitarias y cierres temporales que han hecho que no llegue al máximo de su capacidad.

La cifra final de los gastos durante 2021 de Acollida i Esperança

es de 3.165.541€, la cual es mayor que el año anterior. Este incremento viene provocado tanto por la subida del gasto de suministros durante el último trimestre del año, como por la finalización de los ERTOS en Mansol y SOPS.

Se prevé que, en 2022, las consecuencias económicas de la pandemia todavía se manifiesten en las cuentas de la Fundació, así como las consecuencias de la guerra rusa en Ucrania. En Mansol, por ejemplo, impactará claramente la inestabilidad del entorno político internacional y el incremento de las materias primas y suministros.

A pesar de las dificultades, la Fundació Acollida i Esperança tiene unas perspectivas económicas que permiten seguir acogiendo y atendiendo las necesidades de las personas en situación de exclusión social, objetivo por el que se realizan todos los proyectos. La base social de la entidad, con sus donaciones puntuales o periódicas, así como el intenso trabajo que se lleva a cabo desde sus inicios para conseguir nuevas fuentes de financiación y un plan estratégico que orienta un nuevo camino para la captación de fondos privados, son garantía de viabilidad para todos los proyectos.



# Patronato

El Patronato es el órgano de gobierno y control de la entidad y vela por el cumplimiento de la finalidad de la Fundació. Entre sus funciones está la aprobación anual de las cuentas y balances, los presupuestos para los próximos ejercicios y las líneas estratégicas de la Fundació.



En la imagen falta Imma Ribas Algueró

Los miembros actuales del patronato de Acollida i Esperança son:

## Presidenta

Estíbaliz  
López  
Torrent

Doctora de familia y voluntaria de Can Banús desde 1998. Vicepresidenta de 2008 a 2018. Actualmente trabaja como Médico Titular de Medicina Familiar y Comunitaria en un centro de Atención Primaria de la zona Metropolitana Norte.

## Vicepresidente

Joaquim  
Planasdemunt  
Tobeña

Economista. Ha trabajado en el sector bancario desde 1979 y ha asesorado a la Fundació Acollida i Esperança desde el nacimiento de la entidad, en 1993.

## Secretaria

Immaculada  
Ribas  
Algueró

Abogada. Ha sido directora de los Servicios Jurídicos de la Agència de l'Habitatge de Catalunya y forma parte de entidades como el Teléfono de la Esperanza.

## Tesorero

Jorge  
Vidal-  
Quadras

Abogado y economista especialista en derecho tributario y financiero. Desde 1998 es socio y asesor fiscal del Despacho TBVQ Abogados, SLP y ha asesorado a la Fundació supervisando las cuentas y auditorías de la entidad y las relaciones con la Agencia Tributaria desde sus inicios.

## Vocal

Nuria  
Basi  
Moré

Empresaria y presidenta de BASI GROUP. Es miembro de otros patronatos como la Cámara Francesa de Comercio de Barcelona, Grup Set, Fundació Museu d'Art Contemporani de Barcelona, el Institut Guttmann, la Fundació Pasqual Maragall o la Fundació Pere Tarrés.

## Vocal

P. Josep  
Gendrau  
Valls

Ofm; fraile franciscano. Actualmente es vicario del Convento Santuario de Sant Antoni, asistente religioso de las Monjas Clarisas de la Divina Providencia de Cataluña y Castellón de la Plana, y asistente religioso de los OFS (Franciscanos Seglares) de Badalona.

## Vocal

Joan  
Jiménez  
Jiménez

Economista y experto en consultoría estratégica y financiera. Trabaja desde hace más de 20 años en Advante Economistas y Abogados.

## Vocal

Luis  
Latorre  
Sánchez

Antiguo usuario de Can Banús, donde trabaja actualmente como monitor. Aporta la visión de quien vivió como residente.

## Vocal

Mijail  
Acosta  
Martínez

Director de la Fundació Roca i Pi. En 1993 formó parte del equipo fundador de Acollida i Esperança donde ha desarrollado diversas funciones. Fue director de la entidad de 2008 a 2020.

# Partners y redes

## Con la colaboración de:



## Formamos parte de:



## Con el apoyo de:



## Otros agradecimientos:

### De CAN BANÚS

Escoles Minguella, Farmàcia Batllerià Clarós, Sedibac-Societat per l'Estudi i Difusió de la Teràpia del Dr. Bach de Catalunya, Coordinadora d'Associacions per la Llengua Catalana, Hermandad Nuestra Señora del Rocío de Santa Coloma de Gramenet, "La casa de les fruites" del barri de la Morera a Badalona, Hospitalitat de la Mare de Déu de Lourdes de Barcelona, Grupo de los 12 Pasos, el Círcol, KFC, Associació de Veïns i Veïnes de Bufalà, Seglars Franciscans de Badalona, Parròquia de Sant Francesc de Badalona, Carmelites Missioneres de Badalona, Tanatori de Badalona, CEM Maresme.

### De l CONVENT

Associació de Veïns i Veïnes del Barri del Convent, Associació Voltors de la Bisbal d'Empordà, Pastisseria Massot, SOMA fisioteràpia i osteopatia, SL, ACAS Girona, La Sirena, Ortopèdia Sancho, Farmàcia Gispert de Vulpellac, Ceràmiques Llena, O2 Centre Wellness Parc del Migdia, La Pizzeria del Tasmània, Fundació Utopia-Bicicletes sin fronteres, L'armari, Di Paolo, Constructora Daró, Can Pauet de Jafre.

### D'ITACA

Escola Sant Felip Neri

### De SOPS




La Calaixera



Nos puedes escribir para darnos  
tu opinión sobre la memoria a  
[comunicacio@acollida.org](mailto:comunicacio@acollida.org)

Puedes colaborar con nosotros  
haciendo difusión o implicándote  
como persona voluntaria.

También tienes nuestro número  
de cuenta por si nos quieres  
ayudar:  
ES18 2100 3317 1222 0006 5609  
y por Bizum al 04148.

**Fundació Acollida i Esperança**  
C. Muntaner, s/n  
08917 Badalona  
93 497 01 27  
[www.acollida.org](http://www.acollida.org)  
 **Fund\_acollida**  
 **@AcollidaiEsperanca**  
 **@acollidaiesperanca**