

MEMORIA 2014

LA CRISIS AGRAVA EL DETERIORO SOCIAL
DE LOS COLECTIVOS MÁS VULNERABLES



FUNDACIÓ
ACOLLIDA I ESPERANÇA

MISIÓN Y VISIÓN	SERVICIO DE SOPORTE A LA VIDA AUTÓNOMA
03	
CARTA DE LA DIRECCIÓN	SOPS
04	14
LO MÁS DESTACADO DEL 2014	MANSOL PROYECTES
05	16
EQUIPO HUMANO	ESTADO DE CUENTAS
06	18
CAN BANÚS	NOTICIAS DESTACADAS
08	20
CONVENT	AGRADECIMIENTOS Y COLABORADORES
10	22
ITACA	
12	26

SUMARIO

MISIÓN Y VISIÓN

La misión de la Fundación es promover espacios de acogida para personas en situación de exclusión social con el fin de acompañarlas y darles oportunidades de cambio, tanto en lo referente a la mejora de su calidad de vida como a su promoción como personas.

Nuestro método de trabajo se basa en el acompañamiento socioeducativo y en la promoción integral a partir de una visión centrada en la persona, de fomento de un soporte afectivo que posibilita relaciones de confianza, afecto y comunicación que acaban favoreciendo la autoestima y el crecimiento personal; de promoción y calidad de los servicios ofrecidos para conseguir la mejor calidad de vida posible, y, finalmente, teniendo siempre en cuenta las redes del entorno social, sanitario y administrativo.

Valores

- Aceptación de la persona sin juzgarla.
- Libertad individual.
- Visión del trabajo como servicio.
- Trabajo en equipo.

EQUIPO HUMANO

68

profesionales han trabajado
en la entidad

28

personas contratadas
con certificado de disminución
en el CET Mansol Projectes

90

voluntarios

MISIÓN Y VISIÓN + EQUIPO HUMANO

Badalona, 12 de abril de 2015

La presente memoria de actividades incide nuevamente en los efectos de la crisis sobre los colectivos más vulnerables. Del repaso del 2014 surgen cinco aspectos que consideramos especialmente relevantes, tanto de las personas atendidas en los diferentes centros de acogida y servicios como del momento social que observamos desde la entidad.

- Profesionales y voluntarios constatamos un agravamiento palpable de las situaciones de vulnerabilidad de las personas que ya sufrían exclusión o marginación. El proceso de deterioro social que ha conllevado la crisis ha degradado, todavía más, las condiciones de las personas que ya se encontraban en el nivel más bajo de la "escala social".

- Esta primera afirmación no representa un posicionamiento ideológico o teórico, sino que se concreta en realidades mensurables de las personas que atendemos: más de un 35% de usuarios no disponen de ningún tipo de ingreso económico y un 46% solamente perciben los 365,90 euros mensuales de las pagas no contributivas. Sólo con este dato ya se nos muestra uno de los rostros de la miseria. Y, aún más, aumenta la incidencia de personas con problemas de salud mental, también el número de usuarios que vuelven a tener problemas de adicciones a drogas y se incrementa la presencia de enfermedades que se cronifican, como el VIH/sida, la hepatitis C y otras enfermedades asociadas. Finalmente, alrededor del 85% de los beneficiarios no tienen a nadie, se encuentran completamente solos. La soledad es el otro gran drama que seguimos constatando desde la Fundación.

- A menudo, cuando las personas han podido hacer todo un proceso de recuperación, de mejora de su calidad de vida y han salido de la exclusión, se encuentran con un abismo para poder acceder a una vida autónoma y plena (unos lo llaman inserción social, otros, poder ejercer la ciudadanía): este abismo lo representan el trabajo y la vivienda. Desgraciada-

mente estos retos ya son compartidos por buena parte del entorno social.

- Como cada vez se ve más claro que los factores de desigualdad social y que conducen a la exclusión son múltiples y superpuestos, es necesario buscar intervenciones globales, programas complementarios, colaboraciones donde cada institución, experta en su campo, aporte métodos y proyectos que permitan dar pasos hacia la frágil cohesión social. Y no renunciar a la incidencia política.

- Del punto anterior se desprende que el trabajo coordinado de las diferentes Redes Asistenciales (salud, servicios sociales, salud mental, atención a las personas sin techo, drogodependencias,...) es ineludible. En este sentido, nos atrevemos a afirmar que, a pesar de los profesionales vocacionales que encontramos mayoritariamente en todos estos servicios asistenciales, los recortes presupuestarios también han contribuido a dificultar esta coordinación y la posibilidad de ofrecer un continuum asistencial.

Finalmente queremos señalar que esta memoria refleja el grano de arena que todo el equipo humano de Acollida i Esperança aportamos dentro de esta responsabilidad conjunta de hacer más verdaderamente humana nuestra sociedad. Gracias a todos los que un año más nos habéis ayudado a que esto sea una realidad.

Josep Costa i Planagumà, ofm

Presidente

Mijail Acosta Martínez

Director general



CARTA DE LA DIRECCIÓN



LO MÁS DESTACADO DEL 2014

Lo tangible de las organizaciones son las personas que las conforman. El siguiente diagrama intenta mirar la institución como una red de relación entre personas, la suma de relaciones interpersonales que después articulan los servicios que ofrece la Fundación.

El primer gran grupo de personas que constituyen la entidad (y el grupo más numeroso) son los usuarios de los centros de acogida y servicios. Casi más de quinientas personas han estado vinculadas en este sentido a Acollida i Esperança.

Otro grupo importante son los voluntarios. Gracias a las noventa personas que colaboran con la Fundación podemos ofrecer en la mayoría de servicios un ambiente de proximidad y afecto. Destaca en este ámbito el piso de Itaca donde los voluntarios tienen un papel muy relevante garantizando esta presencia y ambiente familiar. Pero también en el resto de centros de acogida ha habido, durante el 2014, un incremento de personas voluntarias.

También es significativo el número de trabajadores en el Centro Especial de Trabajo; pueden ser beneficiarios de este servicio de inserción sociolaboral gracias al reconocimiento de su grado de discapacidad. Durante el 2014 trabajaron contratadas en Mansol Projectes ventiocho personas con certificado de discapacidad.

Y, finalmente, la entidad funciona también gracias a un equipo humano de profesionales. Es probablemente el mayor activo de la Fundación Acollida i Esperança. El pasado año un total de sesenta y ocho personas tuvieron relación laboral como profesionales de la entidad. Si traspasamos la cifra a "personal equivalente" (es decir, 1 trabajador a jornada completa todo el año) la entidad tuvo 47,13 profesionales contratados.

Si se analiza globalmente este equipo de profesionales se observa que consta de:

- Personal de atención directa: 30,65 profesionales (65%) Básicamente educadores sociales, enfermeras, auxiliares, terapeutas ocupacionales,... Desarrollan la atención socioeducativa y sociosanitaria.
- Personal de atención indirecta: 11,21 profesionales (24%) Son los trabajadores responsables de cocina, limpieza y mantenimiento de los centros de acogida.
- Personal de administración y dirección: 5,27 profesionales (11%) Apoyo transversal en la administración, gerencia y dirección de los servicios y la entidad.

Y como último dato debemos destacar que del total de noventa y seis trabajadores que han estado vinculados a la Fundación durante el 2014 (personal del CET y profesionales de la entidad), 48 eran mujeres y 48 hombres.

El último grupo de personas que constituyen esta gran familia de la Fundación es el Patronato. Constituido durante el 2014 por siete miembros, son las personas responsables del gobierno y control de la entidad y velan de forma altruista por el cumplimiento de su finalidad.

EQUIPO HUMANO

Profesionales

68

10,4%

**Beneficiarios
del CET**

28

4,9%

**Usuarios
globales**

468

71%

**Colaboradores
y voluntarios**

90

13,7%



Durante el 2014, el Centro de Acogida Can Banús atendió a cincuenta y dos personas, lo cual supone un total de 9.034 estancias y una ocupación del 99,00% de las plazas en convenio.

Se ha observado un aumento significativo de la demanda de plaza a través de las entrevistas de posible ingreso. En este sentido, destaca la presencia de perfiles muy deteriorados y en exclusión severa. Doce personas entrevistadas vivían en la calle y diecisiete usuarios entraron sin ningún tipo de ingreso económico. Se detecta también más incidencia de problemas de salud mental y consumos.

Este nuevo perfil de usuario, asociado a largas trayectorias en la calle o en reclusión, ha generado algunas

EL EQUIPO HUMANO HA TENIDO QUE CUIDAR MUCHO LA CONVIVENCIA EN LA CASA Y LO HA HECHO CON LA AYUDA DE LOS VOLUNTARIOS

situaciones complicadas. El equipo ha tenido que cuidar mucho la convivencia en la casa. A ello han ayudado también los siete nuevos voluntarios que se han incorporado al proyecto en estos últimos doce meses.

Desde el mes de marzo, Can Banús incorporó la figura de la mujer como residente, sin conflictos destacables más allá de los propios de la vida diaria en el recurso. Durante el 2014 han

ingresado nueve mujeres.

A lo largo del año ha habido seis altas programadas por procesos de autonomía.

Respecto al equipo profesional, ha sido un año con una cierta rotación de educadores (hecho poco habitual en la entidad).

En referencia a las actividades socioeducativas, han aumentado las que se desarrollan en el mismo centro, en concreto talleres en horario de mañana y tarde dedicados a jardinería, memoria, video fórum o relacionados con el orden y la limpieza de la casa. El incremento de las actividades realizadas en Can Banús se explica por la reducción de la oferta externa y porque hay residentes con menos autonomía. Asimismo, los

CAN BANÚS



usuarios han podido disfrutar de la Semana Cultural de junio y de diferentes salidas culturales y relacionales a lo largo del año.

Retos 2015:

- Atender el máximo de solicitudes posibles, y seguir priorizando los perfiles de exclusión severa y/o enfermedad mental grave.
- Consolidar el perfil de atención a mujeres.
- Continuar incorporando voluntarios y celebrar un acto de reconocimiento de su tarea en la entidad.
- Seguir realizando talleres y actividades internas.
- Consolidar el equipo de profesionales.

“Aquí encontré una alternativa válida, seguridad y una base con la que puedo comenzar a reconstruir de nuevo mi vida.”

Joan Antoni

“Llegué desengañado y asustado porque no confiaba en la gente y ahora estoy arropado, equilibrado y vuelvo a confiar... he desarrollado mis aptitudes.”

José Gámiz

9.034

estancias
(atención
completa
persona/día)

99%

de ocupación
de las plazas
en convenio

52

personas
atendidas

7

nuevos
voluntarios

6

altas
programadas
por procesos
de autonomía

9

mujeres
ingresadas

27

plazas

Can Banús [Badalona] es una casa de acogida y convivencia destinada a personas que sufren exclusión social y VIH/sida. Se ofrece un servicio de atención socioeducativa y crecimiento personal, así como un ámbito de vida comunitaria.

En el Convent dels Franciscans de la Bisbal d'Empordà se han atendido cuarenta y tres personas durante el 2014. Las instalaciones han tenido un total de 8.364 estancias que han representado una ocupación del 91,66%.

El perfil de personas atendidas ha sido variado, pero este año -como también ha ocurrido en otros servicios de la Fundación- se ha caracterizado por un aumento de casos con fuerte deterioro de salud, tanto a nivel físico, psiquiátrico como cognitivo.

Queremos destacar que muchas de las personas acogidas están sufriendo diferentes tipos de demencia y deterioro cognitivo, lo que dificulta los procesos de autonomía dirigidos a la independencia fuera del centro. Este hecho ha obligado al equipo a diseñar líneas de actuación educativas específicas dirigidas a mejorar su calidad de vida y a facilitar medios para lograr la máxima autonomía posible en las actividades de la vida diaria. La acogida de estos perfiles también conlleva un número elevado de altas voluntarias del centro aumentando así el riesgo de exclusión y vulnerabilidad de estas personas.

Por lo que respecta a las historias de éxito, destacan las cinco altas programadas: cinco usuarios han podido independizarse del centro en viviendas de la comarca de Girona y dos de ellos han hecho este proceso con el acompa-



ñamiento del Servicio de Soporte a la Vida Autónoma de la Fundación. Dos personas se han podido independizar porque han encontrado trabajo, una en la empresa normalizada y la otra en un Centro Especial de Trabajo.

Uno de los objetivos conseguidos fue la celebración del 10º aniversario del funcionamiento del centro, un acto festivo realizado en la iglesia del Convent con la participación de profesionales y usuarios de toda la Fundación, vecinos del pueblo y representantes institucionales.

En referencia al trabajo educativo con las personas acogidas con poco nivel de autonomía, se ha podido reanudar el taller de rehabilitación

cognitiva continuando así las líneas de atención más individualizada mediante talleres dirigidos.

Retos 2015:

- Iniciar la acogida de mujeres en el Convent prevista para el 2014 pero que se ha retrasado por cuestiones organizativas.
- Continuar el trabajo de educación en la salud mediante jornadas informativas sobre sexualidad, prevención de enfermedades y drogadicción, con la supervisión de la medicación que cada usuario se prepara, facilitando ayuda para la correcta gestión de las visitas médicas y promoviendo hábitos saludables.

CONVENT



- Fortalecer los vínculos con la comunidad y buscar nuevos canales y vías de comunicación con entidades del pueblo para facilitar las relaciones y socialización a los residentes.
- Continuar la búsqueda de voluntarios para mejorar la atención de las personas acogidas.
- En relación a los procesos de independencia de los usuarios del Convent, continuar el trabajo de coordinación con el SSVVA para dar más garantías de éxito a las altas programadas.

“La posibilidad de recuperar mi salud y de estar en un lugar familiar donde tener un círculo afectivo en contraposición a las amistades tóxicas que tenía antes. Tener una estabilidad a nivel de salud y prolongar mi abstinencia y poder pensar en mi futuro.”

Dani

“Fue diferente de lo que pensaba: encontré una casa bien organizada, la comida era buena y los compañeros simpáticos. Ahora me toca a mí mover ficha.”

Ferran

8.364

estancias
(atención
completa
persona/día)

91,66%

de ocupación
de las plazas
en convenio

43

personas
atendidas

23

nuevas perso-
nas atendidas

26

solicitudes
recibidas

13,42

meses
estancia media

25

plazas

El Convent dels Franciscans (la Bisbal d'Empordà) es un centro de acogida para personas que sufren exclusión social y que están afectadas por la enfermedad del VIH/Sida. Se trabaja el acompañamiento socioeducativo y la autonomía individual con el objetivo de la reinserción social de la persona.



En Itaca se atendieron un total de veinticuatro personas. Este dato supone un total de 2.585 estancias y una ocupación del 88,33%. También se han ofrecido 418 comidas a personas no residentes en el piso, básicamente ex-usuarios con lazos afectivos positivos.

A lo largo del año se han continuado priorizando las situaciones de más urgencia social por delante de cualquier otro criterio.

A pesar de la dureza de la crisis, cinco personas han dejado Itaca para continuar su proceso de capacitación personal y laboral con el Servicio de

Soporte a la Vida Autónoma. Ha habido también dos altas programadas de personas que viven con un mayor grado de autonomía de manera independiente de la Fundación.

Este año ha resultado muy difícil volver a ocupar todas las plazas del piso durante la temporada de verano, aunque se habían realizado diversas entrevistas. Se continúa constatando la diversidad de perfiles que nos llega y que no siempre tienen las capacidades necesarias para adaptarse a la convivencia grupal y a las tareas comunes. También destacamos las derivaciones con carácter de urgencia que

no se adaptan al perfil, aunque hemos atendido a todo aquel que lo ha pedido.

Se han potenciado las manualidades y sesiones de taller en el piso con la doble finalidad de atender los encargos recibidos y a la vez crear espacios de convivencia en los que se trabajen hábitos de manera informal.

Se han fortalecido las relaciones con las redes asistenciales del barrio así como con la red de personas sin hogar. Se ha entrado en la Xarxa Laboral del Gòtic y se está en proceso de volver a formar parte de la Xarxa d'Atenció a Persones sense Llar.

ITACA



Se ha firmado un convenio con el Ayuntamiento de Barcelona que ha posibilitado recibir el 50% del presupuesto del piso.

Retos 2015:

- Continuar el proceso de integración en las diferentes redes del barrio.
- Realizar dos sesiones de formación para el voluntariado y continuar celebrando el "Encuentro en el Camino" como espacio de encuentro, agradecimiento y difusión de la labor que se realiza.
- Celebrar los 25 años de Itaca.

SE HAN CONTINUADO PRIORIZANDO LAS SITUACIONES DE MÁS URGENCIA SOCIAL POR DELANTE DE CUALQUIER OTRO CRITERIO.

“Nunca me habían hecho una fiesta como la que me dedicaron a los 50 años. Los pasé con todas la personas que me aprecian y me quieren.”

Cándido

2.585
estancias (atención completa persona/día)

88,33%
de ocupación de las plazas

24
personas atendidas

418
comidas a personas no residentes en el piso

53
colaboradores

4
personas acogidas con permiso de prisión

7
altas programadas

El piso de acogida Itaca (Barcelona) ofrece soporte a personas que por alguna circunstancia se han encontrado en situación de exclusión social. Es una casa con una atención individualizada y soporte psicoafectivo, y con un ambiente familiar de convivencia.

Desde el Servicio de Soporte a la Vida Autónoma se ha acompañado a treinta y cinco personas a lo largo del 2014, a veintiuna de las cuales se les ha proporcionado vivienda en alguno de los seis pisos de soporte de la entidad. El acompañamiento socioeducativo ha sido para facilitar su salida de los recursos residenciales con atención las 24 horas, formar unidades convivenciales, vivir en un piso por su cuenta de manera más autónoma y mantener esta autonomía en el tiempo.

La principal necesidad de las personas usuarias del servicio es la vivienda: dos terceras partes consiguen plaza en pisos de soporte de la entidad y una tercera parte acaban consiguiendo piso a su nombre. Se observa una realidad recurrente: la gran soledad de las personas que acompañamos desde el servicio y su precariedad a nivel económico, ya que solamente el 29% trabaja. Es complicado asegurar la abstinencia de drogas y este año se ha tenido que acompañar a tres personas a reingresar en centros.

La rehabilitación de Cal Claró en Esparreguera y la puesta en marcha de la casa con la coordinación y colaboración del Ayuntamiento de Esparreguera ha sido una de las noticias importantes del 2014. También lo ha sido la donación del piso de la calle Sant Medir de Sants por parte de las Hermanas Clarisas de



Reus y su rehabilitación y posterior puesta en funcionamiento con tres residentes.

Debemos señalar que a finales de 2014 se ha autorizado e inscrito el SSVA en el Registro de Entidades, Establecimientos y Servicios Sociales del Departamento de Bienestar Social y Familia como servicio experimental. Este es un primer paso para que, en su día, pueda incluirse en la futura cartera de servicios del Departamento y así pueda recibir financiación pública continuada.

Retos 2015:

- Atender a más usuarios y seguir consolidando el servicio.

LA PRINCIPAL NECESIDAD DE LAS PERSONAS USUARIAS DEL SERVICIO ES LA VIVIENDA: DOS TERCERAS PARTES CONSIGUEN PLAZA EN PISOS DE SOPORTE DE LA ENTIDAD Y UNA TERCERA PARTE ACABAN CONSIGUIENDO PISO A SU NOMBRE.

SERVICIO DE SOPORTE A LA VIDA AUTÓNOMA



- Adaptar el SSVA a los requisitos y exigencias que desde el Departamento de Bienestar Social y Familia se nos exija (tanto desde Inspección y Registro como desde los Programas para la Autonomía y la Inserción Social de la Subdirección General de Análisis y Programación).
- Apertura y acompañamiento a usuarios de otras entidades.
- Financiación parcial por parte del Departamento de Bienestar Social y Familia.

“Lo más importante desde el primer día de estar llevando vida autónoma es que nunca me he sentido solo ya que he tenido un apoyo día a día en las pequeñas incidencias que he podido encontrar.”

Julià Cuevas

“Estar en un piso de la Fundación me ha dado la posibilidad de independizarme y hacer vida normal, vivir contento y con ganas de seguir mejorando.”

Joan Antoni Cortés

35

personas acompañadas

21

personas en pisos de la Fundación

6

pisos en funcionamiento

45,8

años de media de edad

92%

de ocupación de plazas disponibles

3.869

estancias

El Servicio de Soporte a la Vida Autónoma ofrece apoyo a los procesos de autonomía de personas que han vivido en Can Banús, en el Convent o en Itaca y que desean una vida independiente. Se les ayuda en la búsqueda de vivienda y se les proporciona acompañamiento socioeducativo y emocional cuando ya viven de manera independiente.

Este último año Sops ha dado continuidad a su actividad y se ha mantenido fiel a sus objetivos: realizar los tratamientos odontológicos necesarios y posibilitar el acceso a las prótesis dentales, sanear y evitar infecciones, hacer las intervenciones para poder comer adecuadamente y mejorar la calidad de vida de las personas atendidas y promover el proceso de recuperación de la autoestima y mejora de la imagen para, por ejemplo, poder acudir a entrevistas de trabajo con seguridad personal.

Ha disminuido un poco el número total de pacientes atendidos respecto al año anterior, pero a pesar de ello, se valora que atender a 286 personas representa un excelente funcionamiento del servicio. En cambio, el número total de visitas ha sido un poco superior (746 visitas). Esto implica que las personas que durante el 2014 se visitaron en el servicio necesitaban tratamientos o seguimientos algo más intensivos.

Ha costado mucho aumentar el equipo de dentistas voluntarios. Sops ha contado con ocho profesionales de Odontología Solidaria que voluntariamente han prestado asistencia en el servicio. Sin su compromiso y generosidad Sops no sería viable.

Gracias a un convenio de colaboración con la Fundació Roca i Pi el servicio ha podido lograr un nivel suficiente de sostenibilidad económica.



SOPS



Se ha ampliado la oferta del servicio a otras entidades sociales que trabajan a nivel especializado con personas en riesgo de exclusión, especialmente de Badalona.

La alianza con Odontología Solidaria continúa siendo la base del funcionamiento del servicio, con una total sintonía institucional que comparte la misión de seguir atendiendo a las personas más desfavorecidas.

Retos 2015:

- Mantener el modelo de atención integral odontológica y reforzar los procesos de orientación e información de los pacientes sobre hábitos saludables, incidiendo en aspectos preventivos.
- Conseguir la ampliación del equipo de dentistas y protésicos voluntarios de Odontología Solidaria. Si se requiere, hacer algún contrato parcial de refuerzo profesional.
- Realizar una campaña de información y difusión entre los profesionales de atención social que forman parte de la red de derivación de usuarios a Sops no solamente seropositivos.

“Es difícil de explicar en cuatro líneas, creo que empecé viniendo para aportar un granito de arena a algo que tengo el gusto de poder hacer por mis estudios. Acabó no tan solo aportando esa gota del mar sino creciendo personalmente y profesionalmente con cada persona que entra por esa puerta. Y lo que más me llena no es sólo eso, sino como con un gesto, con una mirada, con alguna frase o simplemente con su sonrisa de oreja a oreja, mientras se van por la puerta te están agradeciendo muchísimas más cosas y no sólo la visita al dentista.”

Alba (Higienista)

286

personas
atendidas

746

visitas

6

odontólogos
voluntarios

2

protésicos
voluntarios

206

centros
de derivación
en 16 años de
funcionamiento
(a nivel histórico)

Tratamientos:
250 empastes,
80 higienes
bucodentales,
17 extracciones,
196 prótesis de
resina, **29**
composturas

SOPS es un consultorio de odontología para pacientes con riesgo de exclusión social y sin posibilidades económicas situado en la finca de Can Banús, que atiende a personas derivadas por los servicios sociales o residentes de los centros de acogida de la entidad, y que funciona en alianza con la ONG Odontología Solidaria.



El año 2014 ha sido el primero en el que la nueva estructura empresarial ha funcionado durante un ejercicio completo. El hecho de establecer la nueva configuración, una sociedad limitada, se ha confirmado como un acierto ya que ha posibilitado la creación de nuevas líneas de negocio y el crecimiento de las ya activas: montajes industriales, transporte refrigerado, servicios de limpieza y mantenimiento, rehabilitaciones menores de viviendas, huerto ecológico, gestión y destrucción confidencial de documentación, granja de engorde de pollos.

Durante este año se han generado siete nuevas contrataciones, cinco de trabajadores con discapacidad y dos sin ella (nuevo comercial y encargado de finca) que hemos podido hacer después de casi cuatro años de no hacer ninguna. A pesar de que este hecho se debe a las bajas de larga duración de trabajadores de Mansol, este año sí hemos podido substituirlos.

En todo el año un total de veintiocho personas con discapacidad han tenido contrato laboral con el CET.

Se ha creado el nuevo servicio de Inserción sociolaboral para personas en exclusión social con el Programa L'àbora así como el nuevo proyecto de capacitación de los trabajadores de Mansol en la empresa ordinaria.

Se ha fortalecido el vínculo con la Red

MANSOL PROJECTES



de inserción sociolaboral del Ayuntamiento de Barcelona donde estamos presentes desde hace tres años. Esto ha ayudado a generar más sinergias con otras entidades sociales y poder participar más activamente de formaciones y servicios que ofrece esta red.

La Horta de Santa Clara pasó a depender únicamente de Mansol Projectes. Esto ha representado que el año haya sido un periodo de adaptación a la nueva situación en diferentes aspectos: laborales, comerciales, de producción... pero el resultado ha sido muy positivo. Se ha aumentado la superficie trabajada, la diversidad de productos, tanto elaborados como frescos, y ha crecido en conjunto la facturación, llegando a superar ligeramente la previsión que se tenía.

A nivel global de la empresa las cifras de negocio conseguidas se han ajustado a las presupuestadas, lo que supone un incremento respecto al año

“Para mí Mansol es el primer trabajo estable por cuenta ajena, ha sido una salvación, como encontrar un salvavidas en medio del mar, cuando entré a trabajar tenía 46 años y no encontraba nada.”

Frederic Gironella

2013. En concreto se han facturado 386.043 euros, un 26% superior al valor conseguido el año anterior.

Retos 2015:

- Aumentar la facturación y reducir pérdidas.
- Generar nuevos puestos de trabajo.
- Desarrollar el nuevo servicio de Inserción sociolaboral de Mansol Projectes.
- Ofrecer más formación a los trabajadores.
- Generar una herramienta de trabajo ágil, eficaz y precisa para favorecer más las inserciones en las empresas ordinarias.

28

personas con discapacidad han tenido contrato laboral con el CET.

7

nuevos contratos. Cinco de trabajadores con discapacidad y dos sin ella (nuevo comercial y encargado de finca)

26%

de aumento de la facturación respecto al 2013

7

líneas de negocio en funcionamiento

Mansol Projectes es una empresa de servicios calificada como Centro Especial de Trabajo que ofrece puestos de trabajo a personas en situación de exclusión social y con discapacidad reconocida para hacer posible su reinserción laboral y social.

Financieramente el 2014 para la Fundación Acollida i Esperança nuevamente ha sido un ejercicio complicado y muy intenso. El principal dato es que ha habido unas pérdidas totales de 114.418,95 euros que corresponden a un 4,7 % del total de gastos.

Este importe implica haber reducido las pérdidas en más de un 70% respecto al resultado de 2013, y si descontamos la partida de amortización representa unas pérdidas a nivel de tesorería de 25.708,82 euros. Este déficit ha sido cubierto desde el precario fondo fundacional de la entidad por acuerdo del Patronato.

Los ingresos totales de 2014 han llegado a 2.302.042,44 euros, estableciendo un máximo histórico de ingresos. Cabe destacar:

- la continuidad en la implicación con el Departamento de Bienestar Social y Familia.
- el cambio de tendencia y aumento significativo de la facturación del Centro Especial de Trabajo.
- el impulso de los convenios de colaboración con otras entidades privadas.
- el soporte del Ayuntamiento de Barcelona a diversos programas en la ciudad.

Respecto a los gastos, el total de 2014 ha sido de 2.416.461,39 euros.

Representa un 3% de aumento respecto al 2013. Este incremento no es atribuible a los centros y servicios porque en todos ellos se ha llevado una firme contención de gastos, sino que básicamente se debe al cambio de normativa en el IVA que nos ha obligado a estar exentos de este impuesto y dejar de desgravar parte del IVA soportado.

El importe del gasto queda justificado por el alto nivel de atención que, como muestra la presente Memoria de Actividades, se ha desarrollado a lo largo de todo el año, especialmente en el ámbito residencial. Los centros de acogida han tenido de media más del 95% de ocupación. Por otra parte, en Mansol Projectes se ha podido ocupar y tener contratadas a veintiocho personas que, gracias a estos ingresos, han podido vivir de forma independiente y desvinculadas de los servicios sociales.

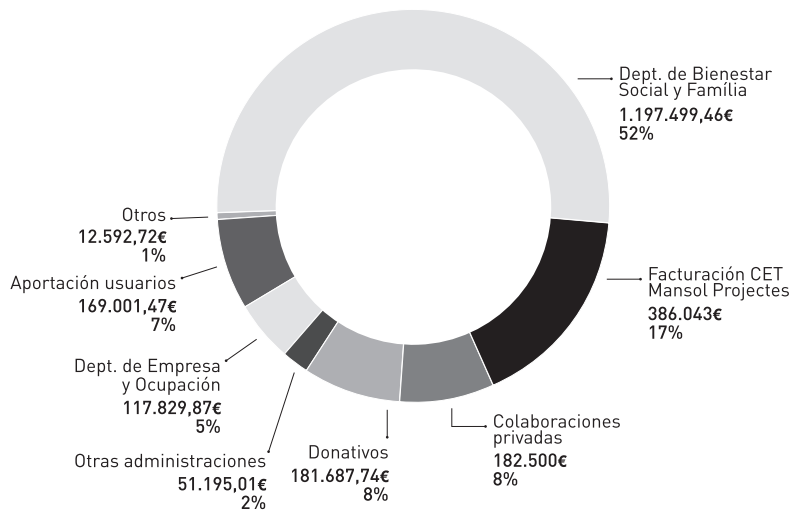
La valoración que se hace desde la dirección de la entidad es que, a pesar de estar relativamente satisfechos por la tendencia positiva de reducción del déficit global, se ha de continuar con la contención del gasto y seguir trabajando para implicar a más personas del entorno social en la causa de Acollida i Esperança. Es especialmente necesario recuperar los niveles de donativos privados que recibíamos antes del comienzo de la crisis. ¿Cómo atraer la generosidad de las personas e institu-

ciones? Trabajo, coherencia, transparencia y comunicación... De entrada ya son retos para este 2015.

ESTADO DE CUENTAS

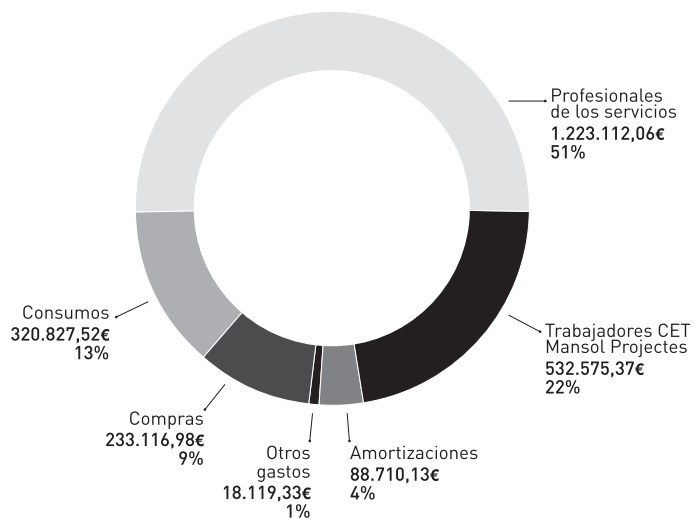
INGRESOS FUNDACIÓN 2014

Total: 2.302.042,44€

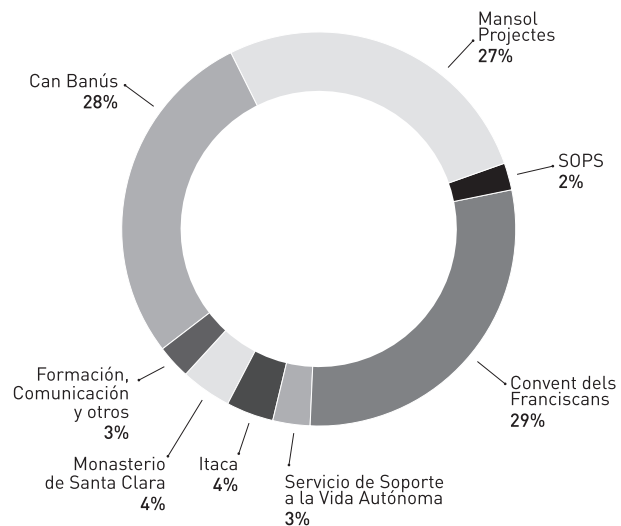


GASTOS FUNDACIÓN 2014

Total: 2.416.461,39€



GASTOS POR SERVICIOS



1. LA FUNDACIÓN ACOLLIDA I ESPERANÇA FIRMA UN ACUERDO DE COLABORACIÓN CON LA FUNDACIÓN ROCA I PI PARA LA ATENCIÓN A PERSONAS CON EXCLUSIÓN SOCIAL

14/04/2014

La Fundación Acollida i Esperança y la Fundación Privada Llegat Roca i Pi firman un acuerdo para trabajar juntas a favor de las personas con exclusión social en casos que requieren una atención especializada de servicio odontológico a través del SOPS. Las dos entidades se proponen trabajar juntas para que la gente más vulnerable tenga acceso a una atención bucodental de calidad.

<http://www.acollida.org/2014/04/la-fundacio-acollida-i-esperanca-signa-un-acord-de-col%C2%B7laboracio-amb-la-fundacio-roca-i-pi-per-latencio-a-persones-amb-exclusio-social>

2. LA HORTA DE SANTA CLARA, PREMIADA EN LA II EDICIÓN DE LOS PREMIOS ACCIÓN SOCIAL MERCÈ BAÑERAS Y MARIA FIGUERAS

28/04/2014



El 23 de abril de 2014, en el marco de la Diada de Sant Jordi, tuvo lugar la entrega de premios de la segunda edición de los Premios Acción Social Mercè Bañeras y Maria Figueras que reconocen la labor de personas, entidades, servicios y proyectos que desde la acción social contribuyen a mejorar la calidad de vida de las personas. Los galardones los entrega la Plataforma Educativa, un grupo de entidades que trabajan por la innovación y la creación en el campo de la acción social y tienen tres categorías, el galardón a la Corresponsabilidad Ciudadana, el Premio a la Emprendeduría Social – el que ha recibido la Horta de Santa Clara- y el Premio a la Innovación en el Campo Social.

<http://www.acollida.org/2014/04/lhorta-de-santa-clara-premiada-en-la-ii-edicio-dels-premis-accio-social-merce-baneras-i-maria-figueras>

3. LA FIESTA DE LOS 10 AÑOS DEL CENTRO DE ACOGIDA CONVENT DEL FRANCISCANS REÚNE A MÁS DE 300 PERSONAS

26/05/2014

El pueblo de la Bisbal d'Empordà quiso participar también de la fiesta que, el sábado día 24 de mayo, se celebró en el Convent para conmemorar el décimo aniversario de su apertura como centro de acogida para personas con VIH/sida y exclusión social. Más de trescientas personas asistieron al acto organizado en la Iglesia del Convent de Sant Sebastià donde se recordaron los momentos más relevantes de este servicio por el que han pasado cerca de doscientas cincuenta personas residentes.

<http://www.acollida.org/2014/05/la-festa-dels-10-anys-del-centre-dacollida-convent-del->

NOTICIAS DESTACADAS

4. LAS COLONIAS DE 2014, PUNTO DE ENCUENTRO Y DE DIVERSIÓN PARA RESIDENTES Y TRABAJADORES

03/09/2014

Un año más, la casa de 'La Canova', cerca de Olot, ha acogido a más de sesenta personas para disfrutar de una semana de vacaciones de verano en un entorno natural magnífico y en convivencia con todas las personas que forman la Fundación: residentes, trabajadores, voluntarios, amigos... Ocho días de actividades, conocimiento mutuo y conversación en las 'vacaciones' de la Fundación.

<http://www.acollida.org/2014/09/colonies-2014>

5. LA FUNDACIÓN RECIBIRÁ 32.000 EUROS DE LA OBRA SOCIAL "LA CAIXA" CORRESPONDIENTES A LA CONVOCATORIA DE PROGRAMAS DE INCLUSIÓN RESIDENCIAL

08/09/2014

El Servicio de Soporte a la Vida Autónoma ha sido seleccionado dentro del

Programa de Ayudas a Proyectos de Iniciativas Sociales para recibir una ayuda de 32.000 euros. La finalidad de la convocatoria es la promoción de la integración social y la vida independiente de personas con discapacidad o en riesgo o situación de vulnerabilidad social mediante actuaciones integrales, así como programas residenciales dirigidos a los colectivos más desfavorecidos.

Con este dinero, la Fundación reforzará el programa de pisos y rehabilitará el piso de la calle Sant Medir de Barcelona que fue cedido a la Fundación por las Hermanas Clarisas de Reus a mediados de este año con capacidad para tres personas.



<http://www.acollida.org/2014/09/la-fundacio-rebra-32-000-euros-de-lobra-social-la-caixa-dins-la-convocatoria-de-programes-dinclusio-residencial-2>

6. MANSOL PROYECTES GENERARÁ UN NUEVO PUESTO DE TRABAJO DESPUÉS DE LA ADQUISICIÓN DE UNA FURGONETA ISOTÉRMICA NUEVA

15/09/2014

Con la reciente compra de una furgoneta frigorífica nueva, Mansol Projectes, SL afronta el trabajo de los próximos meses con una nueva herramienta de trabajo que permitirá ofrecer servicios que hasta ahora no podía realizar, como distribuir los productos de la Horta de Santa Clara y la carne de Can Mabres. Representa la creación de un nuevo puesto de trabajo, nuevas perspectivas de negocio y la consolidación del proyecto de distribución del CET Mansol.





<http://www.acollida.org/2014/09/mansol-projectes-generara-un-nou-lloc-de-treball-despres-de-ladquisicio-duna-furgoneta-isotermica-nova/>

7. LA FUNDACIÓ ACOLLIDA I ESPERANÇA Y EL AYUNTAMIENTO DE BARCELONA FIRMAN UN CONVENIO DE COLABORACIÓN DE DOS AÑOS PARA EL PROYECTO DE ITACA

22/09/2014

El acuerdo supone, por un lado, la ayuda económica de 80.000 euros -en dos ejercicios- por parte del consistorio y, por otro, el compromiso por parte de la Fundación del mantenimiento y la gestión adecuada del proyecto del piso de acogida para ofrecer un alojamiento temporal a personas con exclusión

social y un acompañamiento individualizado que promueva su integración, así como también recoger información objetiva que permita evaluar los resultados del proyecto.

<http://www.acollida.org/2014/09/la-fundacio-acollida-i-esperanca-i-lajuntament-de-barcelona-signen-un-conveni-de-col%C2%B7laboracio-de-dos-anys-per-al-projecte-ditaca>

8. MESA REDONDA: EL LÍMITE DE LA COMUNICACIÓN DE LA POBREZA Y LA EXCLUSIÓN SOCIAL ES LA DIGNIDAD DE LAS PERSONAS

27/10/2014

El jueves 23 de octubre, en la Sala de Actos del Museo Marítimo de Barcelona,

tuvo lugar el debate 'La comunicación: ¿un aliado para visibilizar la pobreza y la exclusión social?' con el que la Fundación daba continuidad al ciclo de actividades de sensibilización iniciado el pasado otoño. Se contó con la presencia de Joan Serra, Anna Roig, Albert Om y Agnès Felis que analizaron la comunicación hoy en día y la comunicación específica de las entidades de acción social que se dedican a trabajar con personas con pobreza y exclusión social.

<http://www.acollida.org/2014/10/el-limit-de-la-comunicacio-de-la-pobresa-i-l'exclusio-social-es-la-dignitat-de-les-persones/>

9. MANSOL PROJECTES, SL PARTICIPA EN EL PROGRAMA LÀBORA DE CREACIÓN Y GESTIÓN DE UN MERCADO LABORAL RESERVADO PARA PERSONAS EN SITUACIÓN DE EXCLUSIÓN SOCIAL EN BARCELONA

18/11/2014

Gracias a este acuerdo, la Fundación abrirá una oficina en Ciutat Vella para atender y trabajar con este colectivo su formación profesional e inserción laboral. Cerca de 3.000 personas con riesgo de exclusión social de la ciudad de Barcelona tienen desde el mes de diciembre de 2014 una nueva oportuni-

dad para capacitarse, formarse profesionalmente y trabajar su inclusión en el mundo laboral.

<http://www.acollida.org/2014/11/mansol-projectes-sl-participa-en-el-programa-laboa-de-creacio-i-gestio-dun-mercat-laboral-reservat-per-a-persones-en-situacio-dexclusio-social-a-barcelona/>

10. MANSOL PROJECTES, SL HA ESTADO PRESENTE, POR SEGUNDO AÑO, EN LA FERIA SOLIDARIA DE NAVIDAD DE ECONOMÍA SOCIAL

18/12/2014

Después de la buena experiencia del año anterior, en 2014 Mansol Projectes, SL ha vuelto a montar una parada en la 3ª Feria Solidaria de Navidad de Economía Social que se hizo en los Jardinetes de Gràcia (al final del Passeig de Gràcia) entre el 12 y el 23 de diciembre. Allí se pudieron probar y comprar los productos de la Horta de Santa Clara así como la artesanía trabajada en los centros de acogida de la Fundación. Una propuesta muy bien acogida por los asistentes a la Feria.

<http://www.acollida.org/2014/11/mansol-projectes-sl-sera-present-per-segon-any-a-la-fira-solidaria-de-nadal-deconomia-social>



11. CONCIERTO BENÉFICO DE NAVIDAD DE LA CORAL ESPÍGOL A BENEFICIO DE LA FUNDACIÓN

19/11/2014

Un año más, la Fundación Acollida i Esperança ha querido celebrar la Navidad reencontrando y compartiendo el sentido profundo de lo que hace la entidad: la acogida y la ayuda a personas en riesgo de exclusión social. En la Navidad de 2014 se celebró una actividad extraordinaria: un concierto de Navidad de carácter benéfico con la Coral Espígol.

Tuvo lugar el 21 de diciembre, en la Parroquia de Cristo de Barcelona, allí los asistentes pudieron compartir un espacio de música, cultura y belleza expresada con las piezas musicales que

son un vehículo de cohesión social, un instrumento de acogida e inserción. Diferentes personas vinculadas con cada uno de los servicios de la Fundación expresaron durante el concierto sus deseos para el año que empezaba.

<http://www.acollida.org/2014/11/concert-benefic-de-nadal-de-la-coral-espigol-a-benefici-de-la-fundacio/>

La realidad de la tarea que lleva a cabo la Fundació Acol·lida i Esperança y que se recoge en esta memoria no sería posible sin los más de 200 donantes y el equipo de colaboradores y voluntarios. A todos ellos, muchas gracias.

Con la colaboración de:



Con el apoyo de:



Otros agradecimientos:

De CAN BANÚS

Escoles Minguella, Col·legi Santa Teresa Ganduxer, Protectora d'animals ADAM, Associació Institut Gestalt, Auxilia-Ensenyanza a distancia, Banco Farmacéutico, Farmàcia PAL-Badalona, Sedibac-Societat per l'Estudi i Difusió de la Teràpia del Dr. Bach de Catalunya, Hermandad Nuestra Señora del Rocío de Santa Coloma de Gramanet, "La casa de les fruites" del barri de la Morera a Badalona, John Berger, escriptor.

Del CONVENT

Pastisseria Massot de la Bisbal d'Empordà, Banc d'Aliments de Girona, SOMA fisioteràpia i osteopatia de la Bisbal d'Empordà, Pastisseria Can Font de la Bisbal d'Empordà, Di-Paolo. La Vera Cucina, SL de la Bisbal d'Empordà, RR. Clarisas de Torroella de Montgrí, Fleca Can Duran de Palafrugell, Farmàcia Gispert de Vulpellach, ACAS Girona, ACAS Baix Empordà, Col·legi Cor de Maria de la Bisbal d'Empordà, Skaphos. Sub Palamós

AGRADECIMIENTOS Y COLABORADORES

Fundació Acollida i Esperança
Muntaner, s/n. 08917
Apt. corr. 290. 08910 Badalona
93 497 01 27
www.acollida.org

Si vols ajudar-nos, aquí tens
el nostre número de compte:
2100-3317-12-2200065609

Paper reciclat