

MEMÒRIA 2014

LA CRISI APROFUNDEIX EL DETERIORAMENT SOCIAL DELS COL·LECTIUS MÉS VULNERABLES



FUNDACIÓ
ACOLLIDA I ESPERANÇA

MISSIÓ I VISIÓ	SERVEI DE SUPORT A LA VIDA AUTÒNOMA
03	
CARTA DE LA DIRECCIÓ	SOPS
04	14
EL MÉS DESTACAT DEL 2014	MANSOL PROJECTES
05	16
EQUIP HUMÀ	ESTAT DE COMPTES
06	18
CAN BANÚS	NOTÍCIES DESTACADES
08	20
CONVENT	AGRAÏMENTS I COL·LABORADORS
10	22
ITACA	
12	26

SUMARI

MISSIÓ I VISIÓ

La missió de la Fundació és promoure espais d'acollida per a persones en situació d'exclusió social amb la finalitat d'acompanyar-les i donar-los oportunitats de canvi, tant pel que fa a la millora de la seva qualitat de vida com a la seva promoció com a persones.

El nostre mètode de treball es basa en l'acompanyament socioeducatiu i en la promoció integral a partir d'una visió centrada en la persona; de foment d'un suport afectiu que fa possible relacions de confiança, afecte i comunicació que acaben afavorint l'autoestima i el creixement personal; de promoció i qualitat dels serveis oferts per aconseguir la millor qualitat de vida possible, i, finalment, tenint sempre en compte les xarxes de l'entorn social, sanitari i administratiu.

Valors

- Acceptació de la persona sense jutjar-la.
- Llibertat individual.
- Entesa del treball com a servei.
- Treball en equip.

EQUIP HUMÀ

68

professionals van treballar amb l'entitat

28

persones contractades amb certificat de disminució al CET Mansol Projectes

90

voluntaris

MISSIÓ I VISIÓ

Badalona, 12 d'abril de 2015

Aquesta memòria d'activitats incideix novament en els efectes de la crisi sobre els col·lectius més vulnerables. Del repàs del 2014 afloren cinc aspectes que creiem especialment rellevants, tant de les persones ateses als diversos centres d'acollida i serveis, com del moment social que observem des de l'entitat.

- Professionals i voluntaris constatem un agreujament palpable de les situacions de vulnerabilitat de les persones que ja patien exclusió o marginació. El procés de deteriorament social que ha comportat la crisi ha fet degradar, encara més, les condicions de les persones que ja estaven a baix de tot de l'"escala social".

- Aquesta primera afirmació, lluny de ser un posicionament ideològic o teòric, es concreta en realitats mesurables de les persones que atenem: més d'un 35% d'usuaris no té cap tipus d'ingrés econòmic i un 46% només perceben els 365,90 euros mensuals de les pagues no contributives. Només això ja ens mostra un dels rostres de la misèria. I, encara més, augmenta la incidència de persones amb problemes de salut mental, repunta el nombre d'usuaris que tornen a tenir problemes d'addiccions a drogues i s'incrementa la presència de malalties que esdevenen cròniques, com el VIH/sida, l'hepatitis C i altres malalties associades. Finalment, vora el 85% d'ingressats no tenen ningú, estan completament sols. La soledat és l'altre gran drama que seguim constatant des de la Fundació.

- Sovint, quan les persones han estat capaces de fer tot un procés de recuperació, de millora de la seva qualitat de vida i de sortida de l'exclusió, es troben que hi ha un abisme per poder accedir a una vida autònoma i plena (uns en diuen inserció social, d'altres, poder exercir la ciutadania): aquest abisme el representen la feina i l'habitatge. Malauradament aquests reptes ja són compartits amb bona part de l'entorn social.

- Si cada vegada és més clar que els factors de desigualtat social i que porten a l'exclusió són múltiples i superposats, caldrà cercar intervencions globals, programes complementaris, col·laboracions on cada institució aporti des de la seva expertesa eines i projectes que permetin donar passos cap a la fràgil cohesió social. I no renunciar a la incidència política.

- Del punt anterior es desprèn que el treball coordinat de les diverses Xarxes Assistencials (salut, serveis socials, salut mental, atenció a sense sostre, drogodependències,...) és ineludible. En aquest sentit, ens atrevim a afirmar que, malgrat els professionals vocacionals que majoritàriament trobem en totes aquestes xarxes, les retallades pressupostàries han contribuït també a dificultar aquesta coordinació i la possibilitat d'oferir un continuum assistencial.

Finalment hem de comentar que aquesta memòria reflecteix el gra de sorra que tot l'equip humà d'Acollida i Esperança aportem dins d'aquesta responsabilitat conjunta de fer més veritablement humana la nostra societat. Gràcies a tots els que un any més ens heu ajudat a que això sigui una realitat.

Josep Costa i Planagumà, ofm
President

Mijail Acosta Martínez
Director general



CARTA DE LA DIRECCIÓ



EL MÉS DESTACAT DEL 2014

Allò que és tangible de les organitzacions són les persones que les conformen. El següent diagrama intenta mirar la institució com una xarxa de relació entre persones, la suma de relacions interpersonals que després articulen els serveis que ofereix la Fundació.

El primer gran grup de persones que constitueixen l'entitat (i el grup més nombrós) és el dels usuaris dels centres d'acollida i serveis. Gairebé cinc-centes persones van estar vinculades en aquest sentit a Acollida i Esperança.

Un altre grup important són els voluntaris. Gràcies a les noranta persones que col·laboren amb la Fundació podem oferir a la majoria de serveis un ambient de proximitat i afecte. Destaca en aquest àmbit el pis d'Itaca on els voluntaris tenen un paper molt rellevant garantint aquesta presència i ambient familiar. Però també a la resta de centres d'acollida hi ha hagut, durant el 2014, un increment de persones voluntàries.

També és significatiu el nombre de persones treballadores al Centre Especial de Treball que poden ser beneficiàries d'aquest servei d'inserció sociolaboral gràcies al reconeixement del seu grau de discapacitat. Durant el 2014 van treballar amb contracte a Mansol Projectes vint-i-vuit persones amb certificat de discapacitat.

I finalment, l'entitat funciona també gràcies a un equip humà de professionals. És probablement el major actiu de la Fundació Acollida i Esperança. L'any passat fins a seixanta-vuit persones van tenir relació laboral com a professionals a l'entitat. Si es traspasa la xifra a "personal equivalent" (és a dir: 1 treballador a jornada completa tot l'any) l'entitat va disposar de 47,13 professionals contractats.

Si s'analitza globalment aquest equip de professionals s'observa que hi ha:

- Personal d'atenció directa: 30,65 professionals (65%)
Bàsicament educadors socials, infermeres, auxiliars, terapeutes ocupacionals,... Desenvolupen l'atenció

socieducativa i sociosanitària.

- Personal d'atenció indirecta: 11,21 professionals (24%)
Són els treballadors responsables de la cuina, neteja i manteniment dels centres d'acollida.
- Personal d'administració i direcció: 5,27 professionals (11%)
Recolzament transversal en l'administració, comunicació, gerència i direcció dels serveis i l'entitat.

Del total de noranta-sis treballadors que han estat vinculats a la Fundació durant el 2014 (personal del CET i professionals de l'entitat), 48 eren dones i 48 homes.

El darrer grup de persones que constitueixen aquesta gran família de la Fundació és el patronat. Constituït durant el 2014 per set membres, són les persones responsables del govern i control de l'entitat i vetllen de forma altruista pel compliment de la seva finalitat.

EQUIP HUMÀ

Professionals

68

10,4%

**Beneficiaris
CET**

28

4,9%

**Usuaris
globals**

468

71%

**Col·laboradors
i voluntaris**

90

13,7%



Durant el 2014, el Centre d'Acollida Can Banús va atendre cinquanta-dues persones, fet que suposa un total de 9.034 estades i una ocupació del 99,00% de les places en conveni.

S'ha observat un augment significatiu de la demanda al centre a través de les entrevistes de possible ingrés. En aquest sentit, destaca la presència de perfils molt deteriorats i en exclusió severa. Dotze persones entrevistades vivien al carrer i disset usuaris van entrar sense cap tipus d'ingrés econòmic. Es detecta igualment més incidència de problemes de salut mental i consums.

Aquest nou perfil d'usuari, associat a llargues trajectòries al carrer o de reclusió, ha generat algunes situacions

L'EQUIP HA HAGUT DE TENIR MOLTA CURA AMB LA CONVIVÈNCIA A LA CASA. HI HAN AJUDAT TAMBÉ ELS SET NOUS VOLUNTARIS QUE S'HAN INCORPORAT AL PROJECTE AQUESTS DARRERS DOTZE MESOS

complicades. L'equip ha hagut de tenir molta cura amb la convivència a la casa. Hi han ajudat també els set nous voluntaris que s'han incorporat al projecte aquests darrers dotze mesos.

Des del mes de març, Can Banús va incorporar la figura de la dona com a resident, sense conflictes a destacar

més enllà dels que porta la vida diària en el recurs. Durant el 2014 han ingressat nou dones.

Al llarg de l'any s'han fet sis altes programades per processos d'autonomia.

Pel que fa a l'equip professional, ha estat un any amb una certa rotació d'educadors (fet poc habitual a l'entitat).

Referent a les activitats socioeducatives, han augmentat les que es desenvolupen dins mateix del centre, en concret tallers en horari matinal i de tarda dedicats a jardineria, memòria, vídeo fòrum o relacionats amb l'ordre i la neteja de la casa. L'increment de les activitats realitzades a Can Banús s'explica per la reducció de l'oferta externa i perquè hi ha residents amb

CAN BANÚS



menys autonomia. Tanmateix, els usuaris han pogut participar de la Setmana Cultural al juny i de diferents sortides culturals i relacionals al llarg de l'any.

Reptes 2015:

- Atendre el màxim de sol·licituds possibles, i seguir prioritant els perfils d'exclusió severa i/o malaltia mental greu.
- Consolidar el perfil d'atenció a dones.
- Continuar incorporant voluntaris i fer un acte de reconeixement cap a la seva tasca dins l'entitat.
- Seguir fent tallers i activitats internes.
- Consolidar l'equip de professionals.

“Aquí vaig trobar una alternativa vàlida, segura i una base amb què puc començar a reconstruir de nou la meua vida.”

Joan Antoni

“Llegué desengañado y asustado porque no confiaba en la gente y ahora estoy arropado, equilibrado y vuelvo a confiar... he desarrollado mis aptitudes.”

José Gámiz

9.034

estades [atenció completa persona/dia]

99%

d'ocupació de les places en conveni

52

persones ateses

7

nous voluntaris

6

altes programades per processos d'autonomia

9

dones ingressades

27

places

Can Banús [Badalona] és una llar d'acollida i convivència adreçada a persones que pateixen exclusió social i VIH/sida. S'hi ofereix un servei d'atenció socioeducativa i creixement personal, així com un àmbit de vida comunitària.

Al Convent dels Franciscans de la Bisbal d'Empordà s'han atès quaranta-tres persones aquest 2014. Les instal·lacions han tingut un total de 8.364 estades que han comportat una ocupació del 91,66%.

El perfil de persones ateses ha estat divers, però aquest any -com també ha passat en d'altres serveis de la Fundació- s'ha caracteritzat per un augment de casos amb fort deteriorament de salut, tant a nivell físic, psiquiàtric com cognitiu.

Cal destacar que moltes de les persones acollides estan patint diferents tipus de demència i deteriorament cognitiu, cosa que dificulta els processos d'autonomia dirigits a la independència fora del centre. Aquest fet ha obligat l'equip a realitzar línies d'actuació educatives específiques dirigides a millorar la seva qualitat de vida i facilitar eines per ser el màxim d'autònoms possible en les activitats de la vida diària.

L'acollida d'aquests perfils també comporta un nombre elevat d'altres voluntàries del centre fent augmentar així el risc d'exclusió i vulnerabilitat d'aquestes persones.

Pel que fa a les històries d'èxit, destaquen les cinc altes programades: cinc usuaris que han pogut independitzar-se fora del centre en habitatges de la comarca de Girona i dues d'elles han fet aquest procés amb l'acompanyament del Servei de Suport a la Vida Autònoma



de la Fundació. Dos usuaris s'han pogut independitzar perquè han trobat feina, un en una empresa normalitzada i l'altre en un Centre Especial de Treball.

Un dels objectius assolits va ser la celebració del 10è aniversari del funcionament del Convent, un acte festiu realitzat a l'església del Convent amb la participació de professionals i usuaris de tota la Fundació, veïns del poble i representants institucionals.

Pel que fa al treball educatiu amb les persones acollides amb poc nivell d'autonomia s'ha pogut reprendre el taller de rehabilitació cognitiva continuant així les línies d'atenció més individualitzada mitjançant tallers dirigits.

Reptes 2015:

- Iniciar l'acollida de dones al Convent prevista per al 2014 però que s'ha endarrerit per qüestions organitzatives.
- Continuar el treball d'educació en la salut mitjançant jornades informatives sobre sexualitat, prevenció de malalties i drogoaddiccions, amb la supervisió de la medicació que cada usuari es prepara, donant eines per a la correcta gestió de les visites mèdiques i promocionant hàbits saludables.
- Enfortir els vincles amb la comunitat i buscar nous canals i vies de comunicació amb entitats del poble per tal de facilitar eines de relació i

CONVENT



- socialització als residents.
- Continuar la recerca de voluntaris per tal de millorar l'atenció de les persones acollides.
 - En relació als processos d'independència dels usuaris del Convent continuar el treball de coordinació amb el SSVVA per tal de donar més garanties d'èxit a les altes programades.

“La possibilitat de refer la meva salut i d'estar en un lloc familiar on tenir un cercle afectiu en contraposició a les amistats tòxiques que tenia abans. Tenir una estabilitat a nivell de salut, prolongar la meva abstinència i poder pensar en el meu futur.”

Dani

“Va ser diferent del que pensava: vaig trobar una casa ben organitzada, el menjar era bo i els companys simpàtics. Ara em toca a mi moure fitxa.”

Ferran

8.364
estades (atenció completa persona/dia)

91,66%
d'ocupació de les places en conveni

43
persones ateses

23
persones ateses noves

26
solicituds rebudes

13,42
mesos estada mitjana

25
places

El Convent dels Franciscans (la Bisbal d'Empordà) és un centre d'acollida per a persones que pateixen exclusió social i que estan afectades per la malaltia VIH/sida. Es treballa l'acompanyament socioeducatiu i l'autonomia individual amb l'objectiu de la reinserció social de la persona.



A Itaca es van atendre un total de vint-i-quatre persones. Aquesta dada ha suposat un total de 2.585 estades i una ocupació del 88,33%. També s'han ofert 418 àpats a persones no residents al pis, bàsicament exresidents amb lligams afectius positius.

Al llarg de l'any s'han continuat prioritant les situacions de més urgència social per davant de qualsevol altre criteri.

Malgrat la duresa de la crisi, cinc persones han deixat Itaca per continuar el seu procés de capacitat personal i laboral amb el suport del Servei de Vida

Autònoma de la Fundació. Hi ha hagut també dues altes programades que viuen amb un major grau d'autonomia de manera independent de la Fundació.

Aquest any ha resultat molt difícil tornar a omplir el pis durant la temporada d'estiu, tot i haver realitzat diverses entrevistes. Es continua constatant la diversitat de perfils que ens arriba i que no sempre tenen les capacitats necessàries per adaptar-se a la convivència grupal i a les tasques en comú. També destaquem les derivacions amb caràcter d'urgència que no s'adapten al perfil, tot i que hem atès tothom que ho ha demanat.

S'han potenciat les manualitats i estones de taller al pis amb la doble finalitat de fer els encàrrecs rebuts i alhora crear espais de convivència en què es treballin hàbits de manera informal.

S'han enfortit les relacions amb les xarxes del barri així com amb la xarxa de persones sense llar. S'ha entrat a la Xarxa Laboral del Gòtic i s'està en procés de tornar a formar part de la Xarxa d'Atenció a Persones sense Llar.

Es va signar un conveni amb l'Ajuntament de Barcelona que ha possibilitat rebre el 50% del pressupost del pis.

ITACA



2.585

estades (atenció completa persona/dia)

88,33%

d'ocupació de les places

24

persones ateses

418

àpats a persones no residents al pis

53

col·laboradors

4

persones acollides amb permís de presó

7

altes programades

Reptes 2015:

- Continuar el procés d'integració en les diferents xarxes del barri.
- Fer dues sessions de formació per al voluntariat i continuar fent el "Encuentro en el Camino" com a punt de trobada, agraïment i difusió de la tasca que es realitza.
- Celebrar els 25 anys d'Itaca.

S'HAN CONTINUAT PRIORITZANT LES SITUACIONS DE MÉS URGÈNCIA SOCIAL

"Nunca me habían hecho una fiesta como la que me dedicaron a los 50 años. Los pasé con todas la personas que me aprecian y me quieren."

Cándido

El pis d'acollida Itaca (Barcelona) ofereix suport a persones que per alguna circumstància s'han trobat en situació d'exclusió social. És una llar amb una atenció individualitzada i suport psicoafectiu, i amb un ambient familiar de convivència.

Des del Servei de Suport a la Vida Autònoma s'ha acompanyat trenta-cinc persones al llarg del 2014, a vint-i-una de les quals se'ls ha proporcionat habitatge en un dels sis pisos de suport de l'entitat. L'acompanyament socioeducatiu ha estat per facilitar la seva sortida dels recursos residencials amb atenció les 24 hores, formar unitats convivençials, viure en un pis pel seu compte de manera més autònoma i mantenir aquesta autonomia en el temps.

La principal necessitat de les persones usuàries del servei és l'habitatge: dues terceres parts aconseguixen plaça en pisos de suport de l'entitat i una tercera part acaben aconseguint pis al seu nom. S'observa una realitat recurrent: la gran solitud de les persones que acompanyem des del servei i la seva precarietat a nivell econòmic, ja que només el 29% treballa. És complicat assegurar l'abstinència de drogues i aquest any s'ha hagut d'acompanyar tres persones a reingressar a centres.

La rehabilitació de Cal Claró a Esparreguera i la posada en marxa de la casa amb la coordinació i col·laboració de l'Ajuntament d'Esparreguera ha estat una de les notícies importants del 2014 al servei. També ho ha estat la donació del pis del carrer Sant Medir a Sants per part de les Germanes Clarisses de Reus i la seva rehabilitació i posterior posada



en funcionament amb tres residents.

Cal assenyalar que a finals de 2014 s'ha autoritzat i inscrit el SSVA en el Registre d'Entitats, Establiments i Serveis Socials del Departament de Benestar Social i Família com a servei experimental. Aquest és un primer pas per a què, en el seu dia, pugui ser inclòs en la futura cartera de serveis del Departament i així pugui rebre finançament públic continuat.

Reptes 2015:

- Atendre més usuaris i seguir consolidant el servei.
- Adaptar el SSVA als requisits i exigències que des del Departament de Benestar Social i Família se'ns

LA PRINCIPAL NECESSITAT DE LES PERSONES USUÀRIES DEL SERVEI ÉS L'HABITATGE: DUES TERCERES PARTS ACONSEGUEIXEN PLAÇA EN PISOS DE SUPORT DE L'ENTITAT I UNA TERCERA PART ACABEN ACONSEGUINT PIS AL SEU NOM

SERVEI DE SUPORT A LA VIDA AUTÒNOMA



exigeixi (tant des d'Inspecció i Registre com des dels Programes per a l'Autonomia i la Inserció Social de la Subdirecció General d'Anàlisi i Programació).

- Obertura i acompanyament a usuaris d'altres entitats.
- Finançament parcial per part del Departament de Benestar Social i Família.

“El més important des del primer dia d'estar fent vida autònoma és que mai no m'he sentit sol ja que he tingut un suport dia a dia en les petites incidències que m'he pogut trobar.”

Julia Cuevas

“Estar en un piso de la Fundació me ha dado la posibilidad de independizarme y hacer vida normal, vivir contento y con ganas de seguir mejorando.”

Joan Antoni Cortés

35

persones
acompanyades

21

persones han
trobat habitatge

6

pisos en
funcionament

45,8

anys de
mitjana d'edat

92%

d'ocupació dels
pisos

3.869

estades
als pisos

El Servei de Suport a la Vida Autònoma dóna suport als processos d'autonomia de persones que han viscut a Can Banús, al Convent o a Itaca i que volen fer un pas endavant cap a una vida independent. Se'ls ajuda en la recerca d'un habitatge i se'ls proporciona acompanyament socioeducatiu i emocional quan ja viuen de manera independent.

Aquest darrer any SOPS ha donat continuïtat a la seva activitat i s'ha mantingut fidel als seus objectius: fer els tractaments odontològics necessaris i possibilitar l'accés a les pròtesis dentals, sanejar i evitar infeccions, fer les intervencions per poder menjar adequadament i millorar la qualitat de vida de les persones ateses i promoure el procés de recuperació de l'autoestima i millora de la imatge per, per exemple, poder anar a entrevistes de feina amb seguretat personal.

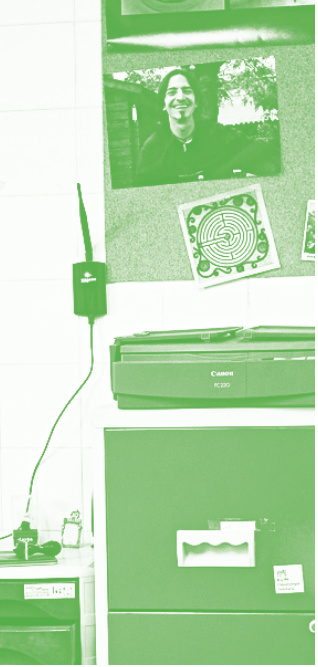
Ha disminuït una mica el nombre total de pacients atesos respecte l'any anterior però, malgrat això, es valora que atendre un total de 286 persones representa un excel·lent funcionament del servei. En canvi, el nombre total de visites ha pujat una mica (fins a 746 visites). Això implica que les persones que durant el 2014 es van adreçar al servei necessitaven tractaments o seguiments una mica més intensius.

Ha costat molt augmentar l'equip de dentistes voluntaris. SOPS ha comptat amb un equip de vuit professionals d'Odontologia Solidària que voluntàriament han donat assistència al servei. Sense el seu compromís i generositat SOPS no seria viable.

Gràcies a un conveni de col·laboració amb la Fundació Roca i Pi de Badalona el servei ha pogut assolir un nivell suficient de sostenibilitat econòmica.



SOPS



L'ALIANÇA AMB ODONTOLOGIA SOLIDÀRIA CONTINUA ESSENT LA BASE DEL FUNCIONAMENT DEL SERVEI, AMB UNA TOTAL SINTONIA INSTITUCIONAL

S'ha ampliat l'oferta del servei a altres entitats socials que treballen a nivell especialitzat amb persones en risc d'exclusió, especialment de Badalona.

L'aliança amb Odontologia Solidària continua essent la base del funcionament del servei, amb una total sintonia institucional que comparteix la missió de seguir atenent les persones més desfavorides.

Reptes 2015:

- Mantenir el model d'atenció integral odontològica i reforçar els processos d'orientació i d'informació dels pacients sobre hàbits saludables, incidint en aspectes preventius.
- Aconseguir l'ampliació de l'equip de dentistes i protètics voluntaris d'Odontologia Solidària. Si cal, fer alguna contractació parcial de reforç professional.
- Fer una campanya d'informació i difusió entre els professionals d'atenció social que formen part de la xarxa de derivació d'usuaris a SOPS no només seropositius.



“Es difícil de explicar en cuatro líneas, creo que empecé viniendo para aportar un granito de arena a algo que tengo el gusto de poder hacer por mis estudios. Acabó no tan sólo aportando esa gota del mar sino creciendo personalmente y profesionalmente con cada persona que entra por esa puerta. Y lo que más me llena no es sólo eso, sino como con un gesto, con una mirada, con alguna frase o simplemente con su sonrisa de oreja a oreja, mientras se van por la puerta te están agradeciendo muchísimas más cosas y no sólo la visita al dentista.”

Alba (Higienista)

286

persones ateses

746

visites

6

odontòlegs voluntaris

2

protètics voluntaris

206

centres de derivació en 16 anys de funcionament (a nivell històric)

Tractaments:
250 obturacions (empastes), **80** higiènes buco-dentals, **17** extraccions, **196** pròtesis de resina, **29** compostures

SOPS és un consultori d'odontologia per a pacients en risc d'exclusió social i sense possibilitats econòmiques situat a la finca de Can Banús, que atén persones derivades pels serveis socials o residents dels centres d'acollida de l'entitat, i que funciona en aliança amb l'ONG Odontologia Solidària.



L'any 2014 ha estat el primer en què la nova estructura empresarial ha funcionat durant un exercici complet. El fet d'establir la nova configuració, una societat limitada, s'ha confirmat com un encert ja que ha possibilitat la creació de noves línies de negoci i el creixement de les ja actives: muntatges industrials, transport refrigerat, serveis de neteges i manteniment, rehabilitacions menors d'habitatges, horta ecològica, gestió i destrucció confidencial de documentació, granja d'engreix de pollastres.

Després de gairebé 4 anys de no fer cap contractació, durant aquest any s'han pogut fet set contractacions noves: cinc de treballadors amb discapacitat i dues sense (nou comercial i cap de finca). Malgrat aquest fet és conseqüència de les baixes de llarga durada de treballadors de Mansol Projectes, aquest any sí que hem pogut substituir-los.

En tot l'any un total de vint-i-vuit persones amb discapacitat han tingut contracte laboral amb el CET.

S'ha creat el nou servei d'inserció sociolaboral per a persones amb exclusió social amb el Programa Làbora així com el nou projecte de capacitat dels treballadors de Mansol Projectes a l'empresa ordinària.

S'ha creat un vincle més estret amb la xarxa d'inserció sociolaboral de l'Ajuntament de Barcelona on s'hi és present des de fa tres anys. Això ha



MANSOL PROJECTES



**LA NOVA CONFIGURACIÓ,
UNA SOCIETAT LIMITADA,
S'HA CONFIRMAT COM UN ENCERT
JA QUE HA POSSIBILITAT
LA CREACIÓ DE NOVES LÍNIES
DE NEGOCI I EL CREIXEMENT
DE LES JA ACTIVES**

ajudat a generar més sinèrgies amb altres entitats socials i poder participar més activament de formacions i serveis que ofereix aquesta xarxa.

L'Horta de Santa Clara va passar a dependre únicament de Mansol Projectes. Això ha suposat que l'any hagi estat un període d'adaptació a la nova situació en diferents aspectes: laborals, comercials, de producció... però el resultat ha estat molt positiu. S'ha augmentat la

“Per a mi Mansol és la primera feina estable a compte d'una altra persona, ha estat una salvació, com trobar un salvavides al mig del mar, quan vaig entrar a treballar tenia 46 anys i no trobava res.”

Frederic Gironella

superfície treballada, la diversitat de productes, tant elaborats com frescos, i ha crescut en conjunt la facturació, arribant a superar lleugerament la previsió feta.

A nivell global de l'empresa les xifres de negoci aconseguides s'han ajustat a les pressupostades, la qual cosa suposa un increment respecte l'any 2013. En concret s'han facturat 386.043 euros, un 26% superior al valor aconseguint l'any anterior.

Reptes 2015:

- Augmentar la facturació i reduir pèrdues.
- Generar nous llocs de treball.
- Desenvolupar el nou servei d'Inserció sociolaboral.
- Oferir més formació als treballadors.
- Generar una eina de treball àgil, eficaç i precisa per afavorir més les insercions a les empreses ordinàries.

28

persones amb discapacitat han tingut contracte laboral amb el CET.

7

contractacions noves. 5 de treballadors amb discapacitat i 2 sense (nou comercial i cap de finca)

26%

d'augment de la facturació respecte el 2013

7

línies de negoci en funcionament

Mansol Projectes és una empresa de serveis qualificada com a Centre Especial de Treball que ofereix llocs de feina a persones en situació d'exclusió social i amb discapacitat reconeguda per possibilitar-los la reinserció laboral i social.

Financerament el 2014 per a la Fundació Acollida i Esperança novament ha estat un exercici complicat i molt intens. La principal dada és que hi ha hagut unes pèrdues totals de 114.418,95 euros que corresponen a un 4,7 % del total de despeses.

Aquest import implica haver reduït les pèrdues en més d'un 70% respecte al resultat de 2013, i si descomptem la partida d'amortització representa unes pèrdues a nivell de tresoreria de 25.708,82 euros. Aquest dèficit ha estat cobert des del precari fons fundacional de l'entitat per acord del Patronat.

Els ingressos totals de 2014 han arribat a 2.302.042,44 euros, establint un màxim històric d'ingressos. Cal destacar:

- la continuïtat en la implicació amb el Departament de Benestar Social i Família.
- el canvi de tendència i augment significatiu de la facturació del Centre Especial de Treball.
- l'impuls dels convenis de col·laboracions amb altres entitats privades.
- el suport de l'Ajuntament de Barcelona per a diversos programes a la ciutat.

Respecte a les despeses, el total de 2014 ha estat de 2.416.461,39 euros. Representa un 3% d'augment respecte a

2013. Aquest increment no és atribuïble als centres i serveis perquè en tots ells s'ha portat una ferma contenció de la despesa, sinó que bàsicament és conseqüència del canvi de normativa en l'IVA que ens ha obligat a estar exempts d'aquest impost i deixar de desgravar part de l'IVA suportat.

L'import de la despesa queda justificat per l'alt nivell d'atenció que, com mostra la present Memòria d'Activitats, s'ha desenvolupat al llarg de tot l'any, especialment en l'àmbit residencial. Els centres d'acollida han estat a una mitjana de més del 95% d'ocupació. D'altra banda, a Mansol Projectes s'ha pogut donar feina i tenir contractades vint-i-vuit persones que, gràcies a aquests ingressos, han pogut viure de forma independent i desvinculats dels serveis socials.

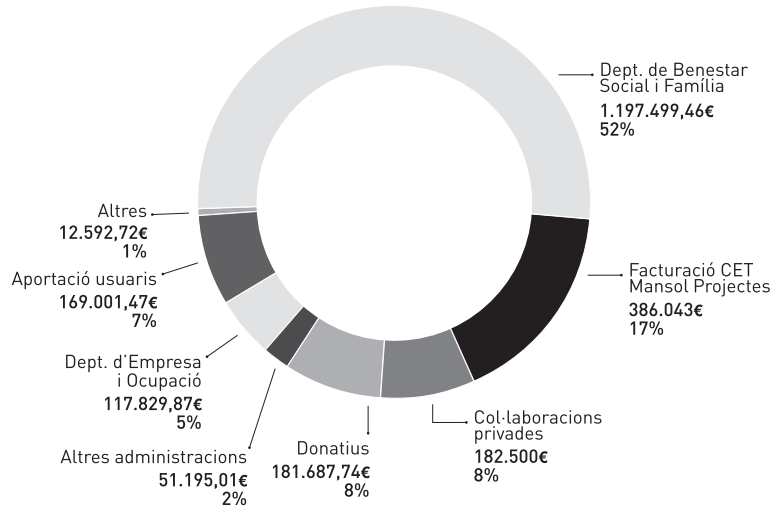
La valoració que es fa des de la direcció de l'entitat és que, malgrat estar relativament satisfets per la tendència positiva de reducció del dèficit global, s'ha de donar continuïtat a la contenció de la despesa i seguir treballant per implicar més l'entorn social en la causa d'Acollida i Esperança. És especialment necessari recuperar els nivells de donatius privats que rebíem abans de començar la crisi. Com atreure la generositat de les persones i institucions? Treball, coherència, transparència i comunica-

ció... D'entrada ja són uns reptes per a aquest 2015.

ESTAT DE COMPTES

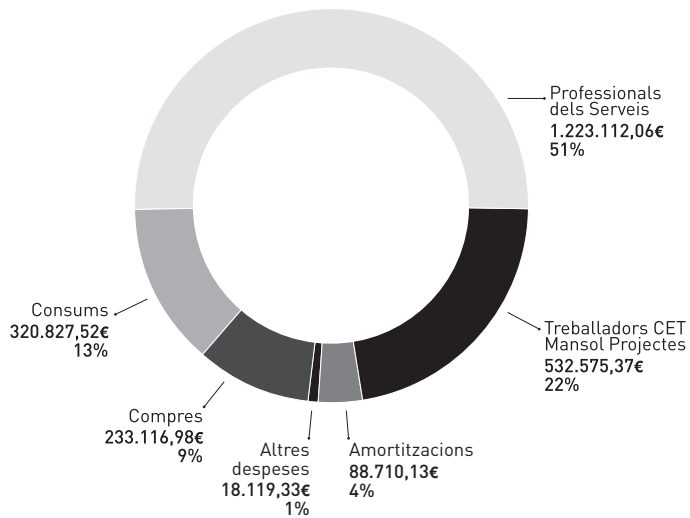
INGRESSOS FUNDACIÓ 2014

Total: 2.302.042,44€

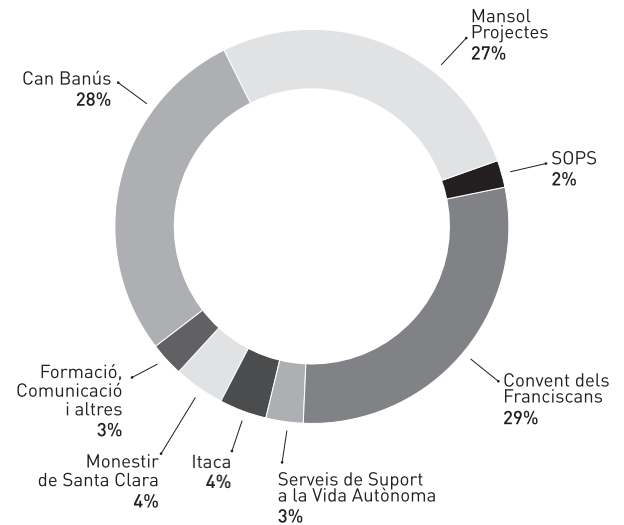


DESPESES FUNDACIÓ 2014

Total: 2.416.461,39€



DESPESA PER SERVEI



1. LA FUNDACIÓ ACOLLIDA I ESPERANÇA SIGNA UN ACORD DE COL-LABORACIÓ AMB LA FUNDACIÓ ROCA I PI PER A L'ATENCIÓ A PERSONES AMB EXCLUSIÓ SOCIAL

14/04/2014

La Fundació Acollida i Esperança i la Fundació Privada Llegat Roca i Pi signen un acord per treballar junts a favor de les persones amb exclusió social en casos que requereixen d'una atenció especialitzada de servei odontològic a través del SOPS. Les dues entitats es proposen treballar juntes perquè la gent més vulnerable tingui accés a una atenció bucodental de qualitat.

<http://www.acollida.org/2014/04/la-fundacio-acollida-i-esperanca-signa-un-acord-de-col%2%B7laboracio-amb-la-fundacio-roca-i-pi-per-latencio-a-persones-amb-exclusio-social>

2. L'HORTA DE SANTA CLARA, PREMIADA EN LA II EDICIÓ DELS PREMIS ACCIÓ SOCIAL MERCÈ BAÑERAS I MARIA FIGUERAS

28/04/2014

El 23 d'abril de 2014, en el marc de la Diada de Sant Jordi, va tenir lloc el



lliurament de premis de la segona edició dels Premis Acció Social Mercè Bañeras i Maria Figueras que reconeixen la tasca de persones, entitats, serveis i projectes que des de l'acció social contribueixin a millorar la qualitat de vida de les persones. Els guardons els entrega la Plataforma Educativa, un grup d'entitats que treballen per la innovació i la creació en el camp de l'acció social i tenen tres categories, el guardó a la Corresponsabilitat Ciutadana, el Premi a l'Emprenedoria Social – el que ha rebut l'Horta de Santa Clara- i el Premi a la Innovació en el Camp Social.

<http://www.acollida.org/2014/04/lhorta-de-santa-clara-premiada-en-la-ii-edicio-dels-premis-accio-social-merce-baneras-i-maria-figueras>

3. LA FESTA DELS 10 ANYS DEL CENTRE D'ACOLLIDA CONVENT DEL FRANCISCANS APLEGA MÉS DE 300 PERSONES

26/05/2014

El poble de la Bisbal d'Empordà va voler participar també de la festa que, dissabte dia 24 de maig, es va celebrar al Convent per commemorar el desè aniversari de la seva obertura com a centre d'acollida per a persones amb VIH/sida i exclusió social. Més de tres-centes persones van assistir a l'acte que es va fer a l'Església del Convent de Sant Sebastià i va servir per recordar els moments més rellevants d'aquest servei per on han passat prop de dues-centes cinquanta persones residents.

NOTÍCIES DESTACADES

<http://www.acollida.org/2014/05/la-festa-dels-10-anys-del-centre-dacollida-convent-del-franciscans-aplega-mes-de-300-persones>

4. LES COLÒNIES DE 2014, PUNT DE TROBADA I DE DIVERSIÓ PER A RESIDENTS I TREBALLADORS **03/09/2014**

Un any més, la casa de 'La Canova', a prop d'Olot, ha acollit més de seixanta persones per gaudir d'una setmana de vacances d'estiu en un entorn natural magnífic i en convivència amb totes les persones que formen la Fundació: residents, treballadors, voluntaris, amics... Vuit dies d'activitats, coneixement i conversa en les 'vacances' de la Fundació.

<http://www.acollida.org/2014/09/colonies-2014>

5. LA FUNDACIÓ REBRÀ 32.000 EUROS DE L'OBRA SOCIAL "LA CAIXA" DINS LA CONVOCATÒRIA DE PROGRAMES D'INCLUSIÓ RESIDENCIAL **08/09/2014**

El Servei de Suport a la Vida Autònoma ha estat seleccionat dins del Programa d'Ajudes a Projectes d'Iniciatives Socials

per a rebre una ajuda de 32.000 euros. La finalitat de la convocatòria és la promoció de la integració social i la vida independent de persones amb discapacitat o en risc o situació de vulnerabilitat social mitjançant actuacions integrals, així com programes residencials adreçats als col·lectius més desafavorits. Amb aquests diners, la Fundació reforçarà el programa de pisos i rehabilitarà el pis del carrer Sant Medir de Barcelona que va ser cedit a la Fundació per les Germanes Clarisses de Reus a mitjans d'aquest any amb capacitat per a tres persones.

<http://www.acollida.org/2014/09/la-fundacio-rebra-32-000-euros-de-lobra-social-la-caixa>



dins-la-convocatoria-de-programes-dinclu-sio-residencial-2

6. MANSOL PROJECTES GENERARÀ UN NOU LLOC DE TREBALL DESPRÉS DE L'ADQUISICIÓ D'UNA FURGONETA ISOTÈRMICA NOVA **15/09/2014**

Amb la compra recent d'una furgoneta frigorífica nova, Mansol Projectes afronta la feina dels propers mesos amb una nova eina de treball que li permetrà oferir serveis que fins ara no tenia capacitat de realitzar com ara distribuir els productes de l'Horta de Santa Clara i la carn de Can Mabres. Representa la generació d'un nou lloc de treball, noves perspectives de negoci i la consolidació del projecte de distribució del CET Mansol Projectes.

S'ha pogut comprar gràcies a l'ajuda rebuda per part de la Fundació Roviralta i la Província Franciscana.





El dijous 23 d'octubre, la Sala d'Actes del Museu Marítim de Barcelona va acollir el debat 'La comunicació: un aliat per a visibilitzar la pobresa i l'exclusió social?' amb què la Fundació donava continuïtat al cicle d'activitats de sensibilització iniciat la tardor passada. La taula rodona va donar veu a Joan Serra, Anna Roig, Albert Om i Agnès Felis que van analitzar la comunicació avui i les especificitats de la comunicació que fan les entitats d'acció social que es dediquen a treballar amb persones amb pobresa i exclusió social.

<http://www.acollida.org/2014/09/mansol-projectes-generara-un-nou-lloc-de-treball-despres-de-ladquisicio-duna-furgoneta-isotermica-nova/>

7. LA FUNDACIÓ ACOLLIDA I ESPERANÇA I L'AJUNTAMENT DE BARCELONA SIGNEN UN CONVENI DE COL-LABORACIÓ DE DOS ANYS PER AL PROJECTE D'ITACA

22/09/2014

L'acord suposa, d'una banda, l'ajuda econòmica de 80.000 euros -en dos exercicis- per part del consistori i, de l'altra, el compromís per part de la Fundació del manteniment i la gestió adequada del projecte del pis d'acollida

per oferir un allotjament temporal per a persones amb exclusió social i un acompanyament individualitzat que promogui la seva integració, així com també recollir informació objectiva que permeti avaluar els resultats del projecte.

<http://www.acollida.org/2014/09/la-fundacio-acollida-i-esperanca-i-lajuntament-de-barcelona-signen-un-conveni-de-col%2%B7laboracio-de-dos-anyes-per-al-projecte-ditaca>

8. TAULA RODONA: EL LÍMIT DE LA COMUNICACIÓ DE LA POBRESA I L'EXCLUSIÓ SOCIAL ÉS LA DIGNITAT DE LES PERSONES

27/10/2014

<http://www.acollida.org/2014/10/el-limit-de-la-comunicacio-de-la-pobresa-i-l'exclusio-social-es-la-dignitat-de-les-persones/>

9. MANSOL PROJECTES PARTICIPA EN EL PROGRAMA LÀBORA DE CREACIÓ I GESTIÓ D'UN MERCAT LABORAL RESERVAT PER A PERSONES EN SITUACIÓ D'EXCLUSIÓ SOCIAL A BARCELONA

18/11/2014

Gràcies a aquest acord, la Fundació obrirà una oficina a Ciutat Vella per atendre i treballar amb aquest col·lectiu la seva formació professional i inserció laboral. Prop de 3.000 persones amb risc d'exclusió social de la ciutat de

Barcelona tenen des del mes de desembre de 2014 una nova oportunitat per a capacitar-se, formar-se professionalment i treballar la seva inclusió en el món laboral.

<http://www.acollida.org/2014/11/mansol-projectes-sl-participa-en-el-programa-lab-ora-de-creacio-i-gestio-dun-mercat-laboral-reservat-per-a-persones-en-situacio-dexclusio-social-a-barcelona/>

10. MANSOL PROJECTES HA ESTAT PRESENT, PER SEGON ANY, A LA FIRA SOLIDÀRIA DE NADAL D'ECONOMIA SOCIAL

18/12/2014

Després de la bona experiència de l'any anterior, el 2014 Mansol Projectes ha tornat a tenir una paradeta a la 3a Fira solidària de Nadal d'economia social que es va fer als Jardinetes de Gràcia (a dalt de tot de Passeig de Gràcia) entre el 12 i el 23 de desembre. Allà s'hi van poder tastar i comprar els productes de l'Horta de Santa Clara així com l'artesanía que es fa al centres d'acollida de la Fundació. Una proposta molt ben acollida pels assistents a la Fira.

<http://www.acollida.org/2014/11/mansol-projectes-sl-sera-present-per-segon-any-a-la-fira-solidaria-de-nadal-deconomia-social>



11

11. CONCERT BENÈFIC DE NADAL DE LA CORAL ESPÍGOL A BENEFICI DE LA FUNDACIÓ

19/11/2014

Un any més, la Fundació Acollida i Esperança ha volgut celebrar el Nadal retrobant i compartint el sentit d'allò profund que fa l'entitat: l'acollida i l'ajuda a persones en risc d'exclusió social. El Nadal de 2014, però, es va fer una activitat extraordinària: un concert de Nadal de caràcter benèfic amb la Coral Espígol.

Va tenir lloc el 21 de desembre, a la Parròquia de Crist Redemptor de Barcelona, on els assistents van poder compartir una estona de música, cultura

i bellesa expressada amb les peces musicals que són un vehicle de cohesió social, una eina d'acollida i d'inserció. Diferents persones vinculades amb cadascun dels serveis de la Fundació van expressar durant el concert els seus desitjos per a l'any que comença.

<http://www.acollida.org/2014/11/concert-benefic-de-nadal-de-la-coral-espigol-a-benefici-de-la-fundacio/>

La realitat de la tasca que fa la Fundació Acollida i Esperança i que recull aquesta memòria no seria possible sense els 200 donants i l'equip de col·laboradors i voluntaris. A tots ells, moltes gràcies.

Amb la col·laboració de:



Amb el suport de:



Altres agraïments:

De CAN BANÚS

Escoles Minguella, Col·legi Santa Teresa Ganduxer, Protectora d'animals ADAM, Associació Institut Gestalt, Auxilia-Enseñanza a distancia, Banco Farmacéutico, Farmàcia PAL-Badalona, Sedibac-Societat per l'Estudi i Difusió de la Teràpia del Dr. Bach de Catalunya, Hermandad Nuestra Señora del Rocío de Santa Coloma de Gramanet, "La casa de les fruites" del barri de la Morera a Badalona, John Berger, escriptor.

Del CONVENT

Pastisseria Massot de la Bisbal d'Empordà, Banc d'Aliments de Girona, SOMA fisioteràpia i osteopatia de la Bisbal d'Empordà, Pastisseria Can Font de la Bisbal d'Empordà, Di-Paolo. La Vera Cucina, SL de la Bisbal d'Empordà, RR. Clarisas de Torroella de Montgrí, Fleca Can Duran de Palafrugell, Farmàcia Gispert de Vulpellach, ACAS Girona, ACAS Baix Empordà, Col·legi Cor de Maria de la Bisbal d'Empordà, Skaphos. Sub Palamós

AGRAÏMENTS I COL·LABORADORS

Fundació Acollida i Esperança
Muntaner, s/n. 08917
Apt. corr. 290. 08910 Badalona
93 497 01 27
www.acollida.org

Si vols ajudar-nos, aquí tens
el nostre número de compte:
2100-3317-12-2200065609

Paper reciclat